

Sayı : B.02.0.002-610- **3756**

10 /12 /2012

Konu : 7/11683 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 8/11/2012 tarih ve A.01.0.KKB.0.10.00.00/92103 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki İzmir Milletvekili Alaattin Yüksel tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/11683 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, T.C. Ziraat Bankası, Türkiye Halk Bankası ile Türkiye Vakıflar Bankası'ndan alınan yazılar ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

E K L E R :

- 1- BDDK'nın 27/11/2012 tarih ve 24101 sayılı yazısı ve ekleri (3 sayfa)
- 2- TCZB'nin 19/11/2012 tarih ve 83558/42 sayılı yazısı ve eki (2 sayfa)
- 3- THB'nin 23/11/2012 tarih ve 2020/286 sayılı yazısı ve eki (2 sayfa)
- 4- Vakıfbank'ın 27/11/2012 tarih ve 4760 sayılı yazısı (1 sayfa)

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Sayı : B.02.1.BDK.0.30.01.00-610/ 24101
Konu : Soru önergesi

27 Kasım 2012

BAŞBAKAN YARDIMCILIĞINA
(Sayın Ali BABACAN)

İlgi: 09.11.2012 tarih ve B.02.0.002-610-3435 sayılı evrak akış ve talimat formu.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde gönderilen İzmir Milletvekili Alaattin YÜKSEL'in Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunduğu 11683 sayılı soru önergesinde yer alan 1 ve 5 inci sorulara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini arz ederim.


M. ÖZTEKİN
Başkan

EK: 1 (2 sayfa)

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(ALİ BABACAN)

TARİH: 28.11.2012
SAYI: 3633

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

İZMİR MİLLETVEKİLİ ALAATTİN YÜKSEL'İN
11683 SAYILI SORU ÖNERGESİ:

Soru 1) 2003 ile 2012 yılları da dahil olmak üzere yıllar itibarıyla bankacılık sektörünün “Kredi kartı ücreti, kredi kartı yıllık aidat ücreti, asıl kart/ek kart bedeli, kredi kartı borcu yoktur yazısı alma ücreti, hesap işletim ücreti, işlemsizlik ücreti, dosya masrafı, komisyon ücreti, katkı payı, ekspertiz ücreti, ipotek tesis ücreti, ipotek FEK ücreti, ilave peşin komisyon, havale ücretleri, EFT ücretleri, internet şubelerinde yurtiçi/yurtdışı bankalara yapılan döviz transfer ücretleri, ATM nakit çekme masrafı, bakiye görüntüleme ücreti, mevzuat araştırma ücreti (Genel müdürlüğe intikal eden), dekont ücreti, ekstra ücret, telefon, faks, posta ücretleri, SMS, e-posta ücretleri, menkul kıymet şifre gönderme ücreti, menkul kıymet bakım ücreti, rehin, haciz kaldırma ücreti, nakit avans ücreti, müşterinin diğer şubeden döviz/mevduat hesabından çekmesi, arşivden belge çıkarma ücreti ve benzeri adlar altında bankaların elde ettiği toplam gelirler ne kadardır?

Cevap 1) Bankalarca elde edilen ücret ve komisyon gelirlerine ilişkin olarak soruda talep edilen kapsam ve detayda bilgiler Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) veri tabanında bulunmamaktadır. Ücret ve komisyon gelirleri ile ilgili olarak BDDK veri tabanında bulunan ve internet sitemizde yayımlanan “İnteraktif Aylık Bülten” uygulamasından yararlanılarak hazırlanan bilgiler aşağıda yer almaktadır.

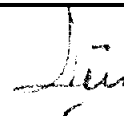
Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar ve Bankacılık Hizmetleri Gelirleri (milyon TL)										
Dönem	Eylül 2012	Aralık 2011	Aralık 2010	Aralık 2009	Aralık 2008	Aralık 2007	Aralık 2006	Aralık 2005	Aralık 2004	Aralık 2003
1. Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar	3.242	3.812	3.294	3.299	2.518	2.050	1.725	1.443	1.143	882
<i>1.1. Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar(*)</i>	1.895	2.232	1.882	1.884	1.398	1.106	867	743	581	377
<i>1.2. Gayrinakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar</i>	1.347	1.580	1.412	1.415	1.120	944	858	700	562	505
2. Bankacılık Hizmetleri Gelirleri(**)	10.869	13.292	11.093	10.537	10.022	8.283	6.607	5.297	4.194	3.093

Kaynak: İnteraktif Aylık Bülten - Kar Zarar Tablosu (www.bddk.org.tr)

(*) İthalat ve ihracat kredilerinden, iskonto ve iştirak senetlerinden, faktoring alacaklarından, mali kesime verilen kredilerden, yurtdışı kredilerinden, yeniden yapılandırılan ve itfa planına bağlanan kredilerden, donuk alacaklardan alınan ücret ve komisyonlar ile diğer kredilerden alınan ücret ve komisyonları içermektedir.

