



00004475716

00004475716



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

Sayı : 95741342-610
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı

7/13475
610:80

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 13 /12 /2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-97850 sayılı yazınız.

Hatay Milletvekili Sayın Dr. Mehmet Ali EDİBOĞLU tarafından verilen “Merkezi Hastane Randevu Sistemine” ilişkin 7/13475 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EKLER :

1-Önerge cevabı

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

Hatay Milletvekili Sayın Dr. Mehmet Ali EDİBOĞLU tarafından verilen ‘Merkezi Hastane Randevu Sistemine’ ilişkin 7/13475 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Hükümetlerimiz döneminde uyguladığımız “Sağlıkta Dönüşüm Programı” ile vatandaşlarımızın kaliteli sağlık hizmetine hakkaniyetle erişmelerini gaye edinen insan odaklı sistem geliştirdik. Sağlıkta Dönüşüm Programını küresel gelişmeleri gözetken, ülkemizin sosyoekonomik gerçeklerine uygun, yapısal, planlı ve sürdürülebilir bir Türkiye modeli olarak hazırladık ve uyguladık.

Bu sistem ile vatandaşlarımızı hak ettiği kaliteli sağlık hizmetine kolay ulaşabilir hale getirdik. Bu hususta önemli bir istatistiki gösterge kişi başı hekime müracaat sayısıdır. Ülkemizde kişi başı hekime müracaat sayısı göreve geldiğimizde 3,2 iken bugün 8,2’dir.

Bu süreçte erişimi daha da hızlandırarak, vatandaşlarımızın hastaneye gitmeden, sıra beklemeden muayene randevusu alarak sağlık hizmetine erişebilmesi için Merkezi Hastane Randevu Sistemi’ni geliştirdik.

MHRS ile; tüm devlet hastanelerimize tek telefondan ve internetten muayene randevusu vererek, bekleme sürelerini azalttık, hasta memnuniyetini daha da artırdık, hastane ve hekim kaynaklarımızı optimum kullanarak daha kaliteli sağlık hizmeti sunmaya başladık. Merkezi Hastane Randevu Sistemi uygulaması ile 81 ilimizde Ocak 2014 verilerine göre ortalama günlük 302 bin randevu verilmiştir.

SORULAR:

Bakanlığımız 2012 yılı ile birlikte tüm yurttaki “Merkezi Hastane Randevu Sistemi”ni (MHRS) hayata geçirmişti. Vatandaşın karşısına çıkan operatörler, danışmanlık hizmeti de sunarak, istenilen hastane ve doktor için randevu veriyor.

SORU 1- Alo 182 MHRS Çağrı Merkezi’ni arayarak canlı operatörlerle yapılan her görüşmenin bedeli, yaklaşık 4 lira olarak faturalara yansıtılıyor.

182 MHRS Çağrı Merkezi’nin hizmetlerinin, 112 acil gibi ücretsiz olması hususunda bir çalışmanız var mıdır?

SORU 2- Bu durumu ortadan kaldırmak için, sağlık hizmetlerinden kar elde etmeyi gözetmeksizin hizmete sunulmasını ve sağlık hizmetlerinin rant kapısı olmaktan çıkarılmasını düşünüyor musunuz?

CEVAPLAR

CEVAPLAR 1-2 Alo 182’yi arayan vatandaşlarımız arama yaptıkları GSM ve sabit hat tarifelerinde konuştukları süre kadar telefon görüşmesinin ücretini öderler. Randevu verme işleminden yaklaşık 4 TL alındığı iddiası yanlış bir bilgilendirmeye dayanmaktadır. Arama süreleri dijital olarak ölçülebilmekte olup ortalama 130 saniyede (2 dakika 10 saniye) randevu verilmektedir. Bu süre, milyonlarca çağrının ortalaması olarak hesaplanmıştır. Vatandaşlardan telefon görüşmesi ücreti dışında alınan başka bir ücret söz konusu değildir.

Telefonla alınan randevuların ücretlendirilmesi hakkında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) 01.02.2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere bir düzenleme yapmıştır. Bu

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

düzenlemeye göre 3 (üç) haneli özel numaraları aramak sabit bir numarayı aramakla aynı kapsama dahil edilmiştir. Yeni düzenlemeye göre Alo 182 ve diğer 3 (üç) haneli numaraları aramak, sabit aramanın tavan ücretini geçemeyecektir. 01.04.2013 tarihi itibari ile bu tavan ücret 43,89 kr/dk'dır. Ayrıca vatandaşlarımız sözleşme veya paketlerinde geçerli olan bedava dakikalarını da kullanabileceklerdir. İnternet, akıllı mobil cihazlar, aile hekimleri ve hastanelerden alınan randevular ise ücretsizdir.

Gayemiz; firmalara para kazandırılması değil, vatandaşlara hizmet sunulmasıdır. Vatandaşlar telefonla randevu almanın hizmet bedelini ödemektedirler. Hastanelere gitmenin veya muayene olabilmenin tek yolu Alo 182'den randevu almak değildir. Randevusuz da hastanelerimizde muayene yapılmaktadır.

Hükümetimiz, iddia edildiği gibi yeni bir rant oluşturmak değil, geçmiş dönemlerde oluşturulan rant alanlarını yok etmekle vatandaşlarımızın nezdinde teveccüh görmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.