



T.C.
GÜMRÜK VE TİCARET BAKANLIĞI
İç Ticaret Genel Müdürlüğü

23105
GK-130

08 TEMMUZ 2013

Sayı : 94595215/610 - 5440
Konu : Soru Önergesi (7/23105)

.../.../2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 21/05/2013 tarihli ve 43452547-120.07-124398 sayılı yazısı.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, Kütahya Milletvekili Sayın Alim IŞIK tarafından tevcih edilen 7/23105 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Hayati YAZICI
Bakan

Ek: Soru önergesi cevabı (6 sayfa)

Kütahya Milletvekili Sayın Alim İŞİK'ın 7/23105 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap

1) Kütahya Ticaret İl Müdürlüğünde 5 personel görev yapmaktadır.

2) Kütahya Ticaret İl Müdürlüğü, Valilik hizmet binası içerisinde 4 oda ve 1 adet arşiv odası olmak üzere yaklaşık 150 m² lik alanda hizmet vermekte olup, idarenin bina ihtiyacı bulunmamaktadır.

Kütahya Ticaret İl Müdürlüğüne tahsisli hizmet aracı bulunmamaktadır. Bakanlığımız 2013 yılı yatırım bütçesinde Ticaret İl Müdürlüklerinin hizmet aracı ihtiyacı ile ilgili olarak 5 adet araç alımına ilişkin ödenek bulunmakta olup, Bakanlar Kurulu Kararının çıkmasını müteakip araç alımına gidilecektir. Diğer taraftan taşıt kiralama yoluyla hizmet alımı için Maliye Bakanlığından öncelikli olarak 30 adet taşıt kiralama izin talebinde bulunulmuş olup, izin alınmasına müteakip ihtiyacı olan Ticaret İl Müdürlüklerine araç kiralama yoluna gidilecektir.

3) Kütahya Ticaret İl Müdürlüğünün kuruluşu 15/11/2012 tarihinde gerçekleştirilmiş olup;

- a) 4077 sayılı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Hakkındaki Kanun Kapsamında gerek tüketicilerimizin haklarını korumak gerekse satıcıların Kanun hakkında bilinçlenmesini sağlamak amacıyla anılan İl Müdürlüğü personeline il merkezinde ve ilçelerde Etiket, Garanti Belgesi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu ve Kanunun diğer öngördüğü hususlar ile ilgili denetimler imkanlar dahilinde yapılmakta olup, denetimlerin daha verimli yürütülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Anılan İl Müdürlüğünce yapılan denetimlere ilişkin veriler Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne düzenli olarak iletilmektedir.
- b) 28/11/2012 tarihli ve 28481 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Anonim Şirketlerin Genel Kurul Toplantılarının Usul ve Esasları ile Bu Toplantılarda Bulunacak Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Temsilcileri Hakkında Yönetmelik” kapsamında Bakanlık temsilcisi görevlendirilmesi işlemi anılan İl Müdürlüğünce yerine getirilmektedir. Ayrıca 1163 sayılı Kooperatifler Kanunu kapsamında il merkezi ve ilçelerde yapı kooperatifleri dışındaki kooperatiflerin (motorlu taşıyıcılar, tüketim, yaş sebze ve meyve, üretim pazarlama, temin tevzi, yağlı tohumlar tarım satış, işletme, esnaf kefalet, turizm geliştirme kooperatifleri) kuruluş ve ana sözleşme değişikliği işlemleri ile genel kurullarına Bakanlık Temsilcisi görevlendirilmesi işlemi anılan İl Müdürlüğünce yerine getirilmektedir.

KURULUŞ – MADDE TADİLATI	15.11.2012 - 20.06.2013
Kooperatif Kuruluşu	1
Kooperatif Madde Tadilatı	2
GENEL KURUL TOPLANTI SAYILARI	15.11.2012 - 20.06.2013
Kooperatif Genel Kurul Sayısı	37
Esnaf Odaları Genel Kurul Sayısı	-
Şirket Genel Kurul Sayısı	95
ÖN İNCELEME YAPILAN KOOP. VE ODA SAYISI	15.11.2012 - 20.06.2013
Kooperatif Ön İnceleme Sayısı	1
Esnaf Odaları Ön İnceleme Sayısı	-
ESNAF ODALARI MUTABAKAT KOMİTESİ TOPLANTI SAYISI	15.11.2012 - 20.06.2013
Toplantı Sayısı	-

c) 5957 sayılı Kanun, Sebze ve Meyve Ticareti ve Toptancı Halleri Hakkında Yönetmelik ile 2011/1 sayılı Tebliğ gereğince Hal Kayıt Sistemine kayıt olması gereken gerçek ve tüzel kişilerin (bildirimci) kayıtları yapılmaktadır. 20 Haziran 2013 tarihi itibarıyla Hal Kayıt Sistemine toplam 335 bildirimci kayıtlı bulunmaktadır.

