

34495
GK-54

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI

SÜRELİDİR

Sayı : 15671364-610- **4358**

26/5/2014

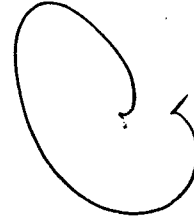
Konu : 7/34495 sayılı
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) TBMM Başkanlığı'nın 3/12/2013 tarih ve 43452547-120.00-258213 sayılı yazıları.
b) Başbakanlığın 6/12/2013 tarih ve 31853594-610-2-6463-6726 sayılı yazıları.

İlgi yazı eki İzmir Milletvekili Oğuz Oyan tarafından Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına sunulan 7/34495 sayılı yazılı soru önergesinin cevabına ilişkin olarak, T.C. Ziraat Bankası'nın yazısı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.



Ali BABACAN
Başbakan Yardımcısı

Ek : TCZB'nin 18/12/2013 tarih ve
44789/2801 sayılı yazısı ve ekleri (3 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:
TBMM Başkanlığına

Bilgi:
Başbakanlığa

Finansal Koordinasyon Genel Müdür Yardımcılığı

Sayı : 44789 / 2801

Ankara, 18/12/2013

Konu : Soru Önergesi

T.C.
BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
(Sayın Ali BABACAN)
(Özel Kalem Müdürlüğü)

İlgi: 09.12.2013 tarih ve 4163 sayılı evrak akış ve talimat formunuz.

İlgide kayıtlı evrak akış ve talimat formu ekinde alınan, T.C. Başbakanlık Kanunlar ve Kararlar Genel Müdürlüğü'nün Makamınıza muhatap 06.12.2013 tarih ve 6726 sayılı yazısı ile ekinde yer alan İzmir Milletvekili Oğuz OYAN'ın 7/34495 sayılı yazılı soru önergesi incelenmiş olup, anılan soru önergesine ilişkin cevabımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederiz.

Ek: 1

Saygılarımızla
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlüğü


Cem İNAL
Genel Müdür Yardımcısı


Hüseyin AYDIN
Genel Müdür

T.C. BAŞBAKAN YARDIMCILIĞI
TARİH: 24.12.2013
SAYI: 4358

İZMİR MİLLETVEKİLİ OĞUZ OYAN'IN
7/34495 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.'NİN CEVABI

Soru 1: Ziraat Bankası'na, "dünyada bir ilk" olduğu belirtilerek 2 Ocak 2009 tarihinde, Bankanın Kadıköy Şubesinde şahsınızca açılan Görüntülü İşlem Merkezleri (VTM) aracılığıyla, o gün şahsınızca yapılan işlem dahil bugüne kadar toplam kaç adet işlem yapılmıştır?

Soru 2: Bu VTM'lerden kaç adet kurulmuştur? Bu sistem için yapılan harcamaların tutarı ile bu merkezler üzerinden yapılan işlemlerden sağlanan net kazanç tutarı nedir?

Soru 3: Eğer bu faaliyetler kazançlı ve verimli değilse, VTM'lerin şov amaçlı veya belirli firmalara para kazandırmak amaçlı faaliyetler olup olmadığı soruşturma girişimini başlatmayı düşünür müsünüz?

Soru 4: Ziraat Bankası'na son Genel Müdürün atanmasından bu yana Bankaca verilen hizmette bir iyileşme sağlamadığı halde, VTM'ler gibi teknolojik (bilgisayar, telefon vs) yatırımların tutarı hangi düzeyde olmuştur?

Cevap 1-2-3-4: Bankamızda halen 58 adet faal Görüntülü İşlem Merkezi (VTM) bulunmaktadır. VTM uygulaması; finansal erişilebilirliğin artırılması, şube açılması verimli bulunmayan yerleşim yerlerinde yaşayan müşterilerimize hizmet sunulması, esnek çalışma saatleri ile mesai saatleri dışında da bankacılık hizmetlerine erişim olanağı tanınması hedefleriyle başlatılmıştır. Kurulu bulunan 58 adet VTM aracılığıyla Aralık 2013 ayına kadar toplam 4.315.000 adet işlem yapılmıştır.

Bankacılıkta Alternatif Dağıtım Kanalları alanındaki (ATM ve Mobil bankacılık) gelişmeler yakından izlenerek VTM uygulamasının verimliliği ve etkinliği sorgulanmakta olup, yeni dönem ADK stratejimizde daha ziyade Yeni Nesil ATM ve İnternet Bankacılığına önem verilmektedir.

Talep edilen diğer bilgilerin ise 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Sırların saklanması" başlıklı 73 üncü maddesi kapsamında banka sırrı olduğu mütalaa edildiğinden paylaşılması mümkün bulunmamaktadır.

Soru 5: Ziraat Bankası'na 150'nci yıl kutlamaları çerçevesinde yapılan "eğlendirici" harcamaların tutarı nedir? Eşleri, çocukları, yakınları hariç olmak üzere sadece mensupların "emirle eğlendirilmek" üzere belirli merkezlerde toplanmasını ve bunun için büyük harcamalar yapılmasını doğru buluyor musunuz?

Cevap 5: Bankamız geçen yıl olduğu gibi 2013 Eylül ayı içerisinde de üst yönetim ile çalışanlarımızın katılımlarıyla Diyarbakır, İzmir, Ankara, İstanbul ve Trabzon olmak üzere beş ilimizde toplantılar düzenlemiştir. Bu toplantılarda, bir önceki yılın değerlendirilmesi ile birlikte önümüzdeki dönemde Bankamız yönetimince uygulamaya konulması planlanan stratejilerle ilgili olarak çalışanlarımızla bilgi paylaşımı yapılmıştır. **Söz konusu toplantılara sadece Bankamız çalışanları katılmıştır.**

Bununla birlikte bu toplantılarda, 2013 yılının Bankamızın kuruluşunun 150. yılı olması nedeniyle geçen yıl yapılan toplantılardan farklı olarak bilgi paylaşımının yanında motivasyon artırıcı etkinlikler de düzenlenmiş olup, sektördeki rekabet ve yoğun çalışma ortamı göz önünde bulundurulduğunda bu etkinlikler ile çağdaş yönetim anlayışı çerçevesinde çalışan bağlılığının ve verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

Talep edilen diğer bilgilerin ise 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Sırların saklanması" başlıklı 73 üncü maddesi kapsamında banka sırrı olduğu mütalaa edildiğinden paylaşılması mümkün bulunmamaktadır.