(**) Alınan istihbarat ve ekspertiz ücretleri, kredi kartı ücret ve komisyonları, havale ve sigorta komisyonları dahil olmak üzere herhangi bir kredi işlemine bağlı olmayıp, bankaların yaptığı hizmetler karşılığında alınan diğer ücret ve komisyon gelirlerini içermektedir.

NOT: 2003 ve 2004 yılına ilişkin verilere katılım bankaları dahil değildir.



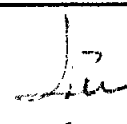
BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
(Kurul İşleri ve Kararlar Müdürlüğü)

Soru 5) Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu son 9 yılda bankaların tüketicilerle imzaladıkları kredi kartı ve mevduat hesabı sözleşmelerinin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununun ilgili hükümlerine uygun olmasını sağlamak için herhangi bir girişimde bulunmuş mudur? Bulunmuşsa bu girişimler ve tarihleri nelerdir?

Cevap 5) Bilindiği üzere, kredi kartı sözleşmelerinin 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerinde yer alan usul ve esaslara uygun olması gerekmekte olup, bahse konu düzenlemelerin denetimi BDDK tarafından gerçekleştirilmektedir. Söz konusu denetimler sonucu tespit edilen yanlış uygulamalar veya yorum farklılıkları konusunda uyarı ve mütalaalar kuruluş birlikleri aracılığıyla tüm bankalara iletilmekte olup, aykırılıkları tespit edilen bankalar hakkında cezai yaptırımlar uygulanmaktadır.

Ayrıca, kredi kartları ve mevduat hesabı sözleşmelerinin, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca BDDK tarafından yürürlüğe konulan “Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile kuruluş birliklerince yürürlüğe konulan “Bankalar ile Bireysel Müşterileri Arasında İmzalanacak Sözleşmelerin Şekil ve İçeriğinde Yer Alması Gereken Asgari Hususlar ile Sözleşmelerin Uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ” hükümlerine uygun olması gerekmekte olup, bahse konu düzenlemelerin denetimi BDDK ve kuruluş birlikleri nezdinde gerçekleştirilmektedir. Söz konusu denetimler sonucu aykırılıkların tespiti halinde gerekli uyarı ve mütalaalar kuruluş birlikleri aracılığıyla tüm bankalara iletilmekte ve ilgili bankalara cezai yaptırımlar uygulanmaktadır.

Diğer taraftan, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerinin uygulanması ve denetimi kapsamında BDDK’ya verilmiş herhangi bir görev ve yetki bulunmamaktadır.



Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcılığı

Sayı : 83558 / 42

Ankara, 19/11/2012

Konu : Soru Önergesi

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(Sayın Ali BABACAN)
(Özel Kalem Müdürlüğü)

İlgi: 09.11.2012 tarih ve 3435 sayılı evrak akış ve talimat formunuz.

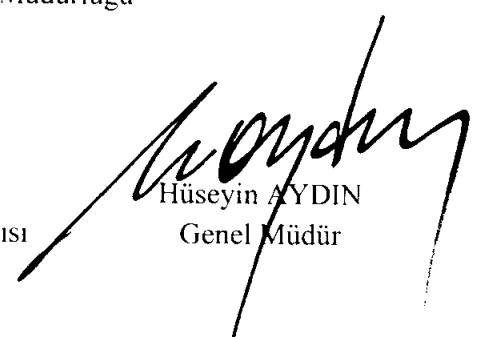
İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde alınan, TBMM Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı'nın Makamınızı muhatap 08.11.2012 tarih ve 92103 sayılı yazısı ve eki İzmir Milletvekili Alaattin YÜKSEL'in 7/11683 sayılı yazılı soru önergesi incelenmiş olup, anılan soru önergesinin Bankamızı ilgilendiren 2 nci maddesine ilişkin cevabımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederiz.

