



7/39585-39617

T.C.
GIDA TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı :54045643/610-1108
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

03/04/2014

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 25.02.2014 tarihli ve 43452547-120.00-166138 sayılı yazı.

İlgi yazı ekinde alınan Balıkesir Milletvekili Namık HAVUTÇA'ya ait 7/39585, Ankara Milletvekili Özcan YENİÇERİ'ye ait 7/39586, 7/39587, 7/39588, 7/39589, 7/39590, 7/39591, 7/39592, 7/39593, 7/39594, 7/39595, 7/39596, 7/39597, 7/39598, 7/39599, 7/39600, 7/39601, 7/39602, 7/39603, 7/39604, 7/39605, 7/39606, 7/39607, 7/39608, 7/39609, 7/39610, 7/39611, 7/39612, 7/39613, 7/39614, 7/39615, 7/39616 ve 7/39617 esas nolu yazılı soru önergelerine ilişkin Bakanlığımız görüşleri ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Mehdi EKER
Bakan

EKLER:

Görüşler 7/39585,7/39586,7/39587,7/39588,
7/39589,7/39590,7/39591,7/39592,7/39593,
7/39594,7/39595,7/39596,7/39597,7/39598,
7/39599,7/39600,7/39601,7/39602,7/39603,
7/39604,7/39605,7/39606,7/39607,7/39608,
7/39609, 7/39610,7/39611,7/39612,7/39613,
7/39614,7/39615,7/39616 ,7/39617 (35 sayfa)



7/39599

T.C.
GIDA, TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

YAZILI SORU ÖNERGESİ

Önerge Sahibi

:Özcan YENİÇERİ

Ankara Milletvekili

Esas No

:7/39599

SORU 1) 2009-2014 yılları arasında, yıllara göre 174 Alo Gıda Hattına yapılan başvuruların sayısı kaçtır?

SORU 2) 2009-2014 yılları arasında, yıllara göre 174 Alo Gıda Hattına yapılan başvurular içerisinde en çok başvuruda bulunulan 10 konu nedir? Bu konular hakkında yapılan işlemler nelerdir?

SORU 3) 2009-2014 yılları arasında, yıllara göre 174 Alo Gıda Hattına yapılan başvurular içerisinde en çok sayıda başvuruda 5 il, yapılan başvuru sayıları ile birlikte hangileridir?

SORU 4) 2009-2014 yılları arasında, yıllara göre 174 Alo Gıda Hattına yapılan başvurular içerisinde en az sayıda başvuruda 5 il, yapılan başvuru sayıları ile birlikte hangileridir?

CEVAP 1-2-3-4) Bakanlığımızca 2009 yılı Şubat ayında hayata geçirilen 174 ALO GIDA hattına tüketicilerden gelen ihbar, şikayet, öneri ve diğer talepler web tabanlı yazılımlar kanalıyla alınarak gerekli işlemler yapılmaktadır. Bu kapsamda 174 ALO GIDA hattına 2009 Şubat ayından 2014 Şubat ayı sonuna kadar toplam 1,1 Milyon adet arama yapılmış olup, bunlardan ihbar kapsamında alınan 210 Bin adet başvuru için ilgili mevzuatlar çerçevesinde denetimler gerçekleştirilmiştir.

Türkiye genelinde en fazla başvurunun yapıldığı 5 il sırayla İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya, Bursa illeri olup, en az başvurunun yapıldığı iller ise sırayla Karabük, Niğde, Hakkari, Bayburt ve Şırnak illeri olmuştur

7 9