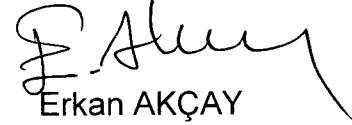


**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA**

Aşağıdaki sorularımın Başbakan yardımcısı Sayın Ali BABACAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.



Erkan AKÇAY  
Manisa Milletvekili

Ülkemizde son aylarda vatandaşlarımızın bankalara yönelik özellikle vatandaşlarımızdan haksız kazanç uygulamalarına yönelik şikayetlerinde artış görülmektedir. Bu şikayetlerin yöneldiği birim ise Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'dur.

BDDK'nın asli görevi bankaların mali denetimini yapmaktır. Vatandaşlarımızın bankalara yönelik artan şikâyetleri BDDK'nın faaliyetlerini yönlendirmesi gerekmektedir.

BDDK'nın bu şikâyetler karşısındaki cezai uygulamaları bugüne kadar ciddi bir yaptırım oluşturmamıştır.

BDDK, tüketiciden ve reel sektörden gelen şikâyetlerde bir denge unsuru olması gerekirken adeta bankaların yanında bir tutum sergilemektedir.

Buna göre;

1. Son 5 yıl içerisinde her yıl için ayrı ayrı belirtilmek suretiyle BDDK'ya vatandaşlarımızın bankalara dair şikayetlerinin sayısı nedir?
2. Bu şikayetler için yapılan işlemler nelerdir?
3. Vatandaşlarımızın şikâyetleri doğrultusunda bankalara yönelik herhangi bir yaptırım gerçekleştirilmiş midir? Gerçekleştirilmişse hangi bankaya hangi cezalar veya yaptırımlar uygulanmıştır?