

16744
Ek 104

T.C.
BAŞBAKANLIK
Hazine Müsteşarlığı

29.04.2013* 07082

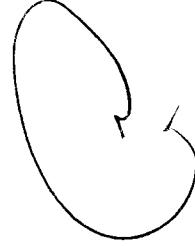
Sayı : 13207341/
Konu : Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 05.02.2013 tarihli ve 43452547-120.07-106301 sayılı yazınız.

İzmir Milletvekili Sayın Aytun ÇIRAY tarafından tevcih edilen 7/16744 sayılı soru önergesine ilişkin olarak Hazine Müsteşarlığı tarafından hazırlanan cevap metni ekte yer almaktadır.

Bilgileri ile gereğini arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

EKLER:
1- Yazı (3 Sayfa)

İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN AYTUN ÇIRAY'IN
BAŞBAKAN YARDIMCISI SAYIN ALİ BABACAN'A TEVCİH ETTİĞİ
7/16744 ESAS NUMARALI SORU ÖNERGESİ İLE İLGİLİ OLARAK
HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI TARAFINDAN HAZIRLANAN CEVAP METNİ

SORU 1: Sigorta şirketleri esnaf ve sanatkarımıza çifte standart uygulamakta mıdır?

CEVAP 1: Sigorta şirketleri ile esnaf ve sanatkarlar arasındaki ilişkiler serbest piyasa koşullarında yürütülen ticari ilişkilerdir. Bu nedenle, sigortacılık mevzuatının konusuna girmemektedir.

SORU 2: Araç sahibi aracının hasarını istediği yerde yaptırma hakkına sahip midir?

SORU 6: Bazı eksperlerin sanayilerdeki hasarlı araçları anlaşmalı servislere çekirmek istediği görülmüştür, böyle bir şeye eksperlerin ya da sigorta şirketlerinin hakkı var mıdır? Tüketici istediği yerde tamir etme hakkına sahip değil midir?

CEVAP 2, 6: Sigortacılık tazminat ödemesinde esas olan, ortaya çıkan zararın tam olarak tazminidir. Diğer bir ifadeyle, aracın kaza görmeden önceki haline getirilmesidir. Araç sahibinin aracını istediği tamirhaneye götürmesi ile ilgili olarak uygulamada trafik sigortaları ve kasko için ayrı düzenlemeler vardır. 1 Nisan 2013'ten itibaren; kasko poliçesinde vatandaş tamirhane tercihinde bulunabilecektir. Zorunlu trafik sigortasında ise, mevzuatta bu yönde bir düzenleme yoktur. Bununla birlikte, kişilerin belli bir tamirhaneye gitmeleri yönünde zorlanması durumu somut olarak iletildiği takdirde değerlendirmeye alınmakta ve gerekli işlem tesis edilmektedir.

SORU 4: Hasarlı otonun parçalarını İzmir'de bulunan tedarikçi firmalar tarafından mı yoksa başka şehirlerden mi karşılanmaktadır?

SORU 5: Atölyelere yollanan parçalar standartlara uygun mudur? Gönderilen parçalarda TSE/CE veya kare kodlu barkodlar bulunmakta mıdır?

CEVAP 4, 5: Sigortacılık mevzuatı çerçevesinde, olması gereken, tazminin gecikmeksizin ve doğru biçimde yapılmasıdır. Bu çerçevede, ilgili sigorta genel şartlarına aykırı parçaların tedarik edildiği hakkında somut olay temelinde bir müracaat olması halinde, keyfiyet ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir.

SORU 7: Hasar dosyaları kapandıktan sonra hasar ödemeleri bazı şirketlerde 3-4 ay geçmesine rağmen ödenmemektedir. Bu durumda geç ödeyen sigorta şirketleri Sigortacılık Genel Müdürlüğüne afişe edilmekte midir? Bu konuyla ilgili ne gibi önlemleriniz vardır?

