



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih: 24 Haziran 2005
Sayı: 14439

27268

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA
ANKARA**

Aşağıdaki sorularımın Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanı Ömer ÇELİK tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını Anayasa'nın 98 ve T.B.M.M. içtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygıyla talep ederim.

Av. Mahmut TANAL
İstanbul Milletvekili

Yaz aylarının gelmesi ile birlikte hareketlenen turizm sezonu ile otellerin doluluk oranı hızla artmaktadır. Fakat turizm sektörünün vatandaşlarımızca çokça şikayet edilen ve bir türlü çözülmeyen, kronikleşmiş problemleri bulunmaktadır. Özellikle yerli turistin, yabancı turist karşısındaki mağduriyetinin giderilmesi için aşağıdaki sorularımın yanıtlanması gereği doğmuştur;

1. Yabancı ve yerli turistin turizm tesislerinden aldıkları hizmet karşılığında ödedikleri meblağlar birbirine paralel midir?
2. Turizm tesislerine yurtdışından rezervasyon yapılması durumunda fiyatların daha uygun olduğu iddiası doğru mudur?
3. Yerli ve yabancı turiste farklı fiyat uygulayan tesislere uygulanan yaptırım nedir?
4. 2007 yılından önerge tarihine kadar yerli ve yabancı müşterilerine farklı fiyat uygulayan kaç tesis tespit edilmiştir? Bu tesislere ne yaptırım uygulanmıştır?
5. Turistik otellerin vazgeçilmezi olan animasyonların ağırlıklı olarak yabancı dillerde olması yönünde bakanlığınıza şikayetler ulaşmakta mıdır? Eğer bu yönde şikayetler aldıysanız bakanlığınız iyileştirme amacıyla ne icraatlar yapmıştır?
6. Yerli Turistlerin hizmetlerden faydalanma kalitesinin ölçülmesi amacıyla bakanlık denetimler yapmakta mıdır? Denetimler sonucunda uygulanan yaptırımlar nedir? 2002 yılından önerge tarihine kadar kaç tesise bu yaptırımlar uygulanmıştır?