



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih 19 Mart 2013
Sayı 11108

20100

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla.

Av. Ayşe Nedret AKOVA
Balıkesir Milletvekili

Rekabet Kurulu'nun açtığı soruşturmada tespit ettiği üzere, bankalar aralarında anlaşarak, mevduat, kredi ve kredi kartı faizlerini ortak bir şekilde, kendi çıkarlarına uygun, müşterilerinin çıkarlarının aleyhine olarak belirlemektedirler. Finans kesiminde rekabet ortamının oluşmaması tüketicilerin aleyhine bir durumdur. Benzer şekilde bankaların bankacılık işlemlerinden ve sözleşmelerden dolayı tüketicilerden kredi kartı aidatı, hesap işletim ücreti, dosya masrafı, yeniden yapılandırma ücreti, ipotek, havale ücreti ve onlarca değişik ad altında haksız ücret almaktadır. Tarafımıza iletilen bazı şikâyetlerde vatandaşın zorunlu emekli maaşlarını aldıkları bankaların, en az iki faturayı otomatik ödeme olarak bankalarına getirmedikleri takdirde, hesap işletim ücreti almaktadır. Üstelik vatandaşların hesabına para yatar yatmaz, bu ücretler geriye doğru hesaplanarak otomatik olarak hesaplarından kesilmekte, vatandaşın itirazları sonuçsuz kalmaktadır. Yargı tarafından bankalar tarafından alınan birçok ücret haksız bulunup, tüketiciye iade edilmesi karara bağlanmasına rağmen, halan tüketiciler mağdur edilmektedir. Bu bağlamda:

1. Bankaların tüketicilerden çeşitli adlar altında kestikleri haksız ücretleri engellemek için daha ciddi engelleyici yaptırımlar uygulanması için çalışmalarınız bulunmakta mıdır?
2. Bankaların bugüne kadar tüketicilerden çeşitli adlar altında kestikleri haksız ücretlerin iadesi için gerekli çalışmalar yapılmakta mıdır?
3. Bankaların hizmet sözleşmelerinin daha kısa, anlaşılır ve müşteri aleyhine hükümlerinin ayrı bir şekilde sıralanmasını sağlayacak bir düzenleme yapılması düşünülmekte midir?
4. Bankaların müşterilerinden aldığı hesap işletim ücretinin yasal dayanağı bulunmakta mıdır?
5. Hesap işletim ücreti, yıllık hesap, yıllık mevduat gibi adlar altında kesilen ücretleri ile ilgili hiçbir mevzuat bulunmamasına rağmen, vatandaşların mağdur edilmesine neden göz yumulmaktadır?
6. Banka karları içerisinde hesap işletim ücreti, kart ücreti, dosya masrafı gibi haksız kesintilerin oranı nedir?