d) 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkarlar Meslek Kuruluşları Kanununun 62 nci maddesine göre esnaf odalarının tespit edilen fiyatlara ve 5174 sayılı Odalar ve Borsalar Kanunun 12'nci maddesine göre hazırlanan Azami Fiyat Tarifelerinin Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik' kapsamında hazırlanan fiyat tarifelerine anılan Yönetmeliğin 6'ncı ve 7'nci maddeleri gereğince Belediye Başkanlıkları veya Mülki İdarelerce itiraz edilmesi halinde fiyat itiraz komisyonunun toplanmasına yönelik iş ve işlemler anılan İl Müdürlüğünce yürütülmektedir.

	15.11.2012 - 20.06.2013
Fiyat İtiraz Komisyonu Toplantı Sayısı	3

4) Kütahya İl Ticaret Müdürlüğü ve ilçe kaymakamlıkları bünyesinde; tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasındaki uyuşmazlıkların henüz mahkemeye yansımadan çözüme bağlanması amacıyla, alternatif bir uyuşmazlık çözüm mercii olarak hukukumuza giren Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlıklarımız yer almaktadır.

Bahse konu hakem heyetimize 2012 yılında toplam 3.415 adet başvuru yapılmış olup, bu başvuruların konularına göre dağılımı bankacılık uygulamaları (2.411 adet), ayıplı mal ve hizmetler (650 adet), Taksitli ve kapıdan satışlar (244 adet), mesafeli, abonelik satışları (104 adet) ve turistik şikayetler (6 adet) şeklinde gerçekleşmiştir. Başvuruların %93,8'i tüketicilerimizin lehine sonuçlanmıştır.

Yukarıda yer alan verilerde de yer aldığı üzere hakem heyetlerimize gelen başvuruların büyük bir kısmının bankacılık uygulamalarına ilişkin kredi kartı aidatı ve kullanılan kredilerden kesilen ücret, komisyon ve masraflara ilişkin olduğu görülmektedir. Artan başvurular karşısında hakem heyetlerimizde raportör olarak görev yapan personel sayısı yetersiz kalmıştır.

Bu doğrultuda; gerek söz konusu şikayet konuları gerekse dinamik bir alan olan tüketicinin korunması konusunda önemli hukuki düzenlemelere ihtiyaç hasıl olmuştur.

İlk kez 1995 yılında yürürlüğe giren 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da 2003 yılında kapsamlı bir değişikliğe gidilmiştir. Kanunda yapılan değişiklikten bu yana geçen 10 yıl içinde AB tüketici hukukunda bazı değişiklikler ve ilaveler olmuştur. AB tüketicinin korunması mevzuatı ile tam uyumun sağlanması için Türk Hukukunun gözden geçirilmesi ve kısmen yeniden kaleme alınması ihtiyacı kendisini göstermiştir. Ayrıca, 2003 yılında yapılan kapsamlı değişikliktten sonra 10 yıllık uygulama sürecinde tespit edilen sorunların giderilmesi amacıyla 4077 sayılı Kanunda birtakım değişikliklerin yapılması ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu amaç doğrultusunda, Bakanlığımca Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tasarı Taslağı hazırlanarak Başbakanlık tarafından TBMM'ye gönderilmiştir.

Esnaf ve sanatkârlar, sermaye ve refahın tabana yayılması, gelir dağılımının iyileştirilmesi ve bu suretle sosyal dengelerin korunmasında ekonomik ve sosyal hayatın önemli unsurlarından biridir.

Esnaf ve sanatkârlar, özellikle işletme sayılarının çokluğu, ülke çapında istihdam seviyesi, bölgesel kalkınma ve gelişmeye katkıları yönüyle de üzerinde durulması gereken bir kesimdir.

