



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/14212
GK=76

Sayı : 30646425/610/107274

14/02/2013

Konu: Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 24/12/2012 tarihli ve A.01.0.KKB.0.10.00.00-99574 sayılı yazı.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Nursel AYDOĞAN'ın ilgi yazı ekinde gönderilen 7/14212 esas numaralı soru önergesi incelenmiştir.

Kamu yönetimini değişime zorlayan etkenlerden biri de toplumsal taleplerdir. Daha verimli ve etkili çalışan, vatandaşın taleplerine duyarlı bir kamu yönetimi sistemi kurmak ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve hizmet sunumunda esneklik kazandırılmasına katkıda bulunmak Bakanlığımız görev ve sorumluluklarıyla ilgili her türlü talep, şikâyet, görüş-öneri, ihbar, bilgi edinme sorularını etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturabilmek amacıyla 01 Mart 2012 tarihinde Van ili Erciş ilçesinde Milli Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi (MEBİM 147) kurulmuştur.

Gelen başvuruların %89'u bilgi edinme, %6'sı talep, %4'ü şikâyet ve %1'i görüş-öneri olarak gerçekleşmiştir. Bu verilerden de anlaşılabileceği üzere başvuruda bulunan vatandaşlarımızın tamamına yakını MEBİM 147'yi bilgi edinmek amacıyla aramaktadırlar.

Bilgilerinize arz ederim.

Nabi AVCI
Millî Eğitim Bakanı

Güvenli Elektronik İmza
Aşlı ile Aynıdır.
13/02/2013

Rıza YARDIM
Memur

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 5 inci maddesi gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. Evrak teyidi <http://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden 2a65-9cf4-388e-baff-a5f7 kodu ile yapılabilir.