



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU

7/29108

Sayı : 44307383/610
Konu : Yazılı Soru Önergesi

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - TÜRKİYE KAMU
HASTANELERİ KURUMU - TKHK MÜŞTEREK
SAĞLIK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
18.11.2013 15:52 - 2013 5451 233*16 610



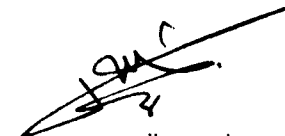
00000917561

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 31/07/2013 tarihli ve 43452547-120.00-136139 sayılı yazınız.

Bursa Milletvekili Sayın Doç. Dr. Aykan ERDEMİR tarafından Sayın Bakanımıza yöneltilen “Bursa’nın Gemlik ilçesinden Bursa Devlet Hastanesine sevk edilen bir kişiye ambulans hizmeti sunulmadığı iddialarına ilişkin” 7/29108 esas sayılı yazılı soru önergesi cevabı ilişikte gönderilmektedir.

Arz ederim.


Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Sağlık Bakanı

EKLER :
EK – 1 : Önerge cevabı (2 sayfa)



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU

Sayı : 44307383/610
Konu : Yazılı Soru Önergesi

Bursa Milletvekili Sayın Doç. Dr. Aykan ERDEMİR'in "Bursa'nın Gemlik ilçesinden Bursa Devlet Hastanesine sevk edilen bir kişiye ambulans hizmeti sunulmadığı iddialarına ilişkin" 7/29108 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

20/05/2013 tarihinde TC Sağlık Bakanlığı Bursa Muammer Ağım Gemlik Devlet Hastanesi acil servisine bel ağrısı şikayeti ile müracaat eden Necmettin GÜL isimli yurttaş, kendisine ilk müdahalenin yapılmasının ardından ileri tetkiklerin yapılabilmesi için TC Sağlık Bakanlığı Bursa Devlet Hastanesine gitmesi gerektiği söylendiğini ifade etmektedir. GÜL'ün iddialarına göre, hastanede ambulans ve hasta sevk aracının bulunmadığı, kendi imkanları ile Bursa'ya gitmesi gerektiği bildirilmiştir. Yaklaşık iki saat ağrılar içinde kıvranarak hastanede ambulans beklediğini ifade eden GÜL, son çare olarak çalıştığı işyerine ait kamyonetin açık kasasında Bursa'ya gitmek üzere hastaneden ayrıldığını iddia etmektedir. Hastane bahçesinde bu duruma tepki gösteren hasta yakınları da ilçede yaşanan acil ambulans sıkıntısının bir an önce çözülmesi yönünde tepkilerini ortaya koymuşlardır.

Bu iddialar karşısında hastane yönetimi ise hastanın kendilerine başvuru yaptığı anda gerekli muayenelerinin yapıldığını, nakil için hastaya nakil ambulans teklif edildiğini ancak hastanın kendi özel araçları olduğu gerekçesi ile teklifi kabul etmediklerini iddia etmektedir.

Bu bağlamda;

SORU 1- Hasta Necmettin GÜL isimli yurttaşın TC Sağlık Bakanlığı Bursa Devlet Hastanesine sevk için hasta nakil aracı veya ambulans hizmeti sunulmadığı iddiası doğru mudur?

CEVAP 1- Yapılan inceleme sonucunda; Necmettin GÜL isimli hastanın evinden 20/05/2013 tarihinde saat 16.23'de 112 Komuta Kontrol Merkezinin arandığı ve bel ağrısı şikayetiyle ambulans talep edildiği, adı geçen hastanın 112 komuta kontrol merkezi ekibi tarafından saat 16.31'de evinden alınarak ambulans ile Gemlik Muammer Ağım Devlet Hastanesi acil servisine getirildiği ve acil serviste saat 16.42'de muayenesinin yapılarak **'lumbalji'** tanısı konulduğu, müşahade altına alındığı ve gerekli tedavilerinin düzenlendiği, acil serviste yapılan tedavinin ardından ertesi gün beyin cerrahisi polikliniğine başvurması önerisiyle taburcu edildiği anlaşılmıştır.

