



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 4 Ekim 2012
Sayı : 6018

11200

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Çevre ve Şehircilik Bakanı Sayın Erdoğan BAYRAKTAR tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 04.10.2012

Saygılarımla.

Erdoğan TOPRAK
İstanbul Milletvekili

İnşa ettikleri konutları yarım bırakarak, geride binlerce mağdur aile bıraktığı medyaya yansıyan şirketlerin sayısı hızla artmaktadır. İnşaat şirketlerinin geliştirdikleri "maket" projelerden konut alan binlerce aile, dairelerini teslim alamadıkları gibi, taraflar arasındaki sözleşmelerin iptalinden habersiz olarak ödemelerini de sürdürüyorlar.

Dairelerinin teslim edileceğinin garantisi veya teslim edileceği zaman belirsiz.
Bu sebeple;

- 1- İnşaat şirketi/müteahhit mağduru olan vatandaşlarımız, birbirleriyle iletişim kurmak ve ortak hareket edebilmek için sosyal iletişim ağlarında ve mail gruplarında organize olmaya çalışmaktalar. Bu mağduriyetlerin sosyal bir patlamaya yol açabilecek boyutlara ulaşmadan evvel Bakanlık olarak uygulamaya geçireceğiniz çözüm öneriniz nedir?
- 2- Taşınmaz satışında, tapu sicilde devir ve teslimle satışın tamamlanması esastır. Fakat birçok projede, daire satışına ait sözleşmeler noterden dahi yapılmamaktadır. Bu yanlışın önüne geçilmesi ve sağlıklı denetimlerin yapılabilmesi için çalışmalarınız var mıdır?
- 3- Müşteriye maketten dairesi gösterilerek adi yazılı sözleşmeye imza karşılığında para veya kısmen de senetle ödemeler alınmasının ve alıcı lehine, tapu, şerh, ipotek olmadan işlemlere başlanmaması için alınacak önlemler nelerdir?
- 4- Medyada yapılan reklamların müşteri üzerindeki etkisi tartışılmaz, bu konuda önlem olarak nasıl bir denetleme getirecektir?
- 5- Senetle alım yapan iyi niyetli insanımız, senetlerini de aksatmadan öderken, daire aldıkları müteahhit/inşaat şirketi cephesindeki durum kimler tarafından-nasıl denetlenmektedir?
- 6- İnşaat firmalarının müşteri memnuniyetine önem vermelerini, satış sonrası bilgilendirme, iş akışı, çalışma sistemi, resmi işlemler anlamında bilgi akışı düzenini sağlamak için bir dizi önlem paketi zorunluluğu getirmeyi planlıyor musunuz?

- 7- İnşaat şirketlerinin topladıkları paraları yalnız müşterinin aldığı daire projesi için mi, yoksa daha önceki veya yeni projelerine veya borçlarına finanse etmek için mi kullandıklarının denetlenmesinin zorunlu hale gelmesini nasıl sağlayacaksınız?