

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

43405  
Ak-150

Sayı : 26216721/610  
Konu: Yazılı Soru Önergesi

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI - SAĞLIK BİLGİ  
SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ - İÇ KONTROL  
19.08.2014 16:57 - 2014.5181.4232 / 610



00004683286

00004683286

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 16.05.2014 tarihli ve 2014.5794.717/610 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sn. Dr. M.Sezgin TANRIKULU tarafından Sayın Bakanımıza yöneltilen “Alo 182 hattında güvenlik açığı bulunduğu iddialarına ilişkin” konulu ve 7/43405 esas numaralı yazılı soru önergesinin cevabı ekte gönderilmektedir.

Arz ederim.

Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU  
Bakan

Ekler:  
Soru Önergesi (4 Sayfa)  
Önerge Cevabı (2 Sayfa)

Ankara Milletvekili Sn. Dr.M.Sezgin TANRIKULU' nun "Alo 182 hattında güvenlik açığı bulunduğu iddialarına ilişkin" 7/43403 esas numaralı yazılı soru önergesinin Bakanımız Sn. Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılması talebiyle Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı'na vermiş olduğu önergede yer alan sorular ve bu sorulara verilen cevaplar aşağıdadır.

**Soru – 1** : "Alo 182" hattında güvenlik açığı bulunduğuna yönelik iddialar doğru mudur?

**Soru – 2** : İddialar doğru ise "Alo 182" hattında özel güvenlik şifresi sorulmamasının sebebi nedir?

**Cevap – 1-2** : Vatandaşların sağlık bilgilerinin MHRS sisteminde tutulmaması nedeni ile habere konu olan; Alo 182 hattı üzerinden insanların sağlık bilgilerine ulaşma durumu söz konusu olmadığı gibi, sistemsal bir güvenlik açığı da bulunmamaktadır. Kimlik doğrulaması yapılarak, arayan vatandaşa sadece ileri tarihe olan randevusu hakkında bilgi verilmektedir. Projenin pilot uygulandığı dönemde vatandaşlara her bir randevu için yerine kullanılabilen tekil bir kod verilmişti. Ancak vatandaşlar bunu muhafaza etmekte zorlandılar. Mevcut sistem ile vatandaşlarımızı hak ettikleri kaliteli sağlık hizmetine kolay ulaşılabilir hale getirdik. Şifre yerine daha farklı yöntemler üzerinde çalışmalarımız devam etmektedir.

**Soru – 3** : 28 Nisan 2014 tarihi itibariyle, Hasta ve Hasta Yakını Hakları Derneği' ne (HAYAD) "Alo 182" hattı güvenlik açığıyla ilgili ulaşan şikayet sayısı kaçtır?

**Cevap – 3** : Bakanlığımızca böyle bir kayıt tutulmadığından, istenilen bilginin adı geçen dernekten alınması gerekmektedir.

**Soru – 4** : "Alo 182" hattında hastanın mahremiyetinin korunmasına yönelik alınan tedbirler nelerdir?

**Cevap – 4** : Mevcut sistemde mahremiyete önem verilmektedir. Şöyle ki; şu an Alo 182' yi arayan kişiye T.C. kimlik numarası, adı, soyadı ve sisteme kayıtlı bulunan telefon numarası sorularak kimlik doğrulaması yapılmaktadır. Kimlik doğrulama sürecimizi vatandaşa yönelteceğimiz ilave sorularla destekleyeceğiz.

**Soru – 5** : 2010-2014 yılları arasında 28 Nisan tarihi itibariyle, hastane önünde eş şiddetine maruz kalan kadın sayısı nedir?

**Cevap – 5** : Böyle bir bildirim yapılmamıştır.

**Soru – 6** : "Alo 182" hattında telefonda verilebilecek ve verilemeyecek özel sağlık bilgileri ayrımı yapılmakta mıdır? Yapılmıyorsa bundan sonraki süreçte böyle bir ayrım yapılabilmesi için yürütülen çalışmalar var mıdır? Varsa nelerdir?

**Cevap – 6** : MHRS kapsamında randevu bilgisi dışında hiçbir sağlık bilgisi bulunmamaktadır.