Nicelikleri ve nitelikleri ile toplumumuzun sosyal ve ekonomik hayatında önemli bir yere sahip olan esnaf ve sanatkâra, Anayasamızın 173 üncü maddesinde yer alan "Devlet esnaf ve sanatkârı koruyucu ve destekleyici tedbirler alır." amir hükmünden hareketle gereken önem verilmektedir.

Bu sebeptendir ki, mesleki geleneklerini Ahilik kültüründen alan esnaf ve sanatkârların sosyal, siyasal ve ekonomik dengeler üzerindeki tartışılmaz önem ve etkinlikleri nedeniyle gelişmeleri için hiçbir fedakârlıktan kaçınılmamaktadır.

Bu bağlamda;

2002 yılsonu itibariyle, 402 esnaf ve sanatkârlar kredi kefalet kooperatifine kredi kullandırabilirken, 31.03.2013 tarihi itibariyle 820 esnaf ve sanatkâr kredi kefalet kooperatifi kredi kullandırabilecek duruma getirilmiştir.

2002-2012 döneminde yaklaşık 850.000 esnaf ve sanatkârimız, esnaf ve sanatkârlar kredi ve kefalet kooperatifleri kefaletiyle aracılığı ile kredi kullanmıştır.

2002 yılı sonu itibariyle kredi kullanan esnaf ve sanatkâr sayısı 63.520 iken, 31.03.2013 tarihi itibariyle kredi kullanan esnaf ve sanatkâr sayısı 259.990'e yükselmiştir.

Esnaf ve sanatkârimız, esnaf ve sanatkârlar kredi ve kefalet kooperatifleri aracılığı ile kullandıkları kredilere uygulanan gösterge faiz oranı 2002 yılsonunda %47 iken, 31.03.2013 itibariyle % 5-7,8 e düşürülmüştür.

2002 yılsonunda esnaf ve sanatkârimız tarafından esnaf ve sanatkârlar kredi ve kefalet kooperatifleri kefaletiyle kullanılan kredi şahıs üst limiti 5.000 TL iken, 2012 yılı ortasından itibaren kredi şahıs üst limiti kademeli olarak 40.000 ve 125.000 TL' ye yükseltilmiştir.

31.12.2002 tarihinde esnaf ve sanatkârimız tarafından esnaf ve sanatkârlar kredi ve kefalet kooperatifleri kefaletiyle kullanılan kredi miktarı yaklaşık 154 milyon TL iken bu miktar 31.03.2013 sonu itibarıyla 7.4 milyar TL seviyelerine yükselmiştir.

Esnaf ve sanatkârlar kredi ve kefalet kooperatifleri ile üst kuruluşları için yapılan kesintiler 2009 yılında % 6,5 iken, esnaf ve sanatkârların krediye erişimlerinin kolaylaştırılması amacıyla 2010 yılı başında % 3,5'e indirilmiştir.

8 Nisan 2013 tarihli ve 28612 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4.3.2013 tarihli ve 2013/4409 sayılı Kararnameye göre, Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi ortağı olan ya da olmayan Esnaf ve Sanatkârlar Siciline kayıtlı tüm esnaf ve sanatkârların aynı şartlarda kredi kullanmasına imkân sağlanmıştır.

Ayrıca, esnaf ve sanatkârlar kredi ve kefalet kooperatifleri ile üst kuruluşları için yapılan kesintiler 2009 yılında % 6,5 iken, esnaf ve sanatkârların krediye erişimlerinin kolaylaştırılması amacıyla 2010 yılı başında % 3,5'e indirilmiştir.

05.05.2009 tarih ve 27219 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı Kurulması Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile KOSGEB desteklerinden hizmet sektöründe faaliyette bulunan esnaf ve sanatkârlarında yararlanabilmeleri sağlanmıştır.

Kamuoyunda "Torba Yasa" olarak bilinen 6111 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması İle Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun 25 Şubat 2011 tarih ve 27857 sayılı 1. mükerrer Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

5362 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu hükümlerine göre 25.02.2011 tarihi itibariyle; esnaf ve sanatkârların üyesi oldukları odalara olan aidat borçları ile odaların birlik ve üyesi oldukları federasyonlara, birlik ve federasyonların Konfederasyona olan katılma payı borçlarının asıllarının tamamının, 01.03.2011 – 31.08.2011 tarihleri arasında ödenmesi halinde bu alacaklara uygulanan gecikme zammının tahsilinden vazgeçilmiştir.

