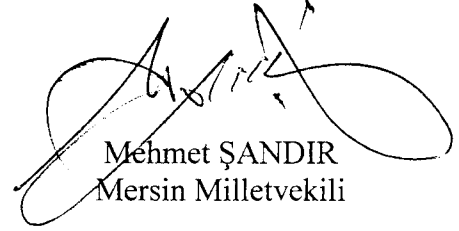


MİLLETÇİ HAREKET PARTİSİ T.E.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih : 28.09.2013
Sayı : 2013/13594

25454

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın İçişleri Bakanı Sayın Muammer GÜLER tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Mehmet ŞANDIR
Mersin Milletvekili

Pasaport işlemlerinin tamamlanıp adrese teslim aşamasında yaşanan sıkıntılar üzerine vatandaşlardan “pasaportun teslim edileceği bildirilen gün ve günlerde sürekli evde adeta hapis kaldıkları, bununla birlikte taraflarına pasaport teslim edilmediği gibi, adrese gelinmiş de adreste bulunmamış gibi işlem yapıldığı, buna karşılık adreste bulunulmadığına dair bir ihbarnamenin de bırakılmadığı” şeklinde şikâyetler bulunmaktadır.

Vatandaşın yurt dışına çıkış işlemlerinden ilki olan pasaport işleminin daha başlangıçta bu gibi sebeplerle uzaması ile mağduriyetleri artmaktadır.

1. İçişleri Bakanlığı olarak pasaportların adrese teslimi konusunda bir kamu kuruluşu ya da firma ile anlaşma imzalanmış mıdır?
2. Bir kamu kuruluşu ile anlaşma imzalandı ise sözleşmede pasaport dağıtım işinin aracı bir firmaya devredilmeyeceği hükmü bulunmakta mıdır?
3. Bir kamu kuruluşu ile anlaşma imzalanmasına ve o kurumun da dağıtım işini bir özel şirkete yaptırmasının tespiti halinde anlaşmayı gözden geçirmeyi düşünür müsünüz?
4. Adreste bulunmadığı için teslim edilmeyen pasaportlar için bir ihbarname bırakılmakta mıdır?
5. Kargo yoluyla ulaşması gereken pasaportların vatandaşın adresine teslim edilememesi sebebiyle PTT dağıtım merkezine gelerek teslim alan vatandaşların kaydı PTT’den istenmekte midir?
6. Böyle bir kayıt tutuluyorsa, pasaportların adreste teslim edilmemesi halinde bunun vatandaşın belirtilen adreste olmadığından mı, yoksa dağıtım elemanından mı kaynaklandığına dair bir AR-GE çalışması yapmayı düşünür müsünüz?
7. Vatandaşın mağdur edilmemesi açısından, pasaportların daha güvenli bir şekilde ulaştırılması konusunda ne gibi tedbirler almayı düşünüyorsunuz?