



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - SAĞLIĞIN  
GELİŞTİRİLMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ- BASIN  
İÜŞAVİRLİĞİ - SAĞLIĞIN GEL. GEN. MÜD. EVRAK  
İRİMİ  
1.12.2013 09:37 - 2013.5247.4137  
0001139357  
0001139357

Sayı : B.10.0.SBS.0.10.00.00-610  
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

15082  
Ak-108

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.04.2013 tarihli ve 43452547-120.00-120303 sayılı yazınız.

Eskişehir Milletvekili Sayın Ruhsar DEMİREL tarafından verilen SABİM'e yapılan başvurulara ilişkin 20.12.2012 tarih 7742 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Uzm.Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU  
Bakan

EKLER :  
1-Önerge Cevabı



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Sağlığın Geliştirilmesi  
Genel Müdürlüğü

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

**Eskişehir Milletvekili Sayın Ruhsar DEMİREL tarafından verilen SABİM'e yapılan başvurulara ilişkin 7742 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.**

Hükümetlerimiz döneminde uyguladığımız “Sağlıkta Dönüşüm Programı” ile vatandaşlarımızın kaliteli sağlık hizmetine hakkaniyetle erişmelerini gaye edinen insan odaklı sistem geliştirdik. Sağlıkta Dönüşüm Programı’nı; küresel gelişmeleri gözetken, ülkemizin sosyoekonomik gerçeklerine uygun, yapısal, planlı ve sürdürülebilir bir Türkiye modeli olarak hazırladık ve uyguladık.

Bu sistem ile insanımızı hak ettiği kaliteli sağlık hizmetine kolay ulaşabilir hale getirdik. Bu hususta önemli bir istatistiki gösterge kişi başı muayene sayısıdır. Ülkemizde kişi başı muayene sayısı göreve geldiğimizde 3 iken bugün 7,5’dir.

**SORU 1-** Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi (SABİM)’e ; çalışmalarına başladığı 01.01.2004 tarihinden günümüze kadar Bakanlık çalışanları ve vatandaş tarafından yapılan başvuruların sayıları ne kadardır?

**CEVAP 1-** Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi (SABİM )’e çalışmalarına başladığı 01.01.2004 tarihinden 01.06.2013 tarihine kadar toplam 6.123.013 başvuru yapılmıştır.

**SORU 2-** SABİM’e; 01.01.2004 tarihinden günümüze kadar vatandaş tarafından yapılan başvuruların kaç tanesi şikayet, kaç tanesi öneri ve kaç tanesi teşekkür amacıyla yapılmıştır? Şikayet, öneri ve teşekkür amacıyla yapılan başvuruların yıllara ve illere göre dağılımı nedir?

**CEVAP 2-** SABİM ‘e 01.01.2004 -01.06.2013 tarihleri arasından yapılan toplam başvuruların; % 75,51’ i bilgi alma, % 17,09 ‘u öneri, % 1,18’ i teşekkür, % 0,48’ i sağlık çalışanı şikayeti, % 5,74’ü diğer konular (bakanlık uygulamaları, sağlık sistemi işleyişi, kurum fiziki koşulları v.b) olarak kategorilendirilmiştir.

**SORU 3-** Çalışmalarına başladığı tarihten günümüze kadar SABİM’e Bakanlık çalışanları hakkında şikayet, teşekkür ve öneri amacıyla yapılan başvuruların yıllara göre sayıları ile iller bazında dağılımı nedir?

**CEVAP 3-** Çalışmalarına başladığı tarihten günümüze kadar SABİM’e Bakanlık çalışanları hakkında % 0,48’ i sağlık çalışanı şikayeti ve % 1,18’ i teşekkür olarak başvuru kaydı oluşturulmuştur.

**SORU 4-** Vatandaşın SABİM’e yaptığı başvurular sonucunda; hakkında soruşturma yapılan, takipsizlik kararı verilen veya ceza uygulanan Bakanlık çalışanlarının yıllar itibariyle ; sayıları, meslek grupları, uygulanan cezalar ve illere göre dağılımı nedir?

**CEVAP 4-** SABİM ‘e 01.01.2004 -01.06.2013 tarihleri arasından yapılan başvurulara istinaden hiç bir sağlık çalışanına resmi soruşturma açılmamıştır.



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - SAĞLIĞIN  
GELİŞTİRİLMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ- BASIN  
TÜŞAVIRLIĞI - SAĞLIĞIN GEL. GEN. MÜD. EVRAK  
İRİMİ  
1.12.2013 09:37 - 2013.5247.4137  
0001139357  
0001139357

15082  
Ak-108

Sayı : B.10.0.SBS.0.10.00.00-610  
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.04.2013 tarihli ve 43452547-120.00-120303 sayılı yazınız.

