

Sayı : B.17.0.SGB.0.10.00.00 - 610 - 4846 - 2768
Konu : Soru Önergesi

11/11/2012

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Ankara Milletvekili Sayın Aylin NAZLIAKA tarafından Bakanlığımıza tevcih edilen 7/10548 Esas Nolu yazılı soru önergesine verilen cevabi yazımız, Türkiye Büyük Millet Meclisi İktüzüğünün 99. maddesi uyarınca ilişikte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.



Fatma ŞAHİN
Bakan

EK: Soru Önergesi cevabı (... sayfa)

Ankara Milletvekili Sayın Aylin NAZLIKA'ya Ait 7/10548 Esas Numaralı Yazılı Soru Önermesine İlişkin Olarak Hazırlanan Cevap Metni

Medyada Alo 183 Kadına Yönelik Şiddet Hattı ile 144 Sosyal Yardımlaşma Hattı'nın Ankara'daki çalışma ofisinin Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Fatma Şahin'in seçim bölgesi Gaziantep'e taşınacağı haberleri yer almaktadır. Haberlerin devamında söz konusu hatların istihdam amaçlı olarak Gaziantep'e taşındığı, Ankara'da çalışan personel 10 Eylül 2012 tarihi itibarıyla işsiz kalacağı belirtilmektedir.

Ankara'da işsizlik oranı Türkiye ortalamasının üzerinde olup, işsizlik başkentin öncelikli sorunların başında gelmektedir. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığına bağlı bazı ofislerin kapatılarak Gaziantep'e taşınacağı iddiaları, bir Bakanın bakanlık birimlerini seçim bölgesinde istihdam yaratmak ve seçim bölgesinde siyasi fayda sağlamak amacıyla kullanmasının siyasi etik ve devlet yönetimi ciddiyetiyle bağdaşmadığı yönünde eleştirilere neden olmaktadır.

Bu bağlamda;

SORU 1: 183 Aile, Kadın, Çocuk, Özürlü ve Sosyal Hizmet Danışma Hattı ile 144 Sosyal Yardım Hattı'nın bürolarının Gaziantep'e taşınacağı iddiası doğru mudur? Doğru ise gerekçesi nedir?

SORU 4: Anayasamızın 80. maddesi "Türkiye Büyük Millet Meclisi üyeleri, seçildikleri bölgeyi veya kendilerini seçenleri değil, bütün Milleti temsil ederler." demektedir. Sayın Fatma Şahin, sadece Gaziantep'in milletvekili ve Bakanı mıdır?

CEVAP 1-4: Bakanlar Kurulunca 633 sayılı KHK ile sosyal hizmetler ve sosyal yardımlara yönelik ulusal düzeyde politikalar ve stratejiler geliştirmek, uygulamak ve ortaya çıkan yeni hizmet modellerine göre hizmetleri güncelleme, yeniden yapılandırma ve geliştirme görevi Bakanlığımıza verilmiştir.

Bu bağlamda ALO 144 Sosyal Yardım Hattı ve ALO 183 Sosyal Hizmet Hattı, hedef kitlesine çağın teknoloji ve iletişim sistemlerini de kullanarak daha kaliteli ve hızlı hizmet sunabilmek amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Rehabilitasyon çalışmalarının ilk aşaması Ocak 2012 tarihinde gerçekleştirilmiş, teknolojik takviye ve sistemin yenilenmesine ilave olarak 40 olan personel sayısı 75'e çıkartılmıştır. Eylül 2012'de devreye giren ikinci rehabilitasyon çalışmaları neticesinde 75 olan personel sayısı 132'ye çıkartılmıştır.

Ülkemizde bölgeler arası gelişmişlik farklılıklarını azaltmak, yeni istihdam imkanları oluşturmak ve Ankara, İstanbul gibi metropollerin yoğunluğunu hafifletmek amacıyla Karaman, Erzurum, Trabzon, Şanlıurfa, Erzincan gibi illerde kamu ve özel sektör çağrı merkezleri oluşturulmuştur. Bu anlayışla Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Çağrı Merkezi de Gaziantep ilinde hizmetlerini sürdürme kararı almıştır.

SORU 2: Bu hatların Gaziantep'e taşınmasıyla kaç kişi işini kaybedecektir? Gaziantep'te kaç kişi işe alınacaktır? Bu birimler için bugüne kadar Gaziantep'te kaç kişi işe alınmıştır?

SORU 5: Gaziantep'te istihdam yaratmak için Ankara'daki vatandaşlarımızı işsiz bırakmak devlet yönetimi ciddiyeti ve siyasi etikle örtüşür mü?

CEVAP 2-5: Hatlarda görev yapan personel Bakanlığımız bünyesinde ve diğer çağrı merkezlerinde görev almışlardır. İşten çıkartma söz konusu değildir.

SORU 3: 183 Aile, Kadın, Çocuk, Özürlü ve Sosyal Hizmet Danışma Hattı ile 144 Sosyal Yardım Hattı'nın Ankara'daki ofislerinin kurulması için ne kadar masraf yapılmıştır? Aynı ofislerin Gaziantep'te kurulması için ne kadar harcama yapılacaktır? Bu iş ve işlemler kamu zararı değil midir?

CEVAP 3: Alo 183 Hattı ve Alo 144 Hattının ofisleri Bakanlığımız kurulmadan önce oluşturulmuştur. Ofisler taşındıktan sonra aynı demirbaş malzemeler kullanılmaya devam etmektedir. İki ayrı çağrı merkezi Gaziantep'te tek merkez haline dönüştürülmüş ve Bakanlığımızca herhangi bir masraf veya yatırım yapılmamıştır.