

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| <b>MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ</b><br><b>T.B.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI</b> |
| Tarih : 02.01.2013                                                   |
| Sayı : 2013/7933                                                     |

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Recep AKDAĞ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.



**İsmet BÜYÜKATAMAN**  
**Bursa Milletvekili**

Teknik altyapısı ve yazılımları Armakom Bilişim Teknolojileri tarafından gerçekleştirilen 184 Sabim - Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi'nin kuruluş amacı, halkın Sağlık Bakanlığı ile ilgili her türlü sorun, şikâyet, öneri ve taleplerinin dinlenerek değerlendirilmesi, iletilen sorunlara anında ve yerinde müdahale edilerek çözüm üretilmesi, bürokratik süreçlerin hızlandırılarak Bakanlığın hizmet kalitesinin artırılmasıdır.

**Buna göre;**

1-184 Sabim - Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezini günde kaç kişi aramaktadır?

2-184 Sabim - Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezine gelen şikâyet sayısı nedir?