



T.C. M. M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 17 Nisan 2013
Sayı: 12024

22615

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 16.04.2013


Erdal AKSÜNGER
İzmir Milletvekili

TT Net ve PHORM şirketinin, kişisel bilgilerin ve tercihlerin gizliliği ilkesine aykırı olarak yaptıkları uygulamalar nedeniyle BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu) 14.12.2012 tarihinde aldığı kararla, Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak Gezinti.com hizmeti aracılığıyla abonelerden/kullanıcılardan alınan onay sürecinde abonelerin/kullanıcıların kişisel bilgilerinin hangi kapsamda ve hangi süre ile işleneceğine ilişkin gerekli açıklamaları yapmayarak ve aboneleri/kullanıcıları eksik bilgilendirerek Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği'nin "Şeffaflık ve bilgilendirme" başlıklı 6'ncı maddesini, Telekomünikasyon Sektöründe Kişisel Bilgilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmeliğin "Telekomünikasyonun Gizliliği" başlıklı 8'inci maddesini ve aynı Yönetmeliğin "İzin ve Süre" başlıklı 9'uncu maddesi ve ilgili diğer mevzuat hükümleri kapsamında ihlal ettiği değerlendirilen TTNET AŞ hakkında soruşturma başlatılmasına, TTNET AŞ tarafından sunulan Gezinti.com hizmetine ilişkin olarak aboneleri/kullanıcıları eksik bilgilendiren ve talep etmeyen abonelerin/kullanıcıların da Gezinti.com kapsamına alınmasına sebebiyet veren TTNET AŞ'nin, Gezinti.com kapsamında yer alan bütün aboneleri/kullanıcıları Gezinti.com hizmetinin kapsamı dışına çıkarılmasına, TTNET AŞ tarafından sunulan Gezinti.com hizmetine ilişkin olarak kişisel verilerin ne şekilde, ne kadar sürede ve nasıl işleneceğine ilişkin açık ve detaylı bir şekilde bilgilendirme yapılması; abonelerin/kullanıcıların açık onaylarının bu çerçevede alınarak Gezinti.com hizmetinin kapsamına dâhil edilmesine, Gezinti.com kapsamına girmek isteyen abonelerin/kullanıcıların tespitinde ise; Gezinti sayfasından çıkmak isteyen abonelerin/kullanıcıların açılır pencerelere yönlendirilmesi uygulamasına son verilmesi, Gezinti ana sayfasını kapat (X) seçeneğini tıklayarak terk etmek isteyen abonelerin/kullanıcıların Gezinti.com hizmetinden yararlanmak istemedikleri hususunun sisteme işlenmesi ve Gezinti sayfasında hizmetin alımını kabul ediyorum seçeneğini tıklayan abonelerin/kullanıcıların Gezinti kapsamına dâhil edilmesi hususlarına karar verdiğini duyurmuş, **"ancak aradan geçen süre içerisinde ne Bakanlık ne de BTK yetkilileri bu konu ile ilgili açıklamalar yapmamıştır"**.

Buna Göre;

- 1- BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu) 14.12.2012 tarihinde aldığı kararla ilgili olarak hangi işlemleri yapmıştır? TT NET A.Ş ve PHORM şirketi ile ilgili olarak soruşturma açılmış mıdır?
- 2- Soruşturma açıldı ise TT NET A.Ş ve PHORM şirketinin yaptığı bu uygulamalarda yasalara aykırılık tespit edilmiş midir? Tespit edildi ise herhangi bir yaptırım uygulanmış mıdır? Uygulanmadı ise nedeni nedir?
- 3- BTK' nın yapacağını söylediği soruşturmada silineceği söylenen dataların kopyalanıp, kopyalanmadığı, elde edilen kişisel veri datalarının paylaşılıp paylaşılmadığı tespit edilmiş midir? Bu dataların daha sonrada kullanılmasının engellenmesi için hangi işlemler yapılmıştır?

22615.

4- TTNET AŞ tarafından sunulan Gezinti.com hizmetine ilişkin olarak abonelere kişisel verilerin ne şekilde, ne kadar sürede ve nasıl işleneceğine ilişkin açık ve detaylı bir şekilde bilgilendirme yapılmış mıdır?

5- Gezinti.com sayfasına girmek veya çıkmak isteyen abonelere hangi işlemler uygulanmaktadır? Açılır pencere uygulaması devam etmekte midir?

6- Bu soruşturma neticesinde TTNET AŞ ve PHORM şirketi yetkilileri hakkında herhangi bir işlem yapılmış mıdır? Yapılmamışsa nedeni nedir?