Genel tababette lumbalji tanısı konulan hastalara, ağrıları için acil serviste ağrı tedavisi yapıp ileri tetkik ve tedavi amacıyla beyin cerrahisi polikliniğine yönlendirilmeleri yaygın bir uygulamadır. Bahse konu olayda muayeneyi gerçekleştiren acil servis hekimi tarafından hastamızın, ileri tetkik ve tedavisi için daha üst bir hastaneye sevkine gerek görülmemiştir. Buna rağmen Sayın Necmettin GÜL ısrarla hastaneye yatmak istemiş fakat yatış endikasyonu bulunmaması nedeniyle bu talebi kabul görmemiştir. Bu bağlamda hasta memnuniyetini arttırmak amacıyla hastamıza, hastane nakil ambulansı ile evine bırakılabileceği söylenmiş **fakat kendi aracı ile gidebileceğini** beyan etmiştir. Akabinde hastamızın özel bir araçla hastaneden ayrıldığı hastane çalışanlarınca gözlemlenmiştir.

1/2



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU

Sayı : 44307383/610

Konu : Yazılı Soru Önergesi

Bursa il merkezinde bulunan devlet hastanelerinin kayıtların tetkikinde aynı gün içerisinde Sayın Necmettin GÜL'e ait bir müracaat kaydına rastlanılmamıştır. Gemlik Muammer Ağım Devlet Hastanesinin kayıtlarında 21/05/2013 tarihinde (acil servise naklin ertesi günü) saat 09.49 da Sayın Necmettin GÜL'ün beyin cerrahisi polikliniğine başvurarak muayene olduğu, tedavisi için kendisine reçete düzenlendiği, 7 (yedi) gün istirahat raporu verildiği, tedavisi kapsamında acil serviste enjeksiyon uygulaması yapıldığı saptanmıştır. Sayın Necmettin GÜL adına 21/05/2013 tarihinde 112 Komuta Kontrol Merkezi koordinasyon birimine yapılmış vaki bir talep olmadığı kayıtlardan anlaşılmaktadır.

SORU 2- Bu iddialara ilişkin Bakanlığınızca veya İl Sağlık Müdürlüğü tarafından ilgililer hakkında herhangi bir inceleme veya soruşturma başlatılmış mıdır? Şayet yürütüldüyse, hangi sonuçlara ulaşılmış ve herhangi bir işlemde bulunulmuş mudur?

CEVAP 2- Bahse konu iddialar araştırılmış olup, iddiaların asılsız olduğu ve hastanın başka bir sağlık tesisine sevk edilmediği dolayısıyla personelin herhangi bir kusuru olmadığı tespit edilmiştir.

SORU 3- TC Sağlık Bakanlığı Bursa Muammer Ağım Gemlik Devlet Hastanesi bünyesinde hizmet sunmaya uygun kaç ambulans ve hasta nakil aracı bulunmaktadır?

CEVAP 3- İlçede bulunan 3 (üç) adet 112 acil sağlık istasyonu 3 (üç) ambulans ile hizmet vermektedir. Bu istasyonlardan bir tanesi Gemlik Muammer Ağım Devlet Hastanesi bünyesinde konuşlandırılmış olup hastane bünyesinde ayrıca 1 (bir) adet hasta nakil ambulansı bulunmaktadır.

SORU 4- Hastaneye ait söz konusu araçlar ilçenin talebini karşılamak için yeterli midir?

CEVAP 4- Gemlik ilçesinde bulunan 112 acil ambulansları ile hasta nakil ambulansı ilçe genelindeki acil sağlık hizmet talebini karşılamaktadır.

Konuya gösterdiğiniz ilgiden dolayı teşekkür ederim.