



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlığın Geliştirilmesi
Genel Müdürlüğü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI

C. SAĞLIK BAKANLIĞI - SAĞLIĞIN
ELİŞTİRİLMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - BASIN
ÜŞAİRLİĞİ - HALKLA İLİŞKİLER DAİRE
AŞKANLIĞI
07.2014 11:53 - 2014.5247.3300 / 622.01
0004127284
0004127284

Sayı : B.10.0.SBS.0.10.00.00-610
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı

25692
GÜNLÜ/ACELE Gk-5

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 21.06.2013 tarihli ve 43452547-120.00-129787 sayılı yazınız.

Mersin Milletvekili Sayın Ali ÖZ tarafından verilen 'Alo SABİM 184 hattına ' ilişkin
7/25692 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.
Arz ederim.

Uzm. Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

EKLER:

- 1-Önerge cevabı (01 Sayfa)
- 2-ALO 184 SABİM Kitapçığı (01 Adet)



T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlığın Geliştirilmesi
Genel Müdürlüğü

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI

Mersin Milletvekili Sayın Ali ÖZ tarafından verilen ‘Alo SABİM 184 hattına’ ilişkin 7/25692 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Hükümetlerimiz döneminde uyguladığımız “Sağlıkta Dönüşüm Programı” ile vatandaşlarımızın kaliteli sağlık hizmetine hakkaniyetle erişmelerini gaye edinen insan odaklı sistem geliştirdik. Sağlıkta Dönüşüm Programı’nı; küresel gelişmeleri gözetken, ülkemizin sosyoekonomik gerçeklerine uygun, yapısal, planlı ve sürdürülebilir bir Türkiye modeli olarak hazırladık ve uyguladık.

Bu sistem ile insanımızı hak ettiği kaliteli sağlık hizmetine kolay ulaşabilir hale getirdik. Bu hususta önemli bir istatistiki gösterge kişi başı muayene sayısıdır. Ülkemizde kişi başı muayene sayısı göreve geldiğimizde 3 iken bugün 7,5’dir.

SORU 1-2013,yılbaşından itibaren yapılan aramaların sayısı kaçtır?

CEVAP 1- 01.01.2013-30.06.2013 tarihleri arasında ALO 184 SABİM Hattına 871355 başvuru yapılmıştır.

SORU 2- İstatistiksel olarak sağlık çalışanlarını şikayet oranı nedir?

CEVAP 2- 01.01.2013-30.06.2013 tarihleri arasında ALO 184 SABİM Hattına 4655 şikayet başvurusu yapılmıştır. Şikayet başvurularının oranı %0,53’tür.

SORU 3- Sağlık çalışanlarından SABİM’i arayan,doktor ve sağlık çalışanı var mıdır?

CEVAP 3- Sağlık çalışanları sağlık hizmeti alırken karşılaştıkları sorunları ALO 184 SABİM Hattını arayarak başvuru oluşturabilmektedir. Fakat Özlük Haklar ile ilgili sorunlarda Sağlığın Geliştirilmesi Genel Müdürlüğü Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı’na bağlı SBN(Sağlıkta Buluşma Noktası) Web tabanlı iletişim kanalı ile başvuru oluşturabilmektedirler.

SORU 4- Bugüne kadar SABİM’e yapılan somut önerilerden,hayata geçirilmiş bir sağlık projesi var mıdır?

CEVAP 4- Vatandaş önerileri daha çok kişi bazlı olduğundan dolayı genel bir projeye alt yapı oluşturmamıştır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.