



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı **Sayın Faruk ÇELİK** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Dr. M. Sezgin TANRIKULU

**İstanbul Milletvekili**

1-Hükümetiniz tarafından kamuoyuna standartlar ölçülerinde çalıştığı ilan edilen ve vatandaşların şikayet ve ihbarları hallerinde aktif olarak faaliyette bulunduğu belirtilen 170 Alo Çalışma Bakanlığı Hattına gelen ihbar ve şikayetlerin dikkate alınmadığı iddiaları doğru mudur?

2-Alo 170 hattına gelen ihbar ve şikayetlerde işlem süresinin 60 güne ulaştığı iddiası doğru mudur?

3-Halen Alo 170 hattında sonuçlandırılmayı bekleyen kaç ihbar ve şikayet bulunmaktadır?

4-Alo 170 hattına ihbar yapan ve şikayette bulunan kişilerin kimliklerinin gizli tutulmadığı iddiaları doğru mudur?

5-Alo 170 hattına işitme ve konuşma engelli vatandaşların ulaşabilmeleri amacı ile Çalışma Bakanlığı bünyesinde uygun bir erişim sistemi bulunmakta mıdır? İşitme ve konuşma engelli vatandaşlar veya çalışanlar ihbar ve şikayetlerini nasıl yapabilmektedirler?