



Sayı : 86696344/610  
Konu: Soru Önergesi Cevabı

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Halk Sağlığı Kurumu Başkanlığı

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - THSK TÜTÜN VE  
DİĞER BAĞIMLILIK YAPICI MADDELERLE  
MÜCADELE DAİRE BAŞKANLIĞI - THSK TÜTÜN  
VE DİĞER BAĞIMLILIK YAPICI MADDELERLE  
MÜCADELE DAİRE BAŞKANLIĞI EVRAK BİRİMİ  
27.09.2013 16:08 - 2013.5679.106119 / 610  
00000771996

7120874  
G.K: 178

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 18/04/2013 tarihli ve 43452547-120.00-119166 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Lütfü TÜRKKAN tarafından verilen "Alo 171 Sigara Bırakma Hattıyla ilgili bazı iddialara ilişkin" 7/20874 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU  
Sağlık Bakanı

EKLER  
1- Önerge Cevabı (2 sayfa)

**Kocaeli Milletvekili Lütfü TÜRKKAN tarafından verilen "Alo 171 Sigara Bırakma Hattıyla ilgili bazı iddialara ilişkin" 7/20874 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.**

Sağlık Bakanlığı'nın ALO 171 Sigara Bırakma Hattı, sigara bırakmaya yardımcı ürünlerin pazarlandığı bir çağrı merkezine dönüşmüş, hattı arayanlar kısa süre sonra geri aranarak piyasa değeri 14 TL olan bir ürünü 19 TL kargo bedeli karşılığında ücretsiz diye pazarlanmaya çalışılmaktadır. Bakanlığın sigara bıraktırma hattını arayanlar kısa süre sonra farklı bir numaradan geri aranmakta, bir bant kaydı kendilerine "Sigara bıraktırma ürününe ücretsiz sahip olmak istiyorsanız lütfen 1'e basın" denmektedir.

Aramanın Sağlık Bakanlığı'nın 171 hattından yapıldığı düşünüp çağrıyı yanıtlayanlar bir süre sonra yeniden aranmakta, bu kez sigara bırakmaya yardımcı karanfilli bitkisel karışimli ürünün sadece kargo bedeli karşılığında sahip olunabileceği aktarılmaktadır. 19 TL kargo bedeli karşılığında ürün ücretsiz olarak sipariş verilebilmektedir.

Bu nedenle;

1- Sağlık Bakanlığı'nın ALO 171 Sigara Bırakma Hattı'nı arayanlar piyasa değeri 14 TL olan bir ürünü 19 TL kargo bedeli karşılığında ücretsiz diye pazarlanmaya çalışılması ile ne amaçlanmaktadır?

2- ALO 171 Sigara Bırakma Hattı'nı günde ortalama kaç kişi aramaktadır, bu hatta verilen siparişlerle elde edilen paradan Sağlık Bakanlığı'na aktarım yapılmakta mıdır, eğer yapılıyorsa bu miktar ne kadardır?

3- ALO 171 Sigara Bırakma Hattı'nı arayanlara gönderilen sigara bırakmaya yardımcı karanfilli bitkisel karışimli ürünün içeriği nedir, bu ürünün sigara tiryakileri için etkili olduğu kanıtlanmış mıdır?

**CEVAPLAR:**

Ülkemizde özellikle son yıllarda tütün kontrolü alanında ciddi ilerlemeler kaydedildi. Tütün dumanına pasif maruziyetin önlenmesi, tütün ürünlerinin reklam ve tanıtımının yasaklanması, vergilerinin artırılması, tütün kullanımının zararlarını açıklayıcı geniş medya kampanyalarının yanı sıra sigara bırakmayı teşvik edici çalışmalar neticesinde çok sayıda vatandaşımız sigarayı bıraktı ya da sigara içme sıklığını azalttı. 2012 yılında sigara içenlerin oranı 2008 yılına göre %13,5 azaldı.

