



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu  
Destek ve İdari Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığı

7/36235  
66!109

Sayı : 25701053/610  
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07.01.2014 tarih ve 43452547-120.07-158323 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sn. Nursel AYDOĞAN tarafından verilen “Tarsus Devlet Hastanesinde yaşanan bir olaya ilişkin” 7/36235 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU  
Bakan

EK:

Yazılı Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Sayı : 25701053/610  
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

Diyarbakır Milletvekili Sn. Nursel AYDOĞAN' a ait "Tarsus Devlet Hastanesinde yaşanan bir olaya ilişkin" 7/36235 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesinin cevabıdır.

*Kamuda anadil kullanımının önündeki yasal engeller toplumsal yaşam içerisinde en çok da sağlık sisteminde karşımıza çıkmaktadır. Özellikle Türkçe bilmemenin aksine Türkçe bilmeyen Kürt yurttaşların sağlık hizmetlerinden yararlanamaması büyük mağduriyetler oluşturmaktadır. Son olarak basına yansıyan haberler arasında Mersin ilinin Tarsus İlçesinde yaşayan 78 yaşındaki görme ve işitme engelli ve Alzheimer hastası yüzde 68 engelli raporlu Hediye Cengiz' in Türkçe bilmediği için muayene edilmediği ayrıca doktora, 'neden muayene edilmedi' diye soran oğlu, M. Ş. Cengiz'in de doktor tarafından kovulduğu iddiaları bulunmaktadır.*

*M. Ş. Cengiz'in konuya ilişkin basına vermiş olduğu bilgiler arasında, M. Ş. Cengiz, annesine rapor almak için 3 Aralık'ta Tarsus Devlet Hastanesi Sağlık Kurulu'na başvuruda bulunmuş ve muayene için annesi Hediye Cengiz kuruldaki bütün doktorlar tarafından muayene edildikten sonra göz polikliniğine bakan Uzman Göz Doktoru Erdinç DİNÇ' in yanına gönderilmiştir. Ancak Doktor' un anne Hediye Cengiz ile iletişim kuramaması üzerine ilgili rapora ne yazdığını anlamadığını ifade eden M. Ş. Cengiz'e, Uzman Göz Doktoru Erdem Dinç'in 'ben bu hastayla iletişim kuramıyorum' cevabı üzerine M. Ş. Cengiz, 'Benim annemin yaşadığı sağlık sorununu anlatabilirim en azından ya da bunun için ne yapmak gerekiyor' demiş ve doktorun, 'Ben iletişim kuramıyorum dışarı çık' şeklindeki tepkisiyle karşılaşarak kovduğuna dair iddialar bulunmaktadır.*

*Bu bağlamda;*

*SORU 1- Tarsus Devlet Hastanesi'nde gerçekleştiği iddia edilen ve SES Mersin Şubesi tarafından kamuoyuna yapılan basın açıklaması ile tepki gösterilen olaya ilişkin Bakanlık olarak şu ana kadar bir inceleme başlatılmış mıdır? Başlatılmamış ile başlatılmamasının gerekçesi nedir?*

CEVAP 1- Mersin Tarsus Devlet Hastanesi Baştabibi Op. Dr. Ali BİÇER ve göz doktoru Op. Dr. Erdem DİNÇ' e yapılan inceleme sonucunda söz konusu iddiaların asılsız olduğu ve hasta mağduriyetine sebep olunmadığı kanaatine varılmıştır.

Bu nedenle soruşturma başlatılmamıştır.

Sayı : 25701053/610  
Konu : Yazılı Soru Önergesi cevabı.

*SORU 2- Bakanlık olarak sağlık politikanıza göre, bir vatandaş Türkçe bilmediği için, Hipokrat yemini etmiş doktorlar tarafından muayene edilmez mi?*

CEVAP 2- Sağlık politikalarımıza göre; Hipokrat yemini etmiş doktorlarımız hastaları dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapmadan muayene etmektedir.

*SORU 3- Hasta muayene edilmesine ilişkin iletişim ve iletişim kanalları gibi bir engel yok ise çoğu kez sadece kürt dilene ve kürt yurttaşlara karşı gerçekleşen bu tür ırkçı davranışlara ilişkin bir düzenlemeniz bulunmakta mıdır?*

CEVAP 3- 30.03.2013 tarih ve 28603 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması Ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik' e göre göz hastalıkları ile ilgili özür puanı verebilmek için hastanın görme düzeyinin net olarak belirlenebilmesi gerekmektedir. Ayrıca görme düzeyini azaltabilecek herhangi bir muayene bulgusuna rastlanmaz ise ileri tetkikle hastanın değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu şekilde sayısal veriye dayalı bir sonuç alınamazsa özür puanı verilememektedir. Bu verilerden herhangi biri olmadan hastaya özür puanı verilmesi suç teşkil etmekte ve sağlık kurulu üyeleri hakkında soruşturma açılmaktadır. Söz konusu hastanın işitme kaybı ile birlikte yaşlılığa bağlı demansının olması nedeniyle görme düzeyi güvenilir olarak değerlendirilememiş ve daha objektif veri sağlayan VEP Testinin yapılması uygun görülmüştür. Ancak bu testin Tarsus Devlet Hastanesi Nöroloji Bölümünde yapılamaması nedeniyle sevki uygun görülmüştür. Benzer yol yalnızca belirtilen hasta için değil, benzer klinik özellikleri olan hastalar için de uygulanmaktadır. Bu nedenle söz konusu olayın ırkçılıkla bir ilgisi bulunmamaktadır.

*SORU 4- Kurumsal alanlara giren hastanelerde Türkçe bilmeyen yurttaşların herhangi bir sağlık mağduriyeti yaşamaması için doktor- hasta arasında iletişimin sağlanmasına ilişkin Bakanlık olarak bir yasal düzenlemeniz bulunmakta mıdır?*

CEVAP 4- 08.05.2014 tarih ve 28994 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Hasta Hakları Yönetmeliğinde yapılan değişiklikle Bilgi Vermenin Usulü başlığı altında yer alan 18 nci Maddede "Bilgi, mümkün olduğunca sade şekilde, tereddüt ve şüpheye yer verilmeden, hastanın sosyal ve kültürel düzeyine uygun olarak anlayabileceği şekilde verilir." Hükmü getirilmiştir. Mezûr maddede yer alan "anlayabileceği" ifadesi hastalarla iletişim kurulabilmesi için ihtiyaç duyulması halinde tercüman ya da bir yakını tarafından aracılık edilebileceği anlamı taşımaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.