



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI

7/24103

Sayı : 94595215/610 5608
Konu : Soru Önergesi (7/24103)

12.7/2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 20/06/2013 tarihli ve 43452547-120.07-129554 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, Ardahan Milletvekili Sayın Ensar ÖĞÜT tarafından tevcih edilen 7/24103 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Hayati YAZICI
Bakan

Ek: Soru önergesi cevabı (2 sayfa)

Ardahan Milletvekili Sayın Ensar ÖĞÜT'ün 7/24103 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap

1) Ardahan İl Merkezi ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerince 2005-2012 yılları arasında karara bağlanan tüketici şikayeti sayısı 391 olarak gerçekleşmiştir.

2) Ardahan İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'ne 2005-2012 yılları arasında toplam 406 tüketici müracaatı yapılmıştır.

3) 01.08.2003 tarihli ve 25186 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin, “ **Karar süresi** ” başlıklı 12. Maddesinin “Müracaatlar, başvuru tarih ve sırasına göre en geç üç ay içinde hakem heyetince görüşülüp karara bağlanır...” hükmü gereğince Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'ne ulaşan tüm tüketici şikayetleri 3 aylık süre aşılmadan karara bağlanmıştır. Dolayısıyla, en geç 3 ay içinde karara bağlanamayan dosya ya da uyuşmazlık konusu bulunmamaktadır.

4) Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde görüşülmesine devam edilen Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı Taslağı'nda, Hakem Heyetlerinde “Raportör” kadrosunun ihdas edilmesine ilişkin hususlar yer almaktadır.

Söz konusu tasarının kanunlaşması halinde hakem heyetlerindeki personel eksikliğine ilişkin sorunların büyük ölçüde çözüme kavuşacağı düşünülmektedir.