



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 27.11.2013
Sayı: 1141

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Vatandaşlarımız, iş ve işlemlerini yürütürken Devlet dairelerinde sık sık olumsuzluklar yaşamaktadır. Personel azlığı, ulaşım problemi, gereksiz evrak düzenleme veya onaylatma, çok küçük meblağdaki ödemelerin tahsilat işlemleri vb. nedenlerden kaynaklanan bu olumsuzluklar basit tedbirler, vatandaşın bilinçlendirilmesi ve bazı idari karar veya mevzuat düzenlemeleriyle önlenebilecektir.

Kamu kurumlarında yaşanan ve Devletle vatandaş karşı karşıya getiren olumsuzlukların tespit edilip, vatandaşın işlemlerini kolaylaştırıcı tedbirleri belirleyip önerilerde bulunmak amacıyla; Anayasa'nın 98'inci, TBMM İçtüzüğü'nün 104 ve 105'inci maddeleri uyarınca "Meclis Araştırması" açılmasını arz ve talep ederiz. 18/11/2013

Aliye
H. Yılmaz
İzmir MV

Dr. Celal DİNÇER
İstanbul Milletvekili

Osman Aydın
Aydın

İhsan ÖZKES
İstanbul MV

Ramiz Topal
Anayasa MV

Haluk Eyüboğlu
İstanbul MV

İst. MV
Kadir Sokan

Bülent Tesean
Aydın

Durdu ÖZBOCATI
K. KARATAŞ

Uğur Kaplan
Antalya MV

Caner Yıldız
Tel Aviv MV

Mahmut
T.B.M.M. CUMHURİYET HALK PARTİSİ GRUBU BAŞKANLIĞI

1.14.1. Sayılı Meclis Araştırma Önergesinin İmza Çizelgesi

[illegible]

GEREKÇE

Özellikle büyükşehirlerimizde geniş bir alana yayılan resmi kufumlara gitmek zorunda kalan vatandaşlarımız yolda ve sıranın kendisine gelmesi için beklediği sürede işlerinden uzak kalmaktan, yapmak zorunda bırakıldığı işlemlerin birçoğunun gereksizliğinden yakınmaktadır.

E-Devlet kapsamında bazı işler her ne kadar dijital ortamda gerçekleştiriliyorsa da, sistemin kendisini yeterince geliştirmemesi ve hantal yapının halen sistemi kabul etmemesi nedeniyle sıkıntılar devam etmektedir. Örneğin; bir elektrik dağıtım şirketi 0.05 TL. lik bir bakiye için vatandaşa kapatma emri gönderip, işinden gücünden ettiği vatandaşın saatler süren uğraşısı sonunda bedel dahi almadan düzeltme yapabilmekte ve tüm suçu sistem hatasına yükleyebilmektedir.

Birçok kurum vatandaşın herhangi bir işi için yapmış olduğu başvuruda gereksiz evraklar istemekte, bunun temini için uğraşan vatandaş kendi vakit ve emek kaybının yanı sıra diğer kamu kurumlarını da boş yere meşgul etmektedir.

Devlet tüm seviyelerde, hizmet verdiği topluluklarla olan iletişimini ve etkileşimini geliştirmek ve kolaylaştırmak zorundadır.

Bunun için gerekli tedbirleri almak ve bu konuda vatandaş bilinçlendirmek, işlemlerin kolaylaştırıldığının, azaltıldığının farkındalığını sağlamak gereklidir.

Her kamu kurum ve kuruluşu iş ve işlemlerini gözden geçirerek; lüzumsuz evrak, miktar olarak çok düşük olan tahsilat, gereksiz tebligat taleplerinden vazgeçmeli ve bunu personeli vasıtasıyla vatandaşa anlatabilmelidir.

Ülkemiz vatandaşının çok azının internet üzerinden işlem yapabileceği e-Devlet sistemini kullanabileceği gerçeğinden hareket edilerek, bu konuda yaşanan sıkıntıların belirlenmesi, bunların giderilmesi için yapılması gereken düzenlemelerin tespiti araştırma talebimizin gerekçesini oluşturmaktadır.

