



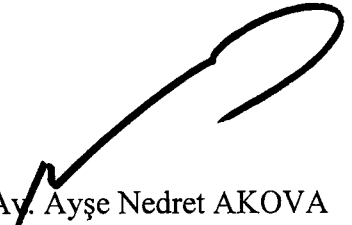
T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 13 Aralık 2012
Sayı: 2984

14339

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Gümrük ve Ticaret Bakanı Sayın Hayati YAZICI tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla.


Ayşe Nedret AKOVA
Balıkesir Milletvekili

4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 22. maddesinde “Bu Kanunun uygulamasından doğan uyuşmazlıklara çözüm bulmak amacıyla en az bir tüketici sorunları hakem heyeti oluşturulması” hükme bağlanmıştır. Bu Kanuna dayanarak çıkartılan Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 10. maddesinde yeteri kadar raportörün görevlendirileceği hüküm altına alınmış, yine Yönetmeliğin 12. maddesinde, “Müracaatlar, başvuru tarih ve sırasına göre en geç üç ay içinde hakem heyetince görüşülüp karara bağlanır” hükmü getirilmiştir. Balıkesir ilimizde yasa ihlallerine karşı Tüketici Hakem Heyetine çok fazla sayıda başvuru olmaktadır. Yönetmelikte 3 ay sınırı getirilmesine karşın, Balıkesir ilinde tüketici başvurularının aylarca karara bağlanmadığı; karara bağlanma süreçlerinin neredeyse 10-12 aya kadar uzadığı; Kanun ve Yönetmelik hükümlerine aykırı bu durumun tüketicileri çok ağır mağduriyete uğrattığı tarafımıza bildirilmiştir. Bu bağlamda:

1. Ülkemizde Tüketici Hakem Heyetinin ortalama karara bağlama süresi ne kadardır? İller arasında farklılık var mıdır? Varsa sebepleri nedir?
2. Balıkesir’de Tüketici Hakem Heyetinin karara bağlama süreçlerinin 10-12 aya kadar uzamasını engellemek için ne gibi çözümler üretilecektir?
3. Balıkesir ilinde biriken tüketici başvuruları sorununu çözebilmek için yeterli kadronun istihdam edilmesi için çalışmalarınız mevcut mudur?
4. Tüketici Hakem Heyetlerine yıllar itibarıyla gelen başvuru sayısı ve çözüme ulaştırılan başvuru sayısı nedir?