

T.C.
ADALET BAKANLIĞI
Kanunlar Genel Müdürlüğü

Ek 1000 P
7/12/14
60114

Sayı : 56020453/2013-610.01-212-3539/7458
Konu : Yazılı soru önergesi

28.10.2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi: a) Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı ifadeli, 18/02/2013 tarihli ve 43452547-120.00-7/17154-177404 sayılı yazı,
b) Başbakanlık Kanunlar ve Kararlar Genel Müdürlüğü ifadeli, 22/02/2013 tarihli ve 31853594-610-2-3366-1136 sayılı yazı,
c) 19/03/2013 tarihli ve 1098/2119 sayılı yazı,
ç) 16/05/2014 tarihli ve 2044/4124 sayılı yazı.

İlgi (a) yazınız ekinde Başbakanlığa gönderilen ve ilgi (b) yazı ile Bakanlığımızca cevaplandırılması tensip olunan, Ankara Milletvekili Levent Gök tarafından Sayın Başbakan'a yöneltilip yazılı olarak cevaplandırılması istenilen 7/17154 Esas Nolu soru önergesine ilişkin cevaba esas teşkil edecek bilgilerin derlenebilmesi için ilgi (c) yazımızla ek süre istenilmiştir. Soru önergesine konu edilen hususlarda ilgili birimlerden görüş talep edildiği ve Bakanlığımıza bilgi iletildiğinde ayrıca cevap verileceğinden bahisle Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99. maddesi uyarınca hazırlanan kısmî cevap örneği ilgi (ç) yazımızla gönderilmiştir.

7/17154 Esas No.lu soru önergesine, Bakanlığımıza iletilen bilgiler doğrultusunda hazırlanan ek cevap ve eki ilişikte sunulmuştur

Bilgilerinize arz ederim.


Bekir BOZDAĞ
Bakan

EKLER:

- 1- Soru önergesi ek cevabı (1 adet)
- 2- 14/05/2013 tarihli 7019 sayılı yazı (1 adet)
- 3- 05/05/2014 tarihli ve 481 sayılı yazı (1 adet)

DAĞITIM:

Gereği:
TBMM Başkanlığına

Bilgi:
Başbakanlığa

T.C.
ADALET BAKANLIğI
Kanunlar Genel M¼d¼rl¼đ¼

Sayı : 56020453/2013-610.01-212-3537/7456
Konu : Yazılı soru önergesi

28.10/2014

Sayın Levent GÖK
Ankara Milletvekili
TBMM

Sayın Başbakan'a yöneltilip Bakanlığımız koordinatörlüğünde yazılı olarak cevaplandırılması tensip olunan 7/17154 Esas Nolu soru önergesine, 16/05/2013 tarihli ve 2042/4122 sayılı yazımızla verilen kısmî cevapta, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığıyla yazışmaların devam etmekte olduğu ve Bakanlığımıza bilgi iletildiğinde ayrıca cevap verileceğı bildirilmiştir.

Soru önergesinde yer alan hususlarla ilgili olarak, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığının 14/05/2013 tarihli ve 1485/7019 sayılı yazısı ile Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının 05/05/2014 tarihli ve 481 sayılı yazısı ilişiktir.

Bilgilerinize sunulur.


Bekir BOZDAG
Bakan

14 Mayıs 2013

Sayı : 64272063- 610- 1485 -7019
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-17154)

ADALET BAKANLIĞINA
(Kanunlar Genel Müdürlüğü)

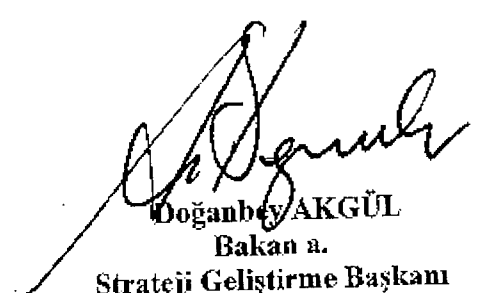
İlgi :19.03.2013 tarih ve 56020453/2013-610.01-212/1026/1941 sayılı yazınız.

Konuyla ilgili olarak Enerjisa Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden alınan yazılı cevaba göre hazırlanan Bakanlığımız yönünden cevaba esas teşkil edecek görüşümüz aşağıda verilmiştir.

