



T.C.  
KALKINMA BAKANLIĞI  
Özel Kalem Müdürlüğü

42108  
Gk-135

Sayı : 43728771-610.00- 2403  
Konu : 7/42108 Esas Sayılı Yazılı Soru Önergesi

ÇOK İVEDİ

4 HAZİRAN 2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA  
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi: TBMM Kanunlar ve Kararlar Başkanlığının 23.04.2014 tarihli ve 43452547-120.00-174854 sayılı yazısı.

İlgi yazıyla, Ankara Milletvekili Sayın Özcan YENİÇERİ'nin tarafıma tevcih ettiği 7/42108 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevaplandırılması talep edilmektedir.

Söz konusu yazılı soru önergesiyle ilgili cevabımız ekte sunulmuştur.

Gereğini arz ederim.

Cevdet YILMAZ  
Bakan

EK :  
Yazılı Soru Önergesiyle İlgili Cevaplar  
(2 Sayfa)

Adres: Necatibey Cad. No:110/A-06100 Yüce-tepe-ANKARA  
Telefon: +90 (312) 294 50 00 - 294 50 95 - 294 50 97  
Faks: +90 (312) 294 69 77  
Elektronik Ağ: <http://www.kalkinma.gov.tr>

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile üretilmiştir.  
Evrak teyidi <https://kbeb.kalkinma.gov.tr/Sorgu> adresinden 9D18-5BD5-87ZN kodu ile yapılabilir.

[bkilickaya@kalkinma.gov.tr](mailto:bkilickaya@kalkinma.gov.tr)



**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZCAN YENİÇERİ'NİN YÖNELTİĞİ 7/42108 ESAS  
SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE YÖNELİK CEVAPLAR:**

**Soru 1: 2014 Mart ayı itibarı T.C. Kalkınma Bakanlığı, başta Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı olmak üzere bakanlığa bağlı kurum kuruluşlarca işletme ve çalışanların bilgi ve iletişim teknolojileri yetkinliğinin geliştirilmesi adına yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamadır?**

**Cevap 1:** Bilindiği üzere, 2006-2010 Bilgi Toplumu Stratejisinde ele alınan yedi eksen den biri, bilgi ve iletişim teknolojilerinin iş dünyasına nüfuzudur. Bu eksen kapsamında, şirketlerin BİT altyapılarını geliştirmeleri için teşvik ve destek sağlamak; şirketlerin BİT alanındaki beceri ve yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitim programları düzenlemek; şirketlerin iş süreçlerini elektronik ortama taşınması amacıyla destek sağlamak, geçmiş yıllarda hayata geçirilen ve işletme ve çalışanların BİT yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla güden eylemlerden bazılarıdır. Büyük oranda uygulamaya konan söz konusu eylemler sayesinde, ülkemizdeki işletmelerin bilgisayar ve internet kullanım oranlarında önemli bir başarı sağlanmış durumdadır.

Yeni Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı Taslağında (2014-2018) yer alan “Nitelikli İnsan Kaynağı ve İstihdam” ekseninde BİT sektöründe ve BİT’i etkin olarak kullanan sektörlerdeki nitelikli insan kaynağı ihtiyacının karşılanmasına yönelik eylemler bulunmaktadır. Bu eylemler ile BİT sektörünün insan kaynağı ihtiyacının karşılanmasına yönelik özel sektör ve eğitim kurumları arasında işbirliğinin sağlanarak yeni mezunların nitelikleri ve işe hazırlık durumları ile özel sektörün beklentileri arasındaki farkın kapatılmasına yönelik özel sektör ve eğitim kurumları arasındaki işbirliğinin geliştirilmesi ve BİT alanında belirlenecek konularda meslek içi eğitimlerin yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

**Soru 2: 2014 Mart ayı itibarı T.C. Kalkınma Bakanlığı, başta Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı olmak üzere bakanlığa bağlı kurum kuruluşlarca e-ticaretin geliştirilmesi adına yürütülmekte olan çalışma ile projeler var mıdır? Var ise bunlar hangileridir ve ne aşamadır?**

**Cevap 2:** e-Ticaretin geliştirilmesi kapsamında 2006-2010 Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planında çeşitli çalışmalar yürütülmüştür. Stratejide, KOBİ’ler başta olmak üzere işletmelerin dünya ticaretinden daha fazla pay almalarını sağlamaya yönelik e-ticaretten en üst düzeyde faydalanabilmeleri önündeki güvenlik engellerin kaldırılması amaçlanmıştır. Bu kapsamda, e-ticaret alanında güvenliği sağlamak üzere kullanılacak teknolojiler incelenmiş ve Türk Standardları Enstitüsü (TSE) koordinasyonunda kamu ve özel sektör uzmanlarından oluşan bir çalışma grubu tarafından 2008 yılında ülkemizde e-ticaret yapacak kuruluşların asgari düzeyde uygunluk/uyumluluk göstermeleri gereken güvenlik şartlarına ilişkin bir rapor hazırlanmıştır. Bu rapor, TSE tarafından TÜBİTAK-BİLGEM’in katkılarıyla 2012 yılında yapılan çalışma ile e-ticaret güvenlik dinamikleri ve gerekleri konularındaki eksiklikler giderilerek güncellenmiştir. Ayrıca, Uluslararası Sertifikasyon Ağının (IQNET), e-ticaret, e-iş ve diğer e-hizmet faaliyetlerinin belgelendirilmesi ile ilgili sistemi incelenmiş olup, ülkemizde de benzer bir sistemin kurulmasına yönelik çalışmalar sürmektedir. Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun Tasarısı halen TBMM’de bulunmaktadır.

