

36196

Sayı : 64272063- 610 - 336
Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-36196)

30 Ocak 2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 07.01.2014 tarih ve 43452547-120.07-158323 sayılı yazısı.

Batman Milletvekili Sayın Ayla AKAT ATA' nın tarafıma tevcih ettiği 7/36196 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (3 Sayfa)

**BATMAN MİLLETVEKİLİ SAYIN AYLAK AKAT ATA'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/36196)**

Sorular 1, 2, 3:

Uzun süreli elektrik kesintileri Türkiye'nin özellikle Doğu ve Güneydoğu Bölgeleri'nde sabır taşıran bir duruma gelmiştir. Basına da yansıyan iddialara göre, Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından il müdürlüklerine (Diyarbakır, Batman, Mardin, Şanlıurfa, Siirt, Şırnak) e-mail yoluyla gönderilen ve "inkıta raporları" konulu yazıda şirket kapsamında bulunan bütün illere bağlı köylerde saat "23:00 - 06:00" arasında elektrik kesintisi yapılması kararı alınmıştır.

Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş. Sistem İşletme Müdürü görevini yürüten Ali KINACI'nın ilgili İl Müdürlüklerine 1 Kasım 2013 tarihinde saat 17:36 'da gönderdiği e-mailin içeriğinde, "İl Müdürlüğünüz bölgesinde bulunan tüm köylerin elektriğinin 23:00 ile 06:00 saatleri arasında kesilmesi Genel Müdürlüğümüzce karara bağlanmış ve buna yönelik talimat kısa mesaj ile İl Müdürlüklerine gönderilmiştir. Arıza ekipleri organize edilerek ilk kesilen nokta ilk beslenecek şekilde belirtilen saatlerde kesintilerin tüm köyleri kapsayacak şekilde gerçekleştirilmesi ve e-posta ekindeki formata uygun olarak raporlanması talep edilmektedir. Herhangi bir sebeple kesilemeyen köyler yine ekte gönderilen formata uygun olarak gerekçesiyle birlikte ayrıca raporlanması gerekmektedir. Söz konusu raporların hergün saat 10:00'a kadar Genel Müdürlük Sistem İşletme Müdürlüğüne e-posta ile ulaştırılması hususunu bilgilerinize rica ederim." ifadeleri yer almaktadır.

Bu bağlamda;

- Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından 1 Kasım 2013 tarihinde ilgili il müdürlüklerine gönderilen yazı ile ilgili tarafınıza iletilen herhangi bir şikayet bulunmakta mıdır? Eğer bulunmaktaysa bu konuda herhangi bir soruşturma başlatılmış mıdır?
- Elektrik kesintilerinin ilgili kurum tarafından keyfiyete bağlı olarak ve yurttaşlara bilgi verilmeden yapılmasının gerekçesi nedir? Bu yaptırımın herhangi yasal bir dayanağı var mıdır?
- Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş. yetkilileri tarafından verilen bilgiye göre ilgili şirket yaptığı elektrik kesintilerini en az 48 saat önce valilik veya kaymakamlıklara bildirmek zorundadır. Basına da yansıyan ve önerge metninde yer alan konu ile ilgili, adı geçen illerdeki valiliklere ve illere bağlı bulunan ilçe kaymakamlıklarına konu ile ilgili herhangi bir bilgilendirme yapılmış mıdır?

Cevaplar 1, 2, 3:

Dicle Elektrik Dağıtım Anonim Şirketinden bahse konu hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup alınan bilgi aşağıda özetlenmiştir.

Önergede konu edildiği üzere keyfiyete bağlı olarak elektrik kesintisi yapılması söz konusu değildir. Yaşanan elektrik kesintileri; bölgede yoğun olarak kaçak elektrik kullanımı nedeniyle trafoların sürekli aşırı yük altında çalışması sonucu meydana gelen arızalardan kaynaklanmaktadır. Bunun dışında, bakım, onarım ve iyileştirme çalışmaları kapsamında programlı kesintiler yapılmakta ve bu kesintiler 48 saat önce yazılı ve görsel basın ve sorumlu il Valilikleri aracılığıyla duyurulmaktadır. Arızalar için 24 saat ekip çalışmakta ve arızalara mümkün olan en kısa sürede müdahale edilmektedir.

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinin 3 üncü Maddesinin "e" bendinde; "Bildirim: Dağıtım veya iletim sisteminde programlanmış bir müdahale nedeniyle meydana gelecek kesintinin; dağıtım şirketinin internet sitesinde yayımlanmasına ilaveten yazılı, işitsel veya görsel kitle iletişim araçları yoluyla duyurulması ve isteyen kullanıcılara kısa mesaj ve/veya elektronik posta gönderilmesi suretiyle kesintinin tarih, başlangıç ve sona erme zamanının, kesintinin başlama zamanından en az 48 (kırk sekiz) saat önce nihai tüketicilere bildirilmesini,.." hükmü yer almaktadır.

