



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 31.01.2013
Sayı: 9588

17243

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda yer alan soruların Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Faruk ÇELİK tarafından Anayasa'nın 98 inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96 ncı ve 99 uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 31.01.2013

Prof. Dr. Hülya GÜVEN

CHP İzmir Milletvekili

5510 sayılı Kanunun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (b) bendi kapsamındaki sigortalılar için, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile anlaşmalı özel ve resmi sağlık tesislerince düzenlenen geçici iş göremezlik belgeleri ile sağlık kurulu raporlarının işverenlere ve Kuruma elektronik ortamda gönderilmesi, iş göremezlik ödeneğinin hesaplanması ve sigortalıya ödenmesi için MOSİP sistemi aracılığı ile T.C. Ziraat Bankasına aktarılmasına dair bilgisayar programını ifade eden e-ödenek programı 1 Temmuz 2012 itibariyle başlatılmıştır. Dolayısıyla çalışılmayan süreye karşı ödenen raporlar da elektronik ortamlarda oluşturulmaktadır.

Eskiden istirahat raporları hastaneler tarafından manuel ortamda oluşturulup, geçici iş görmezlik belgeleri 3 iş günü içerisinde gönderilmekteydi. SGK'da ayrıca bir işlem gördükten sonra, işverende bu süreleri çalışmadığına dair beyanı gerekmekteydi. Bu durum rapor parasının ödenmesindeki en büyük sıkıntı olarak ifade edilmekteydi. Hastalar istirahat sürelerinin sonunda gerek hastanenin evrakları geç göndermesi, gerek kuruma geç intikal etmesi, gerekse de işverenleri tarafından çalışmadıkları sürenin bildirilmemesinden dolayı, SGK rapor parasını ödemeye hazır olsa da, ödeyememekteydi. Bu durum sigortalılarımızın sıkıntı çekmelerine sebep olmaktaydı. Birkaç kez kuruma gelmek zorunda kalmaktaydılar.

Yeni uygulama ile birlikte, raporların elektronik ortamda oluşturulması, anında işverenin ekranına düşmesi, işverenin onay verir vermez, rapor ödemesinin yapılması büyük bir kolaylık olarak tanımlanmıştır. Sistemi hızlandırmak adına yapılan bir çalışmanın da çalışanların raporlu olduğu süreyle, kuruma yapılan istirahat süresinin tutması halinde işverenin bildirim yapmasını beklemeden SGK'nın rapor paralarını ödeyebilmesi olduğu anlatılmıştır.

Ancak rapor alan çalışanların halen çeşitli sorunlarla karşılaştıkları görülmektedir. Çalışanların hastalandıklarında hastaneden aldıkları işgörmelik raporlarına ait ödeneği almakta yaşadıkları sorunların artmakta olduğu, işgörmelik raporu verilen kişilerin raporlarını SGK Müdürlüklerine hasta iken teslim ettikleri, Müdürlüklerde kişilere raporların işleme alınmasından en geç 15 gün sonra Ziraat Bankası'ndan ödeme yapılacağıının

söylendiği, 15 günün sonunda bile parasının yatırılmadığını öğrenen birçok raporlu olduğu, pek çok çalışanın raporun akıbetini takip için işinden izin alarak SGK'ya gittikleri ve kendilerine Müdürlüklerde çeşitli mazeretler ileri sürüldüğü bildirilmiştir.

Çalışanlara “evrak yoğunluğundan sıra gelmedi”, “rapor sebebiniz hastanede yanlış girilmiş” (hastane görevlilerince sağlık kurul raporlarının normal hastalık olarak girilip kurul raporu olduğunun belirtilmediği hallerde), “kurul raporunuz hastane tarafından sisteme girilmemiş”, “muhasabe ödeme sistemi değiştiğinden Türkiye genelinde sıkıntı yaşanıyor” gibi mazeretler bildirilmektedir. Bu nedenlerle çalışanlar SGK Müdürlükleri ile hastane arasında mekik dokumaktadırlar. Bu da çalışanların çalışma sürelerinde kayba yol açmaktadır.

Bunun yanı sıra, SGK'da evrak teslimi sırasına göre yapılması gereken ödemelerde, kurumdan tanıdıkları bulunanların evraklarının önceliklendirilerek 15 gün içinde ödemelerinin yapıldığı iddia edilmektedir.

Çabalarının sonuç vermeyeceği düşüncesiyle ve izin almanın işveren tarafında yarattığı sıkıntılar nedeniyle umutları tükenen çalışanlar arasında alacaklarından vazgeçen ve bu nedenle de mağdur olan pek çok kişi olduğu bildirilmiştir.

Bu bağlamda;

1. Hastanenin evrakları geç göndermesi, kuruma geç intikal, işveren tarafından çalışılmayan sürenin bildirilmemesi gibi en büyük sıkıntılar e-ödeme sistemi ile çözülmüş müdür? Başka büyük sıkıntılar mı ortaya çıkmıştır? Bu sıkıntılar nelerdir? Nasıl çözülecektir?
2. İşveren süre bildiriminde bir sıkıntı var mıdır? Bu sıkıntının kaynağı nedir? Sıkıntı bilgisayar programından ya da program kullanımının yeterince bilinmemesinden mi kaynaklanmaktadır? E-ödeme sistemi bu sıkıntıyı çözebilmiş midir? Devam eden bildirim sıkıntıları nasıl çözülecektir?
3. SGK ile hastaneler arasında bir sıkıntı mı vardır? Bu sıkıntının kaynağı nedir? Sıkıntı bilgisayar programından ya da program kullanımının yeterince bilinmemesinden mi kaynaklanmaktadır? 2. Rapor sebebinin hasta mı yoksa hastane görevlileri mi sisteme girmektedir? Hastane görevlileri rapor sebebinin sisteme giriyorsa rapor sebebi sisteme yanlış girilmiş hasta elektronik sistemde neden rapor takibi yapmak zorunda kalmaktadır?
4. E-ödeme sistemi hizmetimizde ise işgörmezlik raporu almış kişi raporunu SGK'ya neden şahsen teslim etmektedir? E-ödeme sistemine geçerken SGK'nın hedefi raporlunun SGK'ya şahsen gelmemesi değil miydi? Raporla belgelendirilmiş istirahat bir hak olduğuna, istirahat da hastalığın iyileşmesinde önemli bir unsur olduğuna göre raporun elektronik ortamda gönderilmesi sağlanamaz mı?