

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

SÜRELİDİR

Sayı : 15671364-610- **2152**

24/7 /2013

Konu : 7/23287 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) TBMM Başkanlığı'nın 24/5/2013 tarih ve 43452547-120.00-207901 sayılı yazıları.
b) Başbakanlığın 27/5/2013 tarih ve 31853594-610-2-4329-2852 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki Ankara Milletvekili Levent Gök tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/23287 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

Ek : BDDK'nın 11/6/2013 tarih ve
14622 sayılı yazısı ve eki (2 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:
TBMM Başkanlığına

Bilgi:
Başbakanlığa

801017

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Sayı : 97390103-610/14622
Konu : Soru önergesi

11 Haziran 2013

BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA
(Sayın Ali BABACAN)

İlgi: 28.05.2013 tarih ve 15671364-610-1973 sayılı evrak akış ve talimat formu.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde gönderilen Ankara Milletvekili Levent GÖK'ün Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunduğu 23287 sayılı soru önergesinde yer alan hususlara ilişkin cevabımız ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.


Mukim ÖZTEKİN
Başkan

EK: 1 (1 sayfa)

T.C.	
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI	
TARİH:	11.6.2013
SAYI:	2152

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

ANKARA MİLLETVEKİLİ LEVENT GÖK'ÜN
23287 SAYILI SORU ÖNERGESİ CEVABI

Bilindiği üzere, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun (Kanun) “Müşteri hakları” başlıklı 76 ncı maddesinin birinci fıkrasında; *“Bankalar, müşterilerinin, verilen hizmetlerden kaynaklanan her türlü sorularına cevap verecek bir sistem kurmakla ve bu hizmetle ilgili bilgiyi müşterilerine bildirmekle yükümlüdür. Bankalar, kredi sözleşmelerinin onaylı bir örneğini müşterilerine vermek zorundadır. Talepleri halinde müşteri ile yapılan diğer işlemlere ilişkin her türlü belgenin bir örneği de müşterilere verilir.”* hükmü yer almaktadır. Söz konusu madde hükmüne aykırılık, her ne kadar Kanunla cezai yaptırıma bağlanmamış olsa da, bankaların Kanunun emredici hükümlerine aykırı işlemleri dolayısıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumuna (BDDK) verilen görev ve yetkiler çerçevesinde diğer idari tedbir ve yaptırımların uygulanabileceği tabiidir.

BDDK’nın veri tabanında sadece bankacılık ürün ve hizmet gelirleri toplamına ilişkin bilgiler bulunmakta olup, bankaların tahsil ettikleri “dosya masrafı”na ilişkin veri bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanarak halihazırda Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığının ilgili komisyonlarında görüşülmekte olan “Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarısı” bankacılık hizmeti ücret kalemlerine ilişkin düzenlemeler de içermektedir. Anılan tasarının yasalaşması halinde bu konu tekrar ele alınabilecektir.