**BATMAN MİLLETVEKİLİ SAYIN AYLA AKAT ATA'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/36196)**

Sorular 4, 5:

- Bakanlığınız bünyesinde, illerdeki elektrik dağıtım şirketlerinin denetimini yapan bir mekanizma bulunmaktadır? Bulunmaktaysa bu denetimin kapsamı nedir?
- Bakanlığınız, katlanılamaz bir boyuta ulaşmış elektrik kesintilerinin kaynağı ve gerekçesiyle ilgili bir araştırma yürütmekte midir?

Cevaplar 4, 5:

30 Mart 2013 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunun 15 inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “...dağıtım şirketleri hariç elektrik piyasası faaliyetleri ile lisanssız faaliyet gösteren kişilerin bu Kanun kapsamındaki inceleme ve denetimi Kurum tarafından yapılır. Bu Kanun kapsamında tanımlanan elektrik dağıtım şirketlerinin denetimi ise Bakanlık tarafından yapılır...” hükmü kapsamında, elektrik dağıtım şirketlerinin faaliyetlerini inceleme ve denetim yetkisi Bakanlığımıza aittir.

Bu kapsamda Bakanlığımız tarafından hazırlanan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Faaliyetlerinin İncelenmesi ve Denetlenmesine Dair Yönetmelik ve Tebliğ 13 Nisan 2013’te Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu yönetmeliğin İnceleme ve denetim konuları başlıklı 6 ncı maddesinde;

“ (1) Şirketlerin incelenme ve denetimine ilişkin konular aşağıdaki iş ve işlemlerden oluşur:

- a) Yatırım faaliyetleri; kapasite artış, genişleme, iyileştirme ve yenileme yatırımlarının yatırım planlarına uygunluğu ve bu kapsamda yatırımlara ilişkin kamulaştırma işlemleri, fiziki gerçekleştirmeler ve yatırım ihaleleri gibi iş ve işlemler.
- b) Müşteriler ile ilgili faaliyetler; müşteri hizmetlerine ilişkin uygulamaların ilgili mevzuata ve lisans hükümlerine uygunluğu ve müşteri şikâyetlerine ilişkin iş ve işlemler.
- c) İşletme ve bakım faaliyetleri; işletme ve bakım faaliyetlerinin ilgili mevzuata ve lisans hükümlerine uygunluğu ve bu kapsamda işletme ve bakım çalışmaları ile bunlara ilişkin kayıtların tutulması gibi iş ve işlemler.
- ç) Genel aydınlatma faaliyetleri; genel aydınlatmaya ilişkin iş ve işlemlerin ilgili mevzuata uygunluğu ve bu kapsamda dağıtım bölgelerinde aydınlatma yükümlülüklerinin yerine getirilmesine ilişkin uygulamalar.
- d) Mali konular; müşterilerden tahsil edilen her türlü bedel ve tarife kapsamında yapılan uygulamalar ile gelir, gider hesaplarının mevzuata uygunluğu, yatırım hesapları, güvence bedeli hesapları, yükümlü olunan kesintilerle ilgili hesaplar ve sigorta uygulamalarına ilişkin iş ve işlemler.
- e) Mal ve hizmet alım ve satımı ile ilgili faaliyetler; yapılan her türlü mal ve hizmet alımlarının veya satışlarının Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)’na sunulan prosedürler çerçevesinde gerçekleştirilmesine ilişkin iş ve işlemler.
- f) Bilişim ve şebeke işletim sistemleri altyapısı; alt yapı bilgi sistemlerinin kurulması, işletilmesi, güncellenmesi ve yedeklenmesine ilişkin iş ve işlemler.
- g) Hizmet kalitesi; EPDK tarafından belirlenen teknik ve ticari hizmet kalitesinin sağlanması ve bu kapsamda dağıtım bölgelerinde gerçekleşen kesintilerin sayısı ve süresi ile müşteri hizmetlerinin sunumuna ilişkin süreler gibi iş ve işlemler.
- ğ) Hukuki süreçler; şirketlerin uygulamalarından dolayı lisans sahibi tüzel kişiler, müşteriler, kamu kurumları ve diğer kuruluşlar ile oluşan hukuki süreçlerin durumları ve konuların tespiti.” hükümleri bulunmakta olup, bu çerçevede Bakanlığımız tarafından yürütülmekte olan denetimlerin kapsamı belirlenmiştir.

**BATMAN MİLLETVEKİLİ SAYIN AYLAK AKAT ATA'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/36196)**

4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında elektrik dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin tüketicilerden gelen her türlü istek, ihbar, görüş, öneri ve şikâyetler Bakanlığımız Enerji İşleri Genel Müdürlüğü bünyesinde yer alan Elektrik Dağıtım Şirketleri Denetim Daire Başkanlığı tarafınca takip edilmektedir.

Yapılan başvurular; Arıza, Abone servisi, Açma kesme, Kaçak, Borç bilgisi, Aydınlatma, Kesintiler, Halkla ilişkiler ve hukuk/Diğer olmak üzere 9 ana başlık altında takip edilmektedir. Ayrıca, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında yönetmelik, tebliğ ve Kurul kararları düzenleyici kurum olan EPDK tarafından hazırlanmakta olup elektrik kesintilerine ilişkin düzenlemeler EPDK tarafından yayımlanmış olan Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği ve/veya Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ile düzenleme altına alınmıştır.