Onuncu Kalkınma Planı ve bu Plan ile belirlenmiş hedef ve amaçlar doğrultusunda hazırlanmakta olan Bilgi Toplumu Stratejisi (2014-2018) olmak üzere, Kalkınma Bakanlığı bünyesinde yürütülen ve e-ticaret alanını ilgilendiren pek çok çalışma ve proje bulunmaktadır. “İnternet Girişimciliği ve e-Ticaret” konusu Yeni Bilgi Toplumu Stratejisini oluşturan sekiz temel eksen den biri olarak ele alınmaktadır. Söz konusu strateji kapsamında, elektronik ticareti doğrudan geliştirmeye yönelik beş eylem tasarlanmıştır. e-Ticareti doğrudan ve dolaylı olarak ilgilendiren alanlarda mevzuatı katılımcı bir şekilde geliştirmek; başta KOBİ’ler olmak üzere e-ticaret alanındaki girişimlere destek sağlamak; e-ticaret kanalıyla ihracatı stratejik bir



yaklaşım ile geliştirmek ve buna ilişkin uygulamaları hayata geçirmek; e-ticaret alanında faaliyet gösteren girişimlerin belgelendirilmesi suretiyle e-ticaretin güvenli bir ortamda yapılmasını sağlamak; hem Türkiye’de hem de dünyada gerçekleşen e-ticaretin yakından izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlayacak bir altyapı geliştirmek; yeni Strateji ile doğrudan ele alınan eylemler olarak ön plana çıkmaktadır.

**Soru 3: 2002 - 2014 yılları arasında, yıllara göre Türkiye'nin e-ticaret işlemleri tutarları TL cinsinden ne kadardır?**

**Cevap 3:** Türkiye’de e-ticaret hacmi ile ilgili veriler, Bankalararası Kart Merkezi (BKM) tarafından aylık bazda tutulmakta ve yayımlanmaktadır. Bankalararası Kart Merkezi’nden alınan "İnternette Yapılan Kartlı Ödeme" verilerine göre 2005-2013 yılları arasındaki tutarlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır. (Söz konusu tutarlara internette satın alınan seyahat ve etkinlik biletleri, sigorta poliçesi prim ödemeleri, vergi ödemeleri gibi internette yapılan tüm ödemeler de dâhildir. Salt e-ticaret tutarı ile ilgili istatistik bulunmamaktadır.)

**Tablo 1-Türkiyede İnternette Yapılan Kartlı Ödemeler Tutarı (2005-2013)**

Yıl	İnternette Kartlı Ödeme Tutarı (Milyon TL)
2005	1.388
2006	2.413
2007	5.537
2008	8.276
2009	9.109
2010	12.880
2011	18.741
2012	25.178
2013	34.606

**Soru 4: Yapılan işlemlerin toplam tutarları ile birlikte son 5 yıl içerisinde en çok e-ticaret işlemi yapılan 5 il ve en az e-ticaret işlemi yapılan 5 il hangileridir?**

**Cevap 4:** Türkiye’de gerçekleşen e-ticaret işlemlerine dair ayrıntılı bilgi il bazında mevcut olmamakla birlikte, e-ticaret alanında faaliyet gösteren bazı STK’lar tarafından bu konuda fikir verebilecek birtakım çalışmalar yayımlanmıştır. 2011 yılı verilerini ele alan bir çalışmaya göre, Türkiye’de e-ticaret işleminin en çok yapıldığı beş il sırasıyla İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Antalya’dır. En çok satışın yapıldığı bölgeler ise sırasıyla yüzde 48 ile Marmara, yüzde 16 ile İç Anadolu ve yüzde 13 ile Ege’dir.

BKM’den alınan verilere göre ise il bazında işlem bilgileri, geriye dönük 24 ayı kapsayacak şekilde tutulmaktadır. Bu nedenle bu konuda sadece 2013 yılına ait 12 aylık veri bulunmaktadır. 2013 tüm yıl verilerine göre internette en fazla kartlı ödeme yapılan iller sırasıyla; İstanbul, Ankara, Antalya, İzmir, Bursa iken internette en az kartlı ödeme yapılan iller; Ardahan, Hakkâri, Tunceli, Kilis, Bayburt şeklinde sıralanmıştır.

