

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Prof. Dr. Recep AKDAĞ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.04.12.2012

Ali ÖZ
MERSİN MİLLETVEKİLİ



Sağlık çalışanlarının bu kadar mutsuz, bu kadar küskün olduğu bir dönem her halde yaşanmamıştır. Doktorlar öldürülüyor, saldırıya uğruyor. Bakanlığınız onlara sahip çıkmak, bu saldırıların önünü almak yerine, doktorla hasta ya da yakınlarını karşı karşıya getiriyor. Bakanlığınızın "184 şikâyet" hattı doktorlar üzerinde baskı kurulmasının bir numaralı aracı haline getirildi. Kim oldukları bile bilinmeyen kişilerin ihbarları sonucu sağlık çalışanları hakkında incelemeler, soruşturmalar yapılıyor, ifadeler alınıyor. Moralli olması gereken sağlık çalışanları bunalıma sokuluyor.

Bu bağlamda;

- 1) Sağlıkta Dönüşüm Programı ile iyiden iyiye kalabalıklaşan, hastaları olduğu kadar sağlık çalışanlarını da canından bezdiren acil servisler, ihtisasının son yılında bile sayıları azalmayan ağır nöbetler ve haksız yere maruz kalınan soruşturmanın sonunda yaşanan trajik son, bütün bunlar karşısında çözüm önerileriniz nelerdir?
- 2) Sağlık çalışanları üzerinde baskı aracına dönüştürülen Alo 184 SABİM hattı amacına uygun işliyor mu?
- 3) Sabim hattına yapılan şikâyetlerin birçoğu gerçeği yansıtıyor mu? Yoksa farklı şekillerde mi kullanılıyor?
- 4) Hastaların haklarının korunması gerçekten önemli ama bu arada çalışanların hakları da zayıf oluyor mu?
- 5) Tüm sağlık kuruluşlarında hasta hakları birimi var. Hastaneye giden kişi bizzat oraya olayla ilgili şikâyet edebiliyor. Böyle bir birim varken, keyfine göre asılsız ihbarlarda bulunulabileceği bir hattın olması anlamlı mıdır?
- 6) SABİM'e yapılan müracaatlarda şikâyet oranı % 0.5 görülüyor; bu oran toplumsal algıyla özdeş mi? Alo 184'ün toplumsal algısına ait bir çalışma yapmayı düşünüyor musunuz?