



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 26 Kasım 2013
Sayı : 19413

35060

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince arz ederim 25.11.2013

Levent GÖK

Ankara Milletvekili

İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu Üyesi

Parasal sıkıntıları nedeniyle bankalardan kredi çeken yurttaşlar bankalara dosya masrafı adı altında yüksek sayılabilecek ölçüde para ödemek zorunda bırakıldıklarından konu yoğun şikayetlere neden olmuş, ancak bankalar dosya masrafını iadeye her seferinde direnmektedirler.

Faiz yükünden kurtulmak amacıyla faizlerin düşme eğilimi göstermesinden yararlanan müşterilerin krediyi erken kapatmaları üzerine, zara ettiğini ileri süren bankalar bu kez "erken ödeme ceza kesintisi" yoluyla müşterileri caydırma girişimlerini sürdürmüş ve mağduriyetlerine neden olmuştur.

Her iki durumda da müşteri lehine kararlar alan hakem heyetleri kararları bankalarca uygulanmadığı gibi, aynı doğrultuda kesinleşen mahkeme kararlarına da bankalarca direnilmektedir.

Bu bağlamda;

1-Müşterileri hak aramaktan caydırmaya yönelik böylesi tutumları onaylıyor musunuz?

2-Onaylamıyorsanız, müşteri mağduriyetlerini gidermek ve uygulamada yeknesaklık sağlamak için ne yapmayı düşünüyorsunuz?