Ek: 1 Cevap (1 sayfa)

Saygılarımızla
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlüğü


Ali TOKER
Genel Müdür Yardımcısı


Hüseyin AYDIN
Genel Müdür

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(ALİ BABACAN)

TARİH: 21.11.2012

SAYI : 3570

İZMİR MİLLETVEKİLİ ALAATTİN YÜKSEL'İN
7/11683 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.'NİN CEVABI

Soru 2: T.C. Ziraat Bankası'nın 2003 ile 2012 yılları da dahil olmak üzere "Kredi Kartı Ücret ve Komisyonları" adı altında kredi kartı sahibi müşterilerinden ve "Hesap İşlem Ücreti" adı altında mevduat hesabı müşterilerinden elde ettiği gelirler yıllara göre ne kadar olmuştur?

Cevap 2: Talep edilen bilgiler 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Sırların saklanması" başlıklı 73 üncü maddesi çerçevesinde banka sırrı niteliğinde olduğundan soru cevaplandırılmamaktadır.

(Handwritten signatures and initials)



HALKBANK
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
Sermayesi: 1.250.000.000,- TL

BİRİM : Finansal Muhasebe ve Raporlama Daire Başkanlığı
KONU : Soru Önergesi

Tarih : 23.11.2012
Sayı : 2020/286
İşaretimiz : TÇÖ

T.C. BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(Sn. Ali BABACAN)
ANKARA

İlgi: a) 09.11.2012 tarih ve 3435 sayılı evrak akış ve talimat formunuz.

b) Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı'nın 08.11.2012 tarih, 92103 sayılı yazısı.

İzmir Milletvekili Sayın Alaattin YÜKSEL'in 7/11683 esas no'lu yazılı soru önergesine ilişkin Bankamız cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederiz.

Saygılarımızla,

Mustafa SAVAS
Genel Müdür Yardımcısı

Süleyman ASLAN
Genel Müdür

Ek: 1 Sayfa

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(ALI BABACAN)
TARİH: 23.11.2012
SAYI: 3595



HALKBANK

TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.

Sermayesi: 1.250.000.000,- TL

**İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN ALAATTİN YÜKSEL'İN
7/11683 ESAS NO'LU YAZILI SORU ÖNERGESİ'NE İLİŞKİN
TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.'NİN CEVABI**

Soru 3-) Halkbank'ın 2003 ile 2012 yılları da dahil olmak üzere “Kredi Kartı Ücret ve Komisyonları” adı altında kredi kartı sahibi olan müşterilerinden ve “Hesap İşletim Ücreti” adı altında mevduat hesabı sahibi müşterilerinden elde ettiği gelirler yıllara göre ne kadar olmuştur?

Cevap 3-) Söz konusu “Kredi Kartı Ücret ve Komisyonları” ile “Hesap İşletim Ücreti”ne ilişkin bilgiler, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun 73 üncü ve 159 uncu maddelerinde belirtilen Banka sırrı kapsamına girmesi nedeniyle cevaplandırılmamıştır.

GENEL MÜDÜRLÜK

Tarih: 24.11.2012
Sayı: 4766

T.C. BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
Sn. Ali BABACAN
ANKARA

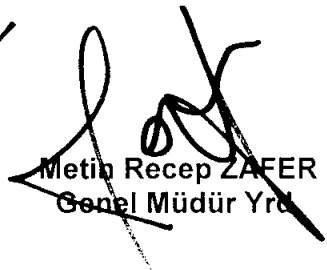
İlgi: 08.11.2012 tarih ve 3435 sayılı talimat formu

İlgi talimatınız çerçevesinde, İzmir milletvekili Alaattin Yüksel'in 2003-2012 yılları da dahil olmak üzere Bankamızın "Kredi kartı ücret ve komisyonları" adı altında kredi kartı sahibi müşterilerinden ve "Hesap işletim ücreti" adı altında mevduat sahibi müşterilerinden elde ettiği gelirler, bankacılık faaliyetlerini ilgilendirmesi, bankanın mali gücünü ve itibarını ilgilendiren hususları kapsamı nedeniyle banka sırrı niteliğindedir. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. vd. maddeleri birlikte değerlendirildiğinde, söz konusu bilgilerin verilmesi hukuken mümkün bulunmamaktadır.

Bilgilerinize arz ederiz.

Saygılarımızla,
TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ


Mehmet CANTÉKİN
Genel Müdür V.


Metin Recep ZAFER
Genel Müdür Yrd.

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(ALİ BABACAN)
TARİH: 28.11.2012
SAYI: 3643