

MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ T.E.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih : 10.01.2013
Sayı : 2013/8325

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Recep AKDAĞ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Erkan AKÇAY
Manisa Milletvekili

1 Ocak 2004 tarihinde çalışmalarına başlamamış olan SABİM Alo 184 hizmeti ile tarafların çoklu katılımını gerçekleştirerek, “interaktif yönetimi” etkin kılmak amaçlanmıştır. SABİM hizmeti ile sağlık sisteminin işleyişinde hizmetlerin verimliliğinin, bu hizmetlerin halka arzı ile eş zamanlı olarak ölçülmesini sağlayacak “geri bildirim” mekanizmasının da oluşturulması hedeflenmiştir. Ancak uygulamada SABİM sağlık çalışanları için bir şikâyet mercii olarak algılanmış ve bu yönde örnekler görülmüştür.

Buna göre;

- 1) Alo 184 SABİM hattına bugüne kadar kaç sağlık çalışanı için şikâyet gelmiştir? Yapılan şikâyetler neticesinde kaç sağlık çalışanı için inceleme veya soruşturma başlatılmış ve ceza verilmiştir?
- 2) SABİM hattına gelen sağlık çalışanı şikâyetlerinin sağlık çalışanları üzerinde olumsuz psikolojik etkileri var iken bu uygulamada yeni bir düzenleme ve filtreleme sistemi yapılacak mıdır? Yapılacak ise bu çalışmalar nelerdir ve ne zaman hayata geçirilecektir?