



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : 12 Ekim 2012
Sayı : 6250

- 11683

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sayın Ali BABACAN tarafından yazılı olarak yanıtlanması içine gereğini saygılarımla arz ederim.

Alaattin YÜKSEL
CHP İzmir Milletvekili

- 1. 2003 ile 2012 yılları da dahil olmak üzere yıllar itibarıyla bankacılık sektörünün “Kredi Kartı Ücreti, Kredi kartı yıllık aidat ücreti, asıl kart/ ek kart bedeli, kredi kartı borcu yoktur yazısı alma ücreti, hesap işletim ücreti, işlem sislik ücreti, Dosya masrafı, komisyon ücreti, katkı payı, ekspertiz ücreti, ipotek tesis ücreti, ipotek FEK ücreti, ilave peşin komisyon, havale ücretleri, EFT ücretleri, internet şubelerinde yurtiçi / yurtdışı bankalara yapılan döviz transfer ücretleri, ATM nakit çekme masrafı, bakiye görüntüleme ücreti, mevzuat araştırma ücreti (Genel müdürlüğe intikal eden), dekont ücreti, ekstra ücret, telefon, fax, posta ücretleri, SMS Eposta ücretleri, menkul kıymet şifre gönderme ücreti, menkul kıymet bakım ücreti, rehin, haciz kaldırma ücreti, nakit avans ücreti, müşterinin diğer şubeden döviz/mevduat hesabından çekmesi, arşivden belge çıkarma ücreti ve benzeri adlar altında bankaların elde ettiği toplam gelirler ne kadardır?**
- 2. T.C. Ziraat Bankası’nın 2003 ile 2012 yılları da dahil olmak üzere “Kredi Kartı Ücret ve Komisyonları” adı altında kredi kartı sahibi olan müşterilerinden ve “Hesap İşletim Ücreti” adı altında mevduat hesabı sahibi müşterilerinden elde ettiği gelirler yıllara göre ne kadar olmuştur?**
- 3. Halkbank’ın 2003 ile 2012 yılları da dahil olmak üzere “Kredi Kartı Ücret ve Komisyonları” adı altında kredi kartı sahibi olan müşterilerinden ve “Hesap İşletim Ücreti” adı altında mevduat hesabı sahibi müşterilerinden elde ettiği gelirler yıllara göre ne kadar olmuştur?**
- 4. Vakıfbank’ın 2003 ile 2012 yılları da dahil olmak üzere “Kredi Kartı Ücret ve Komisyonları” adı altında kredi kartı sahibi olan müşterilerinden ve “Hesap İşletim Ücreti” adı altında mevduat hesabı sahibi müşterilerinden elde ettiği gelirler yıllara göre ne kadar olmuştur?**
- 5. Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurulu son 9 yılda bankaların tüketicilerle imzaladıkları kredi kartı ve mevduat hesabı sözleşmelerinin Tüketicin Korunması Hakkında Kanun ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu’nun ilgili hükümlerine uygun olmasını sağlamak için herhangi bir girişimde bulunmuş mudur? Bulunmuşsa bu girişimler ve tarihleri nelerdir?**