Cevaplar

Enerjisa Başkent Elektrik Dağıtım Anonim Şirketinden alınan bilgide özetle "Haymana'da kaliteli hizmet sunabilmek adına birçok alanda yeniden yapılanmalar gerçekleştirilmektedir. Arıza, bakım ve onarım ekiplerini daha etkin ve verimli kullanmak amacıyla bölgedeki dağıtım operasyonları merkezlerinin yapısı değiştirilerek, ana merkezlerin sayıları artırılmış ve merkezi bilgi akışını sağlamak adına saha çalışanlarının tümüne el terminalleri verilmiştir. Bu sayede, arızaların yönetimi ve iş akışları merkezileştirilerek, saha ekiplerinin iş yoğunluğu ve bulunduğu lokasyona göre el terminalleri üzerinden anlık yönlendirilmesi sağlanmıştır. Araç filosu ve teknik ekipmanlar yenilenmiş ve iyileştirilmiştir. Haymana'da bulunan arıza, onarım ve bakım operasyon merkezi ve ekiplerimiz, ilçe merkezi ve köylerine yukarıda bahsettiğimiz kapsamlı bir altyapı ve donanım ile hizmet vermeye devam etmektedir. Arıza, onarım ve bakım ekipleri, ilçe merkezinde ve köylerde oluşan arızalara en kısa zamanda müdahale etmekte, arıza oluşması muhtemel bölgelerde ise koruyucu ve önleyici bakım faaliyetlerini iş planları ve periyodik bakım çalışmaları kapsamında uygulamaktadır. Performans kriteri, arızaların en hızlı ve en güvenli şekilde giderilmesi olarak belirlenmiş olup, bu sayede önleyici bakım programlarının tasarlanması ve yatırım projelerine destek olacak verilerin toplanması sağlanmaktadır. Kullanıcılardan gelen arıza bildirimlerinin sayısı, giderilme süresi gibi kriterler "İş Gücü Yönetim Sistemi" programı ile takip edilmektedir. Bu sistemle, kullanıcı ihbarından arızanın sonlandırılmasına kadar geçen tüm süreç elektronik ortama taşınmıştır. Çağrı merkezine gelen şebeke ve aydınlatma arızalarına ilişkin bildirimler kayıt altına alınıp, gruplanmakta ve arızaya müdahale edecek operasyon birimlerine en hızlı şekilde iletilmektedir." denilmektedir.

Bilgilerinize arz ederim.


Doğanbey AKGÜL

Bakan a.
Strateji Geliştirme Başkanı



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Kararlar

Sayı : 44697349-610.01/481
Konu : Ankara Milletvekili
Sayın Levent GÖK'ün
yazılı soru önergesi

05 Mayıs 2014

ADALET BAKANLIĞINA

İlgi: a) 19.03.2013 tarihli ve 56020453/2013-610.01-212/1026/1941 sayılı,
b) 02.04.2014 tarihli ve 56020453/2013-610.01-212/815/1473 sayılı yazılarınız

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK tarafından Sayın Başbakanımıza yöneltilen ve Sayın Başbakanımızın da Bakanlığımız koordinatörlüğünde cevaplandırılmasını tensip ettikleri ilgi yazı eki 7/17154 esas sayılı yazılı soru önergesi incelenmiştir.

Soru önergesinde bahsi geçen Haymana Telekom İşletme Uzmanlığının kapatıldığı yönündeki iddialarla ilgili olarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. den alınan bilgilere göre;

-Haymana Telekom İşletme Uzmanlığının hiçbir zaman kapatılmadığı ve şu anda faaliyetlerine devam ettiği,

-Polatlı Telekom Müdürlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Haymana Telekom İşletme Uzmanlığı sorumluluk sahasında, Haymana ilçesi ile birlikte Yenice, Balçıkhisar, Çalış, Bumsuz, Yurtbeyli Beldeleri ve 67 köye ait her türlü telefon ve genişbant internet hizmetinin verildiği,

-Bahse konu yerleşim alanlarına ait her türlü sabit telefon arıza ve bağlantı işlerinin, mülkiyeti PTT'ye ait olan binada Haymana Telekom İşletme Uzmanlığınca yürütülmekte olduğu,

-Ayrıca Haymana ilçesine orta vadede bir bayi açılarak çalışmaların sürdürülmesinin hedeflendiği ifade edilmiştir.

Bilgilerinize arz ederim.

Lütfi ELVAN
Bakan

Hakki Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Telefon: 203 10 16

Faks: 213 07 60

E-posta: sgbl@ndhb.gov.tr

İnternet Adresi: www.udhb.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:

C. Tanfer TEMİZKAN

Şef

Özellikler



İlgili Kurumlar



İlgili Kurumların Adları