CEVAP 7: 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 32 inci maddesinin 2 nci fıkrası;

“(2) Sigorta şirketleri, reasürans şirketleri, aracılar ve sigorta eksperleri sigortalıların hak ve menfaatlerini tehlikeye sokabilecek hareketlerden kaçınmak, mevzuat ve işletme planı esaslarına uygun faaliyette bulunmak, sigortacılığın icaplarına ve iyiniyet kurallarına uygun hareket etmek zorundadır.”

hükmünü amirdir.

Yine aynı Kanunun 35 inci maddesinin 27 inci fıkrası;

“(27) Bu Kanunun 32 nci maddesinin ikinci fıkrasına aykırı davrananlar ile üçüncü fıkrasına aykırı olarak iyiniyet kurallarını ihlâl edici şekilde sigorta tazminatı ödemesini geciktirenler üçyüz günden az olmamak üzere adli para cezası ile cezalandırılır.”

hükmünü amirdir.

Bu itibarla, konuya ilişkin somut bilgi ve belgelerin gönderilmesi halinde şikayetler değerlendirilmekte ve ilgililer hakkında gerekli işlemler yapılmaktadır.

SORU 11: Başbakanlığa bağlı Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü rutin olarak denetlenmekte midir?

CEVAP 11: Sigortacılık Genel Müdürlüğü, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca Genel Bütçeli Kamu İdareleri arasında düzenlenen Hazine Müsteşarlığının ana hizmet birimlerinden olup, bu niteliği itibariyle 6085 sayılı Sayıştay Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında denetlenmektedir.

SORU 12: Sigorta eksperleri fiyatlandırma yaparken yetkili servisler ile sanayi esnafı arasında fiyat ayrımcılığı yapmakta mıdır?

SORU 13: Bağımsız olması gereken sigorta eksperleri hasar fiyatlandırmalarını odaların 5362 sayılı yasa ile çıkarıldığı tarifeler üzerinden mi, yoksa sigorta şirketlerinin isteği doğrultusunda mı yapmaktadır?

CEVAP 12, 13: 5684 sayılı Sigortacılık Kanununda sigorta eksperleri “Sigorta konusu risklerin gerçekleşmesi sonucunda ortaya çıkan kayıp ve hasarların miktarını, nedenlerini ve niteliklerini belirleyen ve mutabakatlı kıymet tespiti, ön ekspertiz ve hasar gözetimi gibi işleri mutat meslek olarak yapan tarafsız ve bağımsız kişi” şeklinde tanımlanmıştır. Bu kapsamda, sigorta eksperleri sigorta şirketlerinden ve sigortalılardan bağımsız olarak faaliyet göstermektedir. Eksperler tarafından yapılan işlemlerde ilgili mevzuata aykırılık olması anılan Kanunda ve Sigorta Eksperleri Yönetmeliğinde çeşitli müeyyidelere bağlanmıştır. Bu çerçevede, sigorta eksperlerinin tarafsız davranma gerekliliğinin

ihlal edildiğine ilişkin somut bilgi ve belgelerin gönderilmesi halinde şikayetler değerlendirilmekte ve ilgililer hakkında gerekli işlemler yapılmaktadır.

SORU 3: İşçilik fiyatı belirlenirken 5362 sayılı yasada belirtilen odaların fiyat tarifeleri uygulanmakta mıdır?

SORU 8: Polis telsizleri yasa dışı yollardan çekiciler ve oto kurtarıcıları tarafından dinlenmekte midir?

SORU 9: Çekiciler ve kurtarıcılar için belirlenmiş bir fiyat tarifesi var mıdır? Varsa bu tarife uygulanmakta mıdır?

SORU 10: Çekicilerin K1 belgeleri, sürücülerin SRC belgeleri fiyat tarifeleri ve sürücülerin sabıka kayıtları yetkili organlar tarafından incelenmekte midir?

CEVAP 3, 8, 9, 10: Bu sorularda yer alan hususlar, sigortacılık mevzuatı kapsamı dışındadır.