

Tarih: 22.01.2013

Sayı: 2013/8913

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı ve Devlet Bakanı Ali Babacan tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını; Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygıyla talep ederim. 22/01/2013


Ahmet Kenan TANRIKULU

İzmir Milletvekili

Uzun zamandan bu yana oto tamircilerimiz, sigorta şirketlerinin keyfi ve mevzuat dışı uygulamalarından şikâyetçi ve mağdur durumdadırlar. Bu konudaki mağduriyetleri ise halen giderilmemektedir.

Bu bağlamda;

1-) Sigorta şirketlerinin uygulamalarını, Hazine Müsteşarlığı uhdesinde bulunan Sigortacılık Genel Müdürlüğü, Sigorta Denetleme Kurulu Başkanlığı hangi sıklıkla ve ne gibi kriterlere göre denetlemektedir?

2-) Sigorta Denetleme Kurulu Başkanlığı'nın 2012 yılı denetleme raporunun sonuçları nelerdir?

3-) Bazı sigorta şirketlerinin kaza yapan araçların tamiri için gerekli orijinal yedek parçalar yerine, TSE, CE vb. işaretleri bulunmayan Uzak Doğu menşeli parçalar gönderdiğini ve bu durumun da araç sahibi ile tamirci esnafımızı karşı karşıya bıraktığı sıklıkla dile getirilen şikâyetlerin başında yer almaktadır. Sigorta şirketlerinin bu mevzuat dışı uygulamalarını nasıl engellemeyi düşünüyorsunuz? Bu konu ile ilgili Bakanlığınız bünyesinde bir şikâyet hattı kurulacak mıdır?

4-) Yine bazı sigorta şirketlerinin kaza yapan araç sahiplerini anlaşmalı oldukları tamir atölyelerine yönlendirmeleri, diğer oto tamirci esnafımız için haksız rekabet oluşmasına neden olmaktadır. Bu konudaki yasal uygulama nedir, denetimi nasıl ve hangi sıklıkla yapılmaktadır? Tamirci esnafımızın bu konudaki mağduriyeti nasıl giderilecektir?

5-) Hasar görmüş aracın tamiri için, işçilik tarifesini 5362 sayılı yasa ile odalara verilmişken, sigorta firmaları neden bu işçilik bedellerini tarife dışı ve daha düşük olarak belirlemekte ve oto tamirci esnafımızın gelir kaybına neden olmaktadır? Bu konuda ne gibi düzenleme yapılacaktır?

6-) Sigorta şirketlerinin anlaşmalı olduğu parça tedarik firmaları başlıca 4-5 şehirden dağıtım yapmakta olup, bu dağıtımlar süre gecikmesi, yanlış parça gönderilmesi gibi araç sahiplerinde zaman yönünden mağduriyet yaratmaktadır. Bu sürecin hızlanması ve bu mağduriyetlerin giderilmesi için hangi tedbirler alınacaktır?

7-) Araç sahibinin kazalı aracının istediği tamir atölyesinde yaptırabilmesi için hangi önlemler alınacaktır?

8-) Hasar dosyaları kapanmasına rağmen, ödemeler bazı sigorta şirketleri tarafından neden hâlâ 3-4 ay geciktirilmektedir? Bu gecikmeyi hangi sigorta şirketleri yapmaktadır? Bu keyfiyete son vermek için, haksız gecikmeye neden olan firmaları kamuoyuna duyurmayı düşünüyor musunuz?