



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Taner YILDIZ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim.

Sakine ÖZ

Manisa Milletvekili

Elektrik faturalarının zamanında ödenmemediği gerekçesiyle abonelere ulaştırılması gereken ihbarnamelerin, son ödeme tarihine 1-2 işgünü kala ya da hiç gönderilmediğine dair şikâyetler bulunmaktadır.

Basında da yer alan bilgilere göre; bazı dağıtım firmaları, TC Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'ne işaret ederek, "son ödeme tarihini izleyen 5 işgünü içinde faturasını ödemeyen abonelerin elektriklerini kesme yetkisine sahip oldukları"nı vurgulamıştır. Bildirimsiz elektrik kesme ya da ihbarname gönderilmemesi sonucunda, birçok yurttaşımız gecikme faizi ve "kesme-bağlama" bedeli ödemektedir. Elektriklerinin bildirimsiz kesilmesi sonucunda gerek mesken, gerekse işyeri ve tarımsal sulamada enerji sorunu yaşayan birçok yurttaşımız, mağduriyetlerinin acilen giderilmesini talep etmektedir.

Yurttaşlarımızın ödeme güçlüğü'nün yanında, iş yoğunlukları ve ikâmetgâhlarında sürekli bulunamamalarından dolayı, fatura bildirimlerini ve ihbarnameleri edinme süreci de zorlaşmaktadır. Bakanlığınızın, elektrik dağıtım ihalelerini kazanan firmalarla eşgüdümlü biçimde, bu faturaların abonelere en kısa yoldan, özellikle teknolojinin olanakları kullanılarak bildirilmesinde yarar vardır.

Buna göre:

- 1- 2013 yılında, hane ya da işyerlerine, ortalama tüketimden yüksek elektrik faturası gönderildiğine dair Bakanlığınıza kaç adet başvuru yapılmış; yüksek fatura bedelleri üzerine bakanlığınızın yürüttüğü incelemelerde başvuruların kaçında hesap hatası saptanmıştır?
- 2- 2013 yılında, ihbarname gönderilmeden elektirklerinin kesildiğine dair Bakanlığınıza kaç adet başvuru yapılmıştır; bu sorun konusunda bakanlığınız ne gibi çalışmalar yürütmüştür?
- 3- Bakanlığınızın ihbarnamelerin adrese ulaştırılması sürecinin kısaltılması, ödeme süresinin uzatılması yönünde çalışması olacak mıdır?
- 4- Çalışma yaşamının yoğunluğu ve abonelerin verdikleri adreste düzenli bulunamamalarından dolayı yaşanan fatura ve ihbarname tebliği sorununu aşmak, tahsilat oranlarını arttırmak adına, Bakanlığınızın ne gibi çalışmaları vardır?
- 5- Elektrik faturaları tahsilatını yürüten firmalar ve konuyla ilgili kamu kurumlarıyla eşgüdüm sağlayarak, talepte bulunan abonelerin cep telefonu ve/veya e-posta adreslerine düzenli fatura ve ihbarname bildiriminde bulunulması yönünde çalışmanız olacak mıdır?