Bu dört yıllık süreçte yaklaşık 2 milyon kişinin sigarayı bırakması, bir o kadar kişinin sigaraya başlamasının önlenmesi ve sigara kullanmadığı halde başkalarının içtiği sigaranın dumanına maruz kalarak pasif olarak zehirlenmenin önlenmesi yukarıda bahsedilen politikaların bilimsel temellere oturtularak eksiksiz uygulanması neticesinde sağlandı.

Bu kapsamda sigara bırakmaya yardımcı olmak üzere ALO 171 Sigara Bırakma Danışma Hattını kurduk. 2009 yılında 69 olan sigara bırakma polikliniği sayısını bugün itibarıyla 402'ye çıkardık. Sigara bağımlılarına standart ve bilimsel yöntemlerle müdahale edilmesini sağlamak amacıyla "Tütün Bağımlılığı Tedavi ve Eğitim Birimleri Hakkında Yönetmeliği" yayınladık. İlgili mevzuatta belirtilen yöntemlerin haricindeki hiçbir metodun veya bilimselliği kanıtlanmamış hiçbir ilacın sigara bırakma faaliyetlerinde kullanılmayacağını ve tütün bağımlılığı tedavisi konusunda çalışan her türlü birimin bu kapsamda faaliyetlerini sürdürmesini hüküm altına aldık.

27 Ekim 2010 yılında faaliyete geçen ALO 171 “Sigara Bırakma Danışma Hattı” sabit hatlardan ücretsiz olarak aranabilmekte ve her gün ortalama 8000 çağrı karşılanmaktadır. Bu güne kadar **yaklaşık 8 milyon çağrı (7,819,284 milyon)**, merkezimizce cevaplanmıştır.

Yaklaşık 3 yıldır faaliyet gösteren ALO 171 Sigara Bırakma Danışma Hattını arayan kişilere öncelikle sigara bağımlılığını ölçmeye yönelik bir anket uygulanmaktadır. Buradan çıkan sonuca göre kişi orta veya yüksek düzeyde bağımlıysa operatörlerimiz tarafından kendisine en yakın sigara bırakma polikliniğinden randevu alınarak ilgili hekime yönlendirilmektedir. Daha düşük seviyede bir bağımlılık düzeyi tespit edilmişse kişinin rızası da alınarak sigara bırakma planı yapılmaktadır. Kişiye bırakırken karşılaşacağı zorlukları ve bunlarla nasıl başa çıkabileceği gibi bilgiler aktarıldıktan sonra, birinci haftada kişi merkezimizce tekrar geri aranmakta ve sigara bırakma süreci boyunca cesaretlendirici mesajlarla yanında olduğumuz bilgisi verilmektedir. Bu takip aramaları 1. Hafta, 1. Ay, 3. Ay, 6. Ay ve 1. Yılın sonunda olacak şekilde 1 yıl boyunca devam etmektedir.

Vatandaşların bir takım numaralardan arandığı ve sigara bıraktırma ürünü olduğu iddia edilen bazı mamullerin pazarlandığı bilgisi kamuoyunda zaman zaman yer almaktadır. Bu hususla ilgili olarak, sigarayı bırakma ürünlerini pazarlayan bu tarz firmaların ürünlerinin hiçbir şekilde Sağlık Bakanlığından onayının olmadığını, vatandaşlarımızın bu ürünlerin satışına yönelik olarak Bakanlığımız tarafından aranmadığı ve bu tür ürünlerin insan sağlığına ciddi derecede yan etkilerinin olabileceğine yönelik duyuruları sıklıkla medya aracılığıyla kamuoyuna duyurmaktayız.

Sonuç olarak Sigara bağımlılığı mutlaka hekim kontrolünde tedavi edilmesi gereken bir hastalık olup vatandaşlarımız bilimselliği kanıtlanmamış yöntemlere itibar etmemelidirler. Ayrıca ALO 171 Sigara Bırakma Danışma Hattı ya da sigara bırakma poliklinikleri vasıtasıyla hiçbir şekilde sigara bırakma ürünlerinin satışı yapılmamakta ve ürün pazarlanması amacıyla vatandaşlarımıza telefon ya da başka bir yöntemle ulaşılmamaktadır.

İlginize teşekkür ederim.