

MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ T.B.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih : 25.07.2014
Sayı : 4/8605

49181

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanı Sayın Fikri İŞİK tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Kemalettin YILMAZ
Afyonkarahisar Milletvekili

Ülkemizde telekomünikasyon ve internet firmaları tarafından son yıllarda yaygın şekilde uygulanan taahhütlü ve kotalı tarifeler nedeni ile vatandaşlarımız mağdur edilmektedir. Zaten oldukça pahalı hizmet alan Telekom ve internet kullanıcılarının şikâyetleri her geçen gün artmaktadır. Bu bağlamda,

- 1-Tarifeli paket satışlarında tüketiciyi koruyacak bir düzenleme mevcut mudur?
- 2-Telefon yoluyla sözleşmelere ciddi tazminatlar koyan firmaların mağdur ettiği taahhüt mağduru vatandaş sayısı ve tazmin edilen toplam borç tutarı nedir?
- 3-Bakanlığınız tarafından ilgili şirketlerin tarife ve sözleşmeleri denetlenmekte midir?
- 4-Tüketiciyi kandırmaya yönelik satış yapan firma tespit edilmiş midir? Edilmiş ise uygulanan cezai yaptırımlar nelerdir?