

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince arz ederim. 06.05.2013



Levent GÖK

Ankara Milletvekili

İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyesi

Bankalar tarafından yurttaşlara kullandırılan kredilere uygulanan ve tahsil olunan masraflardan bir bölümünün yurttaşlarca talep konusu yapıldığı ve bu taleplerle ilgili olarak bankaların farklı tutumlar içinde olduğu basında da yer alan yurttaş yakınmalarıyla ortadadır.

Banka ile yapılan kredi sözleşmelerin 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve genel hükümler çerçevesinde değerlendirilip uygulamanın genelleştirilmesi gerekirken bazı bankaların kredi kullandırdıkları ve masraf kestikleri müşterilerine gerekli bilgi ve belgeyi vermedikleri görülmektedir.

Bu bağlamda;

1-Uygulama bütün bankaları bağlayıcı değil midir?

2-Bankaların kredi sırasında tahsile edilen masraf kalemlerini ve miktarlarını talep edildiği halde vermeyişinin haklı bir nedeni olabilir mi?

3-Bu konudaki uygulama bütün bankalar için aynı mıdır?

4-Bankalar 2003-2013 yılları arasında kredi kullandırdıkları müşterilerinden ne kadar dosya masrafı almışlardır? Çekilen kredi sayısı, kredi miktarı, tahsile edilen dosya masrafı bankalar ve yıllar itibarıyla nedir?

5-Talep edilmesi halinde lade edilecek dosya masrafı tutarı ne kadardır?

6-Bu konuda bankaların uygulama farklılıkları nedeniyle Hakem Heyeti-Bankalar ve Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumu arasında sıkışıp kalan yurttaşlar için ne yapmayı düşünüyorsunuz?