



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 3.0 Nisan 2014
Sayı : 26373

43222

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı Sayın Ali BABACAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.30.04.2014

Gürsel TEKİN

İstanbul Milletvekili

Türkiye Bankalar Birliği ve BDDK'nın birlikte yayımladığı, 1 Eylül 2013'te yürürlüğe giren bir düzenlemeye göre, 180 gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları, vadesiz mevduat hesapları ve diğer bankacılık ürünlerinden müşterilere bilgi verilmeksizin ücret alınamayacağı öngörülmektedir.

Aynı düzenlemede;180 gün hareket görülmeyen hesap sahiplerine gerekli bilgilendirmeler yapıp,30 gün süre verilmesinden sonra müşteri hesabını kapatmamışsa o zaman bankanın bu hesaplardan işletim ücreti alması söz konusu olmaktadır.

Ancak bazı basın organlarında 9 - 10 Nisan 2014 tarihlerinde, "Kullanılmayan banka hesaplarına "dikkat" başlıklı haberler yer almıştır. Haberlerde, bankaların kullanılmayan mevduat hesaplarını kapatmayan müşterilerden hesap işletim ücreti alacağı, bu türlü hesapların 28 Nisan 2014 tarihine kadar kapatılması gerektiği belirtilmiştir.

Kamuoyunun daha doğru bilgilendirilmesine teminen aşağıdaki sorularım cevap bulması önem arz etmektedir.

1-Bankalar, kullanılmayan hesaplardan müşterinin onayı ve bilgisi olmaksızın ücret alabilmekte midir?

2-Bankaların, müşterilerine hareketsiz hesaplara ilişkin yaptıkları bilgilendirmelerden iletişim bilgileri güncel olmayan ve haberdar olmayan tüketicilerin mağduriyetlerinin önlenmesi için ne gibi önlemler alınmaktadır?

3-Yapılan düzenlemenin amacının müşterilerin hesaplarından ücret alınmasını önlemek olması gerekirken, kapatılmayan hesaplardan ücret alınacak olmasında hangi tüketici yararı gözetilerek bu düzenleme çıkarılmıştır.

43222

4-Bankalar Birliği verilerine göre, hareketsiz hesap olarak tanımlanan ve 180 gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları, vadesiz mevduat hesapları ve diğer bankacılık ürünlerinden hesabı olan toplam tüketicisi nedir? Bu hesapların toplam TL cinsinden değeri nedir?

5- Tüketicisi hesap açarken sözleşmeyi kurye ile müşterinin ayağına gönderen ve bütün kolaylıkları sağlayan bankalar, iř hesap kapatmaya gelince bin bir türlü zorluk ıkarmaktalar. Hesap kapatmak isteyen müşteriler her banka için ayrı bir uygulama ile karşılaşmakta, bu garabet nedeniyle vatandaş mağdur edilmektedir. Vatandaşın hesap kapatırken karşılaştığı zorlukların giderilmesi için standart bir düzenleme getirmeyi düşünüyor musunuz?

6-Hesaplarını kapatmayan ya da bildirim alamadığı için hesap kapatmayı yapamayan vatandaşlara, bankalar tarafından uygulanacak olan 1 yıllık kart işletim creti tutarı nasıl belirlenecektir?