



TEMMUZ

OLAYI RİVAYETİ

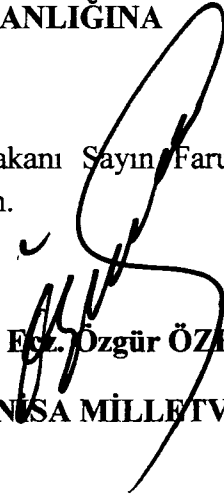
SAYI: 15 Ocak 2013

8958

16391

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Sayın Faruk ÇELİK tarafından yazılı olarak yanıtlandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Ezgi Özgür ÖZEL

MANİSA MİLLETVEKİLİ

08.10.2012 tarihli 7/11437 sayılı ve bir hastanın TC kimlik numarası ile başka bir kişinin muayene olması sonucu yaşadığı mağduriyete ilişkin Bakanlığınıza yöneltmiş olduğum soru önergesine 31.12.2012 tarihinde cevap verilmiştir. Ancak; hastanın 21.06.2012 tarihinde tarafımıza gönderdiği; Sosyal Güvenlik Kurumu (Sağlık İşleri Dairesi Başkanlığı)'na 31.05.2012 tarihli şikayet dilekçesi ve ekleri de incelendiğinde, Işıl Esra PINARBAŞI'nın anılan hastanede 15.04.2012 tarihinde XLMEUG takip no'su ile acil muayenesine ilişkin takip detay bilgilerini içeren medula çıktısı, yine farklı 6 tarihte söz konusu hastanede muayenelerine yönelik muayene katılım payı kesintilerini gösterir çıktıları mevcut olmasına rağmen Bakanlığınızdaki gelen cevapta "şikayete konu özel hastaneye ilişkin kayıtlara intikal eden herhangi bir belge bulunmamakta" denilmektedir. Bu nedenle;

1. Tarafınıza yöneltmiş olduğum ilgili soru önergesine cevap verirken; soru önergesinde bahsi geçen belgelere esas kayıtlar sistemden silinmiş olsa dahi tüm silme işlemlerinin de kayıt altında tutulduğu .log dosyaları incelenmiş midir?
2. Eğer söz konusu .log dosyaları incelenmemiş ise bunun sebebi nedir?
3. Eğer .log dosyaları incelenerek soru önergesine "şikayete konu özel hastaneye ilişkin kayıtlara intikal eden herhangi bir belge bulunmamakta" şeklinde bir yanıt veriliyorsa bu nasıl mümkün olmaktadır?
4. SGK'ya 08.10.2012 tarihli ve 7/11437 sayılı soru önergesine konu olan mağduriyete benzer şikayet dilekçeleri gelmiş midir? Gelmişse bu tip dilekçelerin sayısı kaçtır ve bu dilekçelere ne tür bir işlem yapılmıştır?