



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Faruk Çelik tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla.

Süleyman ÇELEBİ

İstanbul Milletvekili

Çağrı Merkezi Çalışanları Derneği'nin iddiasında göre, "Türkcell Global Bilgi" adlı firma tam zamanlı çalışanlarını SGK' ya yarı zamanlı olarak bildirmiştir. Yine derneğin iddialarına göre firma, bu gerçeğin ortaya çıkmasının ardından (10 Ağustos 2012 tarihinde) çalışanlarına bir e-posta yollayarak, "SGK' dan denetim talep ettiklerini" bildirmiştir.

Aradan aylar geçmesine rağmen firmadan ve SGK' dan hiçbir dönüş alınamamıştır. İşçiler durumu bunun üzerine SGK 'nın ihbar hattı olan ALO 170'e bildirmişlerdir. SGK, SGK' nın çağrı merkezi olan ALO 170'i arayıp firmayı ihbar eden işçilere, denetimin sonuçlandığını ve herhangi bir usulsüzlüğe rastlamadıklarını bildiren bir yazı yollayarak, "hakkınızı aramakta ısrarcıysanız dava yolunu deneyin" demiştir. Çağrı merkezi çalışanlarının mağduriyeti halen devam etmektedir.

Bu noktada;

1-SGK'nın, işçileri mahkemeye başvurusu noktasında yönlendirmesinde, SGK'nın çağrı merkezi olan Alo 170 hattının ihalesinin Türkcell Global Bilgi'ye verilmesinin payı var mıdır?

2- SGK primlerini eksik yatırdığı hususunda çok ciddi iddialarla karşı karşıya olan Türkcell Global Bilgi firmasının SGK' nın çağrı merkezi ihalesini almış olması, çağrı merkezi sektörünün geneli için kayıt dışı istihdamı teşvik anlamına gelmez mi?

3- Kaçak çalışmayla mücadele için kurulmuş olan Alo 170 çağrı merkezinin emanet edildiği Türkcell Global Bilgi için, "Türkcell Global Bilgi çalışanlarının primlerini tam yatırmıştır" diyebilir misiniz?

4- Çalışanlarının şikayetleri devam eden " Türkcell Global Bilgi" firması hakkında yeni bir denetim yapmayı düşünüyor musunuz?