



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı



Sayı: B.13.2.SGK.0.65.03.05/610/
Konu: Manisa Milletvekili
Ecz Özgür ÖZEL'in (7/9944)
Esas No'lu Yazılı Soru Önergesi

20528635

23 Kasım 2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 02/10/2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-86735 sayılı yazınız.

Manisa Milletvekili Sayın Ecz. Özgür ÖZEL'e ait 7/9944 Esas No'lu yazılı soru önergesi Bakanlığımız ilgili birimlerince incelenmiş olup, konuya dair cevabi bilgi ve değerlendirmeler ekte sunulmuştur.
Bilgilerini arz ederim.


Faruk ÇELİK
Bakan

EK:
Cevap Yazısı

MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN ECZ. ÖZGÜR ÖZEL'E AİT
7/9944 ESAS NO'LU SORU ÖNERGESİNE CEVAP

Kesintisiz hizmet sunabilmek adına, mevcut sistemin idamesinin yanı sıra Kurum sistem ve donanım altyapısı için gerekli yatırımlar yapılmış ve planlı olarak yapılmaya devam edilmektedir.

01/03/2010 tarihinde devreye alınan ve ülkemiz nüfusunun büyük bir kısmına hizmet veren Medula Eczane Sistemi çok sayıda donanım, yazılım ve ağ bileşeni içermekte olup, bu bileşenlerin herhangi birinde yaşanabilecek sorun sistemi etkilemektedir. Ayrıca, uygulama içerisinde Sağlık Bakanlığı İlaç Takip Sistemi ile online bağlantı sağlanmakta olduğundan, bu sistem üzerindeki veya ülke internet ya da elektrik alt yapısından kaynaklı sorunlarda da Medula Eczane Sistemi performansı olumsuz etkilenmektedir. Bu durumun en aza indirgenmesi için, bileşenler teknik ekip ve sistem çalışanları tarafından sürekli takip edilmekte ve gerekli müdahaleler ivedilikle yerine getirilmektedir. 01/01/2012 tarihinden bu tarafa Kurumumuz eczane uygulamasından kaynaklı performans iyileştirme kesintileri dışında (duyuru yapılmakta ve kesintiler akşam 19:00 dan sonra yapılmaktadır.) kesinti olmamıştır.

Önergedeki 3 üncü soru ile ilgili il müdürlüklerinden alınan cevabi yazılara göre Kurum aleyhine açılmış dava bulunmamaktadır.

Önergedeki 4 üncü soru ile ilgili il müdürlüklerinden alınan cevabi yazılara göre Kurum aleyhine açılmış iki adet dava bulunmaktadır. Bu davalar;

Birinci dava; Ordu 1. Asliye Hukuk Mahkemesinin E.2011/474 sayılı dava, (dava devam etmekte olup duruşması 20.12.2012 tarihine ertelenmiştir)

İkinci dava; Gaziantep 5. Asliye Hukuk Mahkemesinin E.2011/661 sayılı dava, (dava devam etmekte ancak davacı eczacı, 2012 yılı sözleşmesinin eczane lehine hükümlerinden yararlanmak amacıyla Kuruma başvuruda bulunacağını Mahkemeye beyan etmiştir.)

Sistemde; güncelleme ve performans iyileştirmeleri çalışmaları kapsamında zaman zaman planlı kesintiler yapılmakta olup, kesinti sebebi/süresi ile ilgili Kurum web sayfasından paydaşlarımıza duyurular yapılmaktadır.

Medula Eczane Sisteminde reçete bilgilerinin sisteme kaydedilmesi sırasında yukarıda bahsi geçen olası sorunlar nedeniyle oluşabilecek kesintiler dikkate alınarak, eczacıların ilaçlarını hastaya verebilmesi ve geriye dönük 30 iş günü süreyle bu reçetelerini sisteme sonradan kaydedebilmesi imkanı sağlanmaktadır.

01/07/2012 tarihinde devreye alınan e-reçete uygulaması ile ilgili olarak gerekli mevzuatsal düzenlemeler de yapılmış ve sistem kesintisi durumunda izlenecek yol ile ilgili olarak; 22/06/2012 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğde yer alan 6.1.5. Elektronik reçete uygulaması başlığı altındaki 5.madde de “(5) MEDULA sisteminin ve/veya sağlık hizmet sunucusuna ait sistemlerin çalışmaması nedeniyle e-reçetenin düzenlenememesi halinde reçete manuel olarak düzenlenecek ve hekimin kaşe-ıslak imzası ile imzalanacaktır. Bu şekilde oluşturulmuş reçeteler eczane tarafından MEDULA eczane sistemine kaydedilerek karşılanabilecektir.” ibaresi yer almaktadır.

Sağlık Uygulama Tebliği'nin 3.1.3.B maddesinin 1. fıkrasında, "Kurum Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü yetkililerince imzalanacak bir tutanak ile tevsik edilmesi kaydıyla MEDULA sisteminden kaynaklanan arıza nedeniyle hasta takip numarasının alınamadığı süre zarfında Kurum sağlık yardımlarından yararlanma hakkının olduğunu yazılı olarak beyan etmek veya belgelemek suretiyle müracaat eden kişilerin sağlık hizmetleri Kurumca karşılanır. Daha sonra yapılan sorgulama sonucu bu kişilerin müstahak olmadığı tespit edilmesi halinde, tedaviye ait fatura bedeli ilgili sağlık kurumuna/ kuruluşuna ödenerek

gerekli yasal işlemler Kurumca yürütülür.” hükmü yer almaktadır. Ayrıca yine Sağlık Uygulama Tebliği’nin 9.2.1 inci maddesinde “...Ayrıca kurumdan kaynaklanan sebeplerden dolayı elektronik ortamda kuruma fatura edilemeyen sağlık hizmet bedellerinin manuel olarak fatura edilebileceği” belirtilmiştir.

Bu itibarla, Medula Provizyon Sisteminin çalışmadığı ve hizmet veremeyeceği zamanlarda Tebliğin ilgili maddesine göre işlem yapıldığı, ayrıca sistem kesintilerinin Kurum internet sitesinde ve Medula Eczane Provizyon Sisteminde duyurulmakta olduğu, kesinti durumlarında eczaneler tarafından yapılması gereken işlemlerin Kurum internet sitesinin 'Duyurular' bölümünde ilan edilen 06.01.2012 tarihli 'Sistem Kesintisi İle İlgili Duyuru'da ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Performans iyileştirme çalışmalarına müteakiben kesintisiz hizmet politikamız gereği ilave çalışmaya gerek kalmayacaktır.