Eskişehir Milletvekili Sayın Ruhsar DEMİREL tarafından verilen SABİM'e yapılan başvurulara ilişkin 20.12.2012 tarih 7742 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Uzm.Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU  
Bakan

EKLER :  
1-Önerge Cevabı



T.C. Sağlık Bakanlığı  
Sağlığın Geliştirilmesi  
Genel Müdürlüğü

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

**Eskişehir Milletvekili Sayın Ruhsar DEMİREL tarafından verilen SABİM'e yapılan başvurulara ilişkin 7742 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.**

Hükümetlerimiz döneminde uyguladığımız “Sağlıkta Dönüşüm Programı” ile vatandaşlarımızın kaliteli sağlık hizmetine hakkaniyetle erişmelerini gaye edinen insan odaklı sistem geliştirdik. Sağlıkta Dönüşüm Programı’nı; küresel gelişmeleri gözeten, ülkemizin sosyoekonomik gerçeklerine uygun, yapısal, planlı ve sürdürülebilir bir Türkiye modeli olarak hazırladık ve uyguladık.

Bu sistem ile insanımızı hak ettiği kaliteli sağlık hizmetine kolay ulaşabilir hale getirdik. Bu hususta önemli bir istatistiki gösterge kişi başı muayene sayısıdır. Ülkemizde kişi başı muayene sayısı göreve geldiğimizde 3 iken bugün 7,5’dir.

**SORU 1-** Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi (SABİM)’e ; çalışmalarına başladığı 01.01.2004 tarihinden günümüze kadar Bakanlık çalışanları ve vatandaş tarafından yapılan başvuruların sayıları ne kadardır?

**CEVAP 1-** Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi (SABİM )’e çalışmalarına başladığı 01.01.2004 tarihinden 01.06.2013 tarihine kadar toplam 6.123.013 başvuru yapılmıştır.

**SORU 2-** SABİM’e; 01.01.2004 tarihinden günümüze kadar vatandaş tarafından yapılan başvuruların kaç tanesi şikayet, kaç tanesi öneri ve kaç tanesi teşekkür amacıyla yapılmıştır? Şikayet, öneri ve teşekkür amacıyla yapılan başvuruların yıllara ve illere göre dağılımı nedir?

**CEVAP 2-** SABİM ‘e 01.01.2004 -01.06.2013 tarihleri arasından yapılan toplam başvuruların; % 75,51’ i bilgi alma, % 17,09 ‘u öneri, % 1,18’ i teşekkür, % 0,48’ i sağlık çalışanı şikayeti, % 5,74’ü diğer konular (bakanlık uygulamaları, sağlık sistemi işleyişi, kurum fiziki koşulları v.b) olarak kategorilendirilmiştir.

**SORU 3-** Çalışmalarına başladığı tarihten günümüze kadar SABİM’e Bakanlık çalışanları hakkında şikayet, teşekkür ve öneri amacıyla yapılan başvuruların yıllara göre sayıları ile iller bazında dağılımı nedir?

**CEVAP 3-** Çalışmalarına başladığı tarihten günümüze kadar SABİM’e Bakanlık çalışanları hakkında % 0,48’ i sağlık çalışanı şikayeti ve % 1,18’ i teşekkür olarak başvuru kaydı oluşturulmuştur.

**SORU 4-** Vatandaşın SABİM’e yaptığı başvurular sonucunda; hakkında soruşturma yapılan, takipsizlik kararı verilen veya ceza uygulanan Bakanlık çalışanlarının yıllar itibariyle ; sayıları, meslek grupları, uygulanan cezalar ve illere göre dağılımı nedir?

**CEVAP 4-** SABİM ‘e 01.01.2004 -01.06.2013 tarihleri arasından yapılan başvurulara istinaden hiç bir sağlık çalışanına resmi soruşturma açılmamıştır.



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü

T.C. Sağlık Bakanlığı

Sağlığın Geliştirilmesi  
Genel Müdürlüğü

**SORU 5-** Bakanlık çalışanları hakkında SABİM'e yapılan başvurularda açık kimlik ve iletişim bilgilerini belirten vatandaşların sayısı yıllara ve illere göre dağılımı nedir?

**CEVAP 5-** SABİM'e 01.01.2004 -01.06.2013 tarihleri arasından yapılan isimsiz başvuruların, kamu yararına yapılmış ihbar/şikayet dışındakilere işlem tahsis edilmemiştir.

**SORU 6-** Bakanlık çalışanlarının SABİM'e başvuruları sonucunda yapılan işlemler ile asılsız / gereksiz şikayet durumunda vatandaşa uygulanabilen yaptırımlar nelerdir?

**CEVAP 6-** 657 Sayılı Devlet Memurları Kanununun 25. Maddesinde yer alan ;” Madde 25 - Devlet Memurları hakkındaki ihbar ve şikayetler gazez \* veya mücerret\*\* hakaret için uydurma bir suç isnadı sureti ile yapıldığı ve soruşturma veya yargılamanın tabi olduğu kanuni işlem sonucunda bu isnat sabit olmadığı takdirde, merkezde bu memurun en büyük amiri, illerde Valiler isnatta bulunanlar hakkında kamu davası açılmasını Cumhuriyet Savcılığından isterler.” maddesine istinaden taşrada gerekli işlem yapıldığı için, bu tür başvurulara SABİM merkez olarak herhangi bir işlem yapılmamaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.