



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - SAĞLIK BİLGİ
SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - MİRS PROJE
YÖNETİMİ VE RAPORLAMA, ÇM YÖNETİMİ
08.08.2014 10:09 - 2014.5181.4112 / 610
00004476068 00004476068

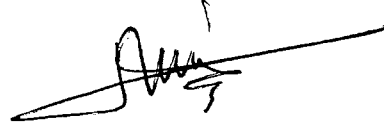
20867
Gk-178

Sayı : 95741342-610/
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 18 /04 /2013 tarihli ve 43452547-120.00-119166 sayılı yazınız.

Mersin Milletvekili Sayın Ali ÖZ tarafından verilen ‘‘ Merkezi Hastane Randevu Sistemi’ne’’ ilişkin 7/20867 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.
Arz ederim.


Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EKLER:
1-Önerge Cevabı



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

Mersin Milletvekili Sayın Ali ÖZ tarafından verilen ‘Merkezi Hastane Randevu Sistemi’ne’’ ilişkin 7/20867 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Hükümetlerimiz döneminde uyguladığımız “Sağlıkta Dönüşüm Programı” ile vatandaşlarımızın kaliteli sağlık hizmetine hakkaniyetle erişmelerini gaye edinen insan odaklı sistem geliştirdik. Sağlıkta Dönüşüm Programını küresel gelişmeleri gözetken, ülkemizin sosyoekonomik gerçeklerine uygun, yapısal, planlı ve sürdürülebilir bir Türkiye modeli olarak hazırladık ve uyguladık.

Bu sistem ile vatandaşlarımızı hak ettiği kaliteli sağlık hizmetine kolay ulaşabilir hale getirdik. Bu hususta önemli bir istatistiki gösterge kişi başı hekime müracaat sayısıdır. Ülkemizde kişi başı hekime müracaat sayısı göreve geldiğimizde 3,2 iken bugün 8,2’dir.

Bu süreçte erişimi daha da hızlandırarak, vatandaşlarımızın hastaneye gitmeden, sıra beklemeden muayene randevusu alarak sağlık hizmetine erişebilmesi için Merkezi Hastane Randevu Sistemi’ni geliştirdik.

MHRS ile; tüm devlet hastanelerimize tek telefondan ve internetten muayene randevusu vererek, bekleme sürelerini azalttık, hasta memnuniyetini daha da artırdık, hastane ve hekim kaynaklarımızı optimum kullanarak daha kaliteli sağlık hizmeti sunmaya başladık. Merkezi Hastane Randevu Sistemi uygulaması ile 81 ilimizde Ocak 2014 verilerine göre ortalama günlük 302 bin randevu verilmiştir.

SORULAR:

Devlet hastanelerinde muayene olmak isteyen vatandaşların, randevu alarak hastaneye gitmesinin sağlanması için Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) uygulamaya konulmuştur. Sisteme, internet yolu ve çoğunlukla da telefon yolu ile ulaşılmaktadır.

SORU-1: Sistem açıldıktan sonra muayene için ulaşım, tüm randevuların % kaçırır?

CEVAP-1: Alınan tüm randevuların % 58’i muayeneye dönüşmüştür, her 100 randevu alan vatandaşın 58’i hastanede muayene olabilmektedir.

SORU-2: MHRS arandığında, arama başına vatandaşa kaç lira faturalandırılmaktadır?

CEVAP-2: Alo 182’yi arayan vatandaşlarımız arama yaptıkları GSM ve sabit hat tarifelerinin üzerinden konuştukları süre kadar telefon görüşmesi ücretini öderler. Sağlık Bakanlığı’nın bu hat üzerinden gelir elde etmesi ya da vatandaşların telefon hattına bir başka ücretin faturalandırılması söz konusu değildir. Arama süreleri dijital olarak ölçülebilmekte olup ortalama 130 saniyede (2 dakika 10 saniye) randevu verilmektedir. Bu süre, milyonlarca çağrının ortalaması olarak hesaplanmıştır.

Telefonla alınan randevuların ücretlendirilmesi hakkında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) 01.02.2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere bir düzenleme yapmıştır. Bu düzenlemeye göre 3(üç) haneli özel numaraları aramak sabit bir numarayı aramakla aynı kapsama dahil edilmiştir. Yeni düzenlemeye göre Alo 182 ve diğer 3 (üç) haneli numaraları aramak, sabit aramanın tavan ücretini geçemeyecektir. 01.04.2013 tarihi itibarı ile bu tavan ücret 43,89 kr/dk’dır. Ayrıca vatandaşlarımız sözleşme veya paketlerinde geçerli olan bedava dakikalarını da kullanabileceklerdir. İnternet, akıllı mobil cihazlar, Aile hekimleri ve hastanelerden alınan randevular ise ücretsizdir.

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

SORU-3: Aramalarda randevu verilme oranı ne kadardır?

CEVAP-3: Sağlık Bakanlığına bağlı ALO 182 hattına 22.02.2010 tarihinden 16.01.2014 tarihine kadar toplamda 118.137.613 çağrı cevaplanmıştır. Bu çağrılardan bazılarında vatandaş bilgi almış, bazılarında randevu iptalini gerçekleştirmiş, bazılarında ise randevu oluşturma yoluna gitmiştir. İlgili tarihler arasında cevaplanan çağrılardan toplamda 70.656.623 randevu verilmiştir. Aramalarda randevu verilme oranı 59,80 %'dir.

SORU-4: 112 aramaları gibi randevu sisteminin de ücretsiz olmasını sağlamayı düşünüyor musunuz?

CEVAP-4: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından acil yardım çağrı hizmeti olarak tahsis edilen numaralar ücretsiz olup, 112 Acil Yardım Hattı bu kapsama girmektedir. Firmalar tarifelerini ticari rekabet alanları içerisinde kendileri belirlemekte ve tüm tarifelerini Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun onayına sunmaktadır.

SORU-5: Sabit hat aramalarından elde edilen gelirden, Sağlık Bakanlığı'na bir ödeme yapılmakta mıdır?

CEVAP-5: Sabit hat aramalarında elde edilen gelirden, Sağlık Bakanlığına bir ödeme yapılmamaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.