



7/11124



T.C

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.16.0.SGB.0.10.02.00/610-239285
Konu : Soru Önergesi

14.11.2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 17/10/2012 tarihli ve A.01.0.KKB. 0.10.00.00-89331 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Umut ORAN'ın 7/11124 Esas No'lu soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Ertuğrul GÜNAY
Bakan

EK: Cevap (3 sayfa)

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN UMUT ORAN'IN 7/11124 ESAS NO'LU YAZILI
SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

SORU 1: Ayasofya Müzesi girişinde Bakanlığınızın acentelere tanımış olduğu ve turizm acentelerin daha ucuza mal ettiği müze giriş biletlerinin, acentelerde çalışmayan, Sultanahmet bölgesinde seyyar satıcılık yapan kişiler tarafından, bilet kuyruğundaki turistlere karaborsadan 35 TL'ye satıldığı ve bu kişilerin sıraya girmeden bileti satanlar tarafından bir rehber edasıyla, kontrollü kapıdan içeriye girmelerinin sağlandığı yönündeki bilgi doğru mudur?

SORU 2 : Bu bilgiyi tarafıma bildiren yurttaşımızın 26 Ağustos 2012 tarihinde, öğlen 12:30 sularında yaşanan bu olayı acente biletli rehber ve grupların geçtiği bu kapıdaki görevlilere sözlü olarak aktardığı halde, görevlilerin "kimseye karışma hakkı olmadığı" yanıtını verdikleri iddiasının gerçeklik payı nedir? Müze girişindeki görevlilerin kendi alanlarında yaşanan kural dışılıklara müdahale etme yetkileri yok mudur?

CEVAP 1-2 : Ayasofya Müzesi 2011 yılında 3 milyonu aşkın ziyaretçi ile ülkemizin en fazla ziyaret edilen müzesi olmuştur. 26 Ağustos 2012 tarihinde müzeyi 12.903 kişi ziyaret etmiştir.

Bu yoğun ziyaret trafiği nedeniyle dünyanın diğer önemli müzelerinde olduğu gibi Ayasofya Müzemizde de belirli dönemler itibariyle gişe giriş kuyruğu oluşabilmekte ve yoğun dönemlerde söz konusu bilet kuyruğu müze sınırlarının oldukça dışına taşabilmektedir. Ancak, sorunuzda geçen iddia herhangi bir birimimize ulaşmış değildir.

Yasa ve kural dışı satışların ve her türlü işlemin önlenmesini teminen İstanbul Valiliği ile İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı'nın ilgili birimleriyle koordinasyon içerisinde gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

SORU 3 : Müze güvenlik müdürünün izinli olduğu söz konusu tarihte içerideki müze denetleme görevlilerinin de sadece kokartlı rehberleri denetleyebildikleri, kaçak rehberlik yapanlara ise müdahale edemedikleri yanıtını vermesi Bakanlık uygulamalarınızla uyumlu mudur? Kaçak rehberlere müdahale edilememesinin gerekçeleri nelerdir?

CEVAP 3: Kaçak rehberliğin önlenmesi hususunda müze ve güvenlik görevlilerinin denetleme yetkisi bulunmamakta olup, kaçak rehberliğin önlenmesine yönelik denetimler Bakanlığımız ve valiliklerce görevlendirilmiş denetim görevlileri tarafından yapılmaktadır. Turist Rehberliği Meslek Kanunuyla ilgili yönetmeliğin yürürlüğe girmesi ile meslek kuruluşları tarafından da kaçak rehberliğin önlenmesi yönünde denetimler yapılabilecektir.



SORU 4 : Ayasofya Müzesi'nde turistlerin, ziyaretçilerin flaş fotoğraf çekimine izin verilmekte midir? Bunu önlemek amacıyla aldığınız önlemler nelerdir?

CEVAP 4 : Dünyanın tüm müzelerinde olduğu gibi Bakanlığımıza bağlı müzeler ile müze olarak düzenlenmiş mekanlarda fotoğraf çekilmesinde sakınca bulunmayan alanlar olduğu gibi, flaşlı fotoğraf çekilmesinde eser sağlığı açısından sakınca bulunması nedeniyle kısıtlama getirilen bölümler de bulunmaktadır. Ancak yıllık ortalama 3 milyonun üzerinde yerli ve yabancı ziyaretçisi bulunan İstanbul Ayasofya Müzesi'nde ziyaretçilerin zaman zaman flaşlı fotoğraf çektikleri görülebilmektedir. İstanbul Ayasofya Müzesi'nde söz konusu uygulamanın takibi müzenin güvenlik görevlilerince yapılmakta aksi yönde hareket eden ziyaretçilere gerekli uyarılarda bulunulmakta, tur operatörleri ve rehberlerden de beraberlerindeki ziyaretçilere flaşlı fotoğraf çekmemeleri yönünde uyarılarda bulunmaları istenmektedir.

SORU 5: Ayasofya Müzesi'nin ziyaretçi ve satılan bilet sayısında olağandışı değişimlerin yaşandığı dönemler var mıdır? Bu müzemizi 2003 yılından bu yana yıl bazında kaç kişi ziyaret etmiştir, bu ziyaretler için kaç bilet satılmış, ne kadarlık gelir elde edilmiştir?

CEVAP 5: Ayasofya Müzesi'nin 2003-2011 yıllarındaki ziyaretçi sayısı ve satılan biletlerin gelir toplamı aşağıda yer alan tabloda gösterilmektedir.

YIL	ZİYARETÇİ TOPLAMI	GELİR TOPLAMI TL
2003	998.456	11.783.009
2004	916.105	11.927.616
2005	1.822.302	18.469.320
2006	1.647.570	12.154.915
2007	2.226.159	16.095.900
2008	1.496.623	15.398.650
2009	2.272.389	29.352.878
2010	2.620.798	37.415.965
2011	3.196.110	48.577.440



SORU 6: Ayasofya Müzesi'nin bakımı için 2003'ten bu yana yıllar itibariyle kaç TL'lik bakım-onarım yapılmıştır?

CEVAP 6: 2004-2012 yıllarında Ayasofya Müzesi'nin bakım ve onarımı için aktarılan ödenekler aşağıda belirtilmiştir.

YILI	BAKANLIK (TL)	İSTANBUL İL ÖZEL İDARESİ (TL)	İSTANBUL 2010 AVRUPA KÜLTÜR BAŞKENTİ AJANSI (TL)
2004	233.994	-	-
2006	98.250	1.733.201	-
2007	4.063.956	85.830	-
2008	-	1.560.145	960.000
2009	1.228.800	-	1.985.791
2010	4.336.638	-	-
2011	-	848.425	-
2012	3.896.146	5.235.011	-
TOPLAM	13.857.784	9.462.612	2.945.791

Ayrıca, Bakanlığımız Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğünce 2005-2012 tarihleri arasında; temizlik gideri 4.099.478,80.-TL, güvenlik gideri 9.835.291,38.-TL, küçük bakım onarım gideri 354.065,84.-TL, elektrik gideri 233.057,83.-TL, su gideri 50.651,31.-TL, telefon gideri 29.607,50.-TL ve doğalgaz gideri 42.705,73.-TL İstanbul İşletme Müdürlüğüne toplam 14.644.858,39.-TL ödenek aktarılmıştır.

