

24826



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 76791929/610/ 791
Konu : Yazılı soru önergesi (7/24826)

17.06.2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 14.06.2013 tarih ve 128743 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde yer alan İstanbul Milletvekili Sayın Dr. Sezgin TANRIKULU tarafından verilen 7/24826 esas numaralı yazılı soru önergesine verilen cevap ekte sunulmaktadır.

Gereğini arz ederim.


Faruk ÇELİK
Bakan

Ek: Cevap (1 sayfa)

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. SEZGİN TANRIKULU'NUN 7/24826 ESAS
NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR CEVAPLAR

Alo 170 iletişim merkezine yapılan tüm başvurular bilgi güvenliği açısından gizli tutulmaktadır. Merkezi arayan kişilerden isimlerinin gizli tutulmasını isteyenlerin başvuru evrakları İş Teftiş Kurulu Başkanlığına ve Grup Başkanlıklarına isim bilgileri gizli olarak intikal etmekte ve bu bilgiler müfettişler tarafından da bilinmemektedir. İş Teftiş Kurulu Başkanlığına ve Grup Başkanlıklarına intikal eden tüm ihbar ve şikayetler kayda alınmakta olup, bu ihbar ve şikayetler mevcut mevzuat çerçevesinde değerlendirildikten sonra teftiş programına alınmaktadır. İhbar ve şikayetlerle ilgili olarak mevzuatta öngörülen süreler içerisinde işlem başlatılmaktadır. Bununla birlikte başvuru konularının içeriği, ilgili işyerlerinin büyüklüğü, şikayetçi sayısı v.b. gibi kriterlere bağlı olarak işlemlerin sonuçlandırılma süresi farklılık arz etmektedir. Görüntülü telefon iletişimi yoluyla işitme ve konuşma engelli vatandaşlarımızın başvurularını kolayca yapabilmeleri amacıyla 3 adet işaret dili bilen personel istihdam edilmektedir.