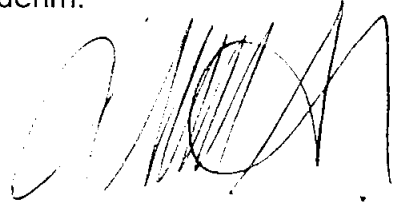


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Taner Yıldız tarafından yazılı olarak yanıtlanması hususunda gereğini arz ederim.



Namık Havutça

Balıkesir Milletvekili

Özelleştirilerek 1 Eylül 2010 tarihinden itibaren Balıkesir, Bursa, Çanakkale, Yalova illeri kapsayan Güney Marmara Bölgesi olarak 35.501 km² alanda 2,5 milyona yakın müşterisiyle elektrik dağıtım işini yürüten Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. (UEDAŞ)'ın faaliyetlerinden vatandaşların şikayetleri her geçen gün artmaktadır. Balıkesir'de sık sık elektrik kesintileri yaşanmakta, Bandırma'da aboneler Tebligat Kanunu'na aykırı dağıtılan faturalar nedeniyle mağdur olmakta, Gönen'de ise yatırım yapılmadığı için mağduriyetler yaşanmakta, Susurluk Karapürçek Beldesi'nde de UEDAŞ'ın kusurlu olduğu iddia edilen çalışmalar nedeniyle 5'i gebe 8 büyükbaş telef olmuştur. UEDAŞ'la ilgili tüketici şikayetleri son derece ciddi ve dikkate alınması gerekirken, ne yazık ki bölgedeki sıkıntılar her geçen gün artarak büyümektedir? Buna göre;

1. UEDAŞ'ın abonelerine yönelik gönderdiği faturalarda, yasal süreleri dolmadan, elektrik kesintisi uygulaması yaptığı, yasal düzenlemedeki boşluğu değerlendirip aboneleri mağdur ettiği iddiaları hakkında Bakanlığınızca bir araştırma yapılmış mıdır? Her ne kadar özelleştirilse de vatandaşın yoğun olarak şikayet ettiği uygulamaları nasıl denetliyorsunuz?
2. UEDAŞ'ın elektriği kesilen abonelerden aldığı sayaç açma bedeli yasal mevzuata uygun bile olsa bu bedel hangi kriterlere göre belirlenmektedir?

Belirlenen bu kritere uygunluğu Bakanlığınız nasıl denetliyor? Denetimlerinizin sonuçları nelerdir?

3. Abonelerden tahsil edilen enerji bedelleri ile dağıtım sistemine yeni yatırımlar, şebeke bakım faaliyetleri, rutin olarak gerçekleşen arıza sorunlarının çözülmesi ve müşteri hizmetleri faaliyetlerini gerçekleştirmesi gereken UEDAŞ'ın bu faaliyetleri özelleştirme sürecinden sonra nasıl gerçekleşmiştir?
4. UEDAŞ'ın faaliyet alanı içinde yatırım bekleyen bölgeler var mıdır? Yatırım faaliyetlerini nasıl denetliyorsunuz? Gerçekleştirilmiş yatırımların tüketiciyi mağdur etmeyeceği ile ilgili hangi denetimi yapıyorsunuz?
5. Elektrik faturalarının son ödeme tarihi gelmeden elektrik kesme uyarısının abonelere tebliğ edilmesi ile ilgili Bakanlığınız hangi çalışmaları yürütüyor?
6. UEDAŞ faturalarının Tebligat Kanunu hükümlerine göre abonelere tebliğ edilmemesi aboneleri mağdur etmektedir? Bunun ile ilgili denetim yapıyor musunuz? Vatandaşların şikayetlerini nasıl değerlendiriyor ve çözüme kavuşturuyorsunuz?
7. Bu güne kadar UEDAŞ'ın faaliyet gösterdiği Güney Marmara Bölgesi'nde abonelerin faturalarına yansıtılan kayıp-kaçak bedeli ne kadardır?
8. UEDAŞ'ın faaliyet alanı içinde kayıp-kaçak bedeli nedeniyle Tüketici Hakem Heyetlerine kaç abone başvuru yapmıştır? Bu başvuruların sonuçları nelerdir?
9. UEDAŞ'ın faaliyet alanı içinde 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu hükümleri uyarınca yapılan elektrik sayaçlarının muayenesi, ayarlanması ve damgalanması ile ilgili işlemler abonelerin şikayetlerine yol açmaktadır. Bu şikayetlerin önüne geçilmesi için hangi çalışmalar yapılmaktadır?
10. UEDAŞ ile ilgili şikayetlerin değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulması için Bakanlığınız hangi çalışmaları yapacaktır?