Alacak asıllarının 25 Şubat 2011 tarihinden önce kısmen veya tamamen ödenmiş olması halinde ise ödenmiş borç asıllarına isabet eden gecikme zammının tahsilinden vazgeçilmiştir.

Esnaf ve sanatkârın, esnaf ve sanatkârlar kredi kefalet kooperatiflerine olan borçlarına yeniden yapılandırılma getirilmiştir.

Bu bağlamda; 60 bin esnaf ve sanatkâr ile bunların 120 bin kefillerinin kredi kefalet kooperatiflerine olan 490 milyon lirayı bulan anapara borçlarına yeniden yapılandırılma getirilerek, 215 milyon lira gecikme cezası borcun da silinmesine imkân sağlanmıştır.

Yapılan düzenleme ile birlikte kredi borcu 2011 yılından önce kooperatif takibine intikal eden ortaklardan 15 Nisan 2011 tarihine kadar başvurular yeniden yapılandırmadan faydalanmışlardır.

Kabul edilen Yasa ile vatandaşlarımızın, esnaf ve sanatkâr ile her türlü işletmenin, nakdi ve gayri nakdi kredileri, karşılıksız çıkan çek, protesto edilmiş senet, kredi kartı ve diğer kredi borçlarına ilişkin kayıtları, ilgili borcun bugüne kadar ödenmiş olması ya da Yasanın yürürlüğe girmesinden sonra 6 ay içinde ödenmesi veya banka ve özel finans kurumlarınca yeniden yapılandırılması halinde, borcunun tamamının ödenmesinin ardından bu Kanun kapsamında silinmiştir.

Merkez Bankası ve bankalar ile özel finans kurumlarınca kayıtların silinmesinden sonra, bankalar ve özel finans kurumlarınca yapılacak kredilendirme, çek karnesi verilmesi ve diğer bankacılık işlemlerinde silinmiş kayıtlar dikkate alınmayacaktır.

Bununla beraber; esnaf ve sanatkârlarımızın dünyadaki değişim ve dönüşüme intibakları ve olumsuzluklardan etkilenmelerinin önüne geçilmesi amacıyla; “Esnaf ve Sanatkârlar Değişim, Dönüşüm, Destek (3D) Strateji Belgesi ve Eylem Planı (ESDEP)” hazırlanmıştır.

Bakanlığımız koordinatörlüğünde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının katılımlarıyla hazırlanan “Esnaf ve Sanatkârlar Değişim, Dönüşüm, Destek (3D) Strateji Belgesi ve Eylem Planı (ESDEP)” 09.04.2010 tarih ve 2010/4 Sayılı Karar ile Yüksek Planlama Kurulu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Bu eylem planı ile yapısal değişim ve dönüşümün sunduğu fırsatlardan esnaf ve sanatkârların azami ölçüde yararlandırılması, değişim ve dönüşümün bu kesim üzerindeki olumsuz etkilerinin belirlenen stratejik hedef ve eylemlerle azaltılması amaçlanmaktadır.

5) Anılan ilimizde 2012 yılında 498 işletme açılmış, 161 işletme kapanmıştır. 2013 Ocak-Nisan döneminde ise anılan ilimizde 193 işletme açılmış olup 82 işletme kapanmıştır.

6) Kütahya Ticaret İl Müdürlüğünün hizmet binası ihtiyacı Valilik tarafından karşılanmış olup, Ticaret İl Müdürlüğünce ihtiyaç duyulan bina bakım ve onarımlarının yapılması için talep edilen 10.000-TL ödenek anılan müdürlüğe gönderilmiştir.

2013/1 A grubu personel alımında sınavı kazanan 5 Denetmen Yardımcısı, Kütahya Ticaret İl Müdürlüğünün de içinde bulunduğu Eskişehir Ticaret İl Müdürlüğüne bölge düzeyinde görev yapmak üzere atanmıştır. Ayrıca; 2013/1 B grubu personel alımı ile Kütahya Ticaret İl Müdürlüğüne 3 Memur atanmıştır. Kalan ihtiyaç, 2013/2 açıktan atama döneminde giderilecektir.

7) Maliye Bakanlığınca verilen ödenekler 81 Ticaret İl Müdürlüğüne talepleri doğrultusunda gönderilmektedir.