



T.C.
AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/11050

GK:31

Sayı : B.17.0.SGB.0.10.00.00 - 610 - 4845 - 20767
Konu : Soru Önergesi

19.12/2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Diyarbakır Milletvekili Sayın Emine AYNA tarafından Bakanlığımıza tevcih edilen 7/11050 Esas Nolu yazılı soru önergesine verilen cevabi yazımız, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99. maddesi uyarınca ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.



Fatma ŞAHİN
Bakan

EK: Soru Önergesi cevabı (... sayfa)

Diyarbakır Milletvekili Sayın Emine AYNA'ya Ait 7/11050 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazırlanan Cevap Metni

Medyada Alo 183 Kadına Yönelik Şiddet Hattı ile 144 Sosyal Yardımlaşma Hattı'nın Ankara'daki bürolarının Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Fatma Şahin'in seçim bölgesi Gaziantep'e taşınacağı haberleri yer almaktadır.

Gaziantep'e taşınacağı iddiaları, bir Bakanın Bakanlık birimlerini seçim bölgesinde siyasi yarar sağlamak amacıyla kullanmasının siyasi etik ve devlet anlayışıyla bağdaşmadığı eleştirilerine sebep olmaktadır.

Bu temelde;

SORU 1: 183 Kadına Yönelik Şiddet Hattı ile 144 Sosyal Yardımlaşma Hattının Ankara'daki bürolarının seçim bölgeniz Gaziantep'e taşınacağı doğru mudur? Doğru ise gerekçesi nedir?

SORU 5: Anayasanın 80. Maddesi " Türkiye Büyük Millet Meclisi üyeleri, seçildikleri bölgeyi veya kendilerini bütün Milleti temsil ederler" denmektedir. Sayın Fatma Şahin sadece Gaziantep'in milletvekili ya da bakanı mıdır?

CEVAP 1-5: Bakanlar Kurulunca 633 sayılı KHK ile sosyal hizmetler ve sosyal yardımlara yönelik ulusal düzeyde politikalar ve stratejiler geliştirmek, uygulamak ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre hizmetleri güncelleme, yeniden yapılandırma ve geliştirme görevi Bakanlığımıza verilmiştir.

Bu bağlamda ALO 144 Sosyal Yardım Hattı ve ALO 183 Sosyal Hizmet Hattı, hedef kitlesine çağın teknoloji ve iletişim sistemlerini de kullanarak daha kaliteli ve hızlı hizmet sunabilmek amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Rehabilite çalışmalarının ilk aşaması Ocak 2012 tarihinde gerçekleştirilmiş, teknolojik takviye ve sistemin yenilenmesine ilave olarak 40 olan personel sayısı 75'e çıkartılmıştır. Eylül 2012'de devreye giren ikinci rehabilite çalışmaları neticesinde 75 olan personel sayısı 132'ye çıkartılmıştır.

Ülkemizde bölgeler arası gelişmişlik farklılıklarını azaltmak, yeni istihdam imkanları oluşturmak ve Ankara, İstanbul gibi metropollerin yoğunluğunu hafifletmek amacıyla Karaman, Erzurum, Trabzon, Şanlıurfa, Erzincan gibi illerde kamu ve özel sektör çağrı merkezleri oluşturulmuştur. Bu anlayışla Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çağrı Merkezi de Gaziantep ilinde hizmetlerini sürdürme kararı almıştır.

SORU 2: Bu hatların taşınmasıyla kaç kişi işsiz kalacaktır?

SORU 3: Bu birimlerle ilgili Gaziantep'te kaç kişi işe alınacaktır? Bu güne kadar işe başlatılan kaç kişi vardır?

SORU 6: Ankara'da işsiz kalacak olan elemanları başka yerlere yerleştirmeyi düşünüyor musunuz?

CEVAP 2-3-6: Hatlarda görev yapan personel Bakanlığımız bünyesinde ve diğer çağrı merkezlerinde görev almışlardır. İşten çıkartma söz konusu değildir.

Gaziantep ilindeki çağrı merkezlerinde toplam 108 personel görev yapmaktadır.

SORU 4: Bu hatların Ankara'da kurulumu aşamasında ve taşınma aşamasında yapılan ve yapılacak olan harcamalar ne kadardır? Bu işlemler ve harcamalar kamu zararı değildir?

CEVAP 4: Alo 183 Hattı ve Alo 144 Hattının ofisleri Bakanlığımız kurulmadan önce oluşturulmuştur. Ofisler taşındıktan sonra aynı demirbaş malzemeler kullanılmaya devam etmektedir. İki ayrı çağrı merkezi Gaziantep'te tek merkez haline dönüştürülmüş ve Bakanlığımızca herhangi bir masraf veya yatırım yapılmamıştır.