



Sayı : 39942531/610 / 556
Konu : Yazılı Soru Önergesinin Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 27/08/2014 tarihli ve 43452547-120.00-192711 sayılı yazınız.

Balıkesir Milletvekili Sayın Ayşe Nedret AKOVA tarafından verilen “Balıkesir'deki sağlık yatırımlarına ilişkin” 7/49983 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Arz ederim.



Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU
Bakan

Ek: Soru Önergesinin Cevabı (2 sayfa)

Balıkesir Milletvekili Sayın Ayşe Nedret AKOVA tarafından verilen “Balıkesir'deki sağlık yatırımlarına ilişkin” 7/49983 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

Balıkesir’ in Körfez bölgesinin nüfusu, turizm sezonunun canlandığı dönemlerde normal dönemlere göre 5-6 katına çıkmaktadır. Özellikle sahil kesimlerinde yaygın bir şekilde uygulanan yazlık ev uygulaması, sahil şeridi olan yerleşim yerlerinin nüfuslarının yüksek sezonda çok fazla artmasına neden olmaktadır. Körfez bölgesinde yazın artan nüfusla birlikte en önemli sorunlardan birisi sağlık sektörü hizmetleri olmaktadır. Artan sıcaklarla beraber rahatsızlanan vatandaşların yakınları 112 acili aradığında “Ambulansımız yok, kendi aracınızla götürün hastaneye” cevabının verildiği şikâyet edilmektedir. Körfez bölgesinde sahil trafiği çok sıkışık olduğu için özel araç ile hastaneye acil hastayı zamanında götürmek mümkün olmamaktadır.

Bu bağlamda;

SORU 1: Körfez bölgesinde kışın devlete ait kaç tane ambulans hizmet vermektedir? Ayvalık, Burhaniye, Edremit, Gömeç ilçelerinde ayrı ayrı kamuya ait hizmet veren kaç adet ambulans bulunmaktadır?

CEVAP 1: Körfez bölgesinde 9 (dokuz) adet acil yardım istasyonu ve 11 (on bir) adet acil yardım ambulansı hizmet vermektedir. Bu istasyonlar: Edremit (Merkez), Edremit (Akçay), Edremit (Altınoluk), Edremit (Kadıköy), Burhaniye (Merkez), Gömeç (Merkez), Ayvalık (Merkez), Ayvalık (Altınova) ve Havran 'dadır. Her istasyonda 1 (bir) adet acil yardım ambulansımız mevcuttur. 2 (iki) adet yedek ambulansımız ise Gömeç ve Akçay'da hizmet vermektedir. Ayrıca Burhaniye Devlet Hastanesi'nde 2 (iki), Edremit Devlet Hastanesi'nde 2 (iki) ve Ayvalık Devlet Hastanelerimizde 1 (bir) adet olmak üzere toplam 5 (beş) adet hasta nakil ambulansı ile 112 acil ambulans hizmetleri desteklenmiştir. Ambulanslardan 11 (on bir) adedi 112 acil ambulans hizmetlerine ait, 5 (beş) adedi hastanelere ait olmak üzere kamuya ait 16 (on altı) ambulans ile 2014 kış mevsimi süresince hizmet vermiştir.

SORU 2: Körfez bölgesinde yazın ambulans sayısında bir değişiklik yapılmakta mıdır? Hizmet Ayvalık, Burhaniye, Edremit, Gömeç ilçelerinde ayrı ayrı kamuya ait hizmet veren kaç adet ambulans bulunmaktadır?

CEVAP 2: 2014 yaz mevsimi süresince 16 (on altı) 112 acil yardım, 3 (üç) adet yedek ambulans, 5 (beş) adet kamu hastanelerine ait 2 (iki) adet körfez belediyelerine ait olmak üzere toplam 26 (yirmi altı) ambulans hizmet vermektedir. Mevcut ambulanslarımız ile her bir istasyonumuzun hizmet ettiği nüfus ortalaması 23.214 (yirmi üç bin iki yüz on dört) kişidir. Acil Sağlık mevzuatına göre her 50.000 (elli bin) nüfus için 1 (bir) adet istasyon hizmet vermekte iken körfez bölgesinde 2 (iki) kat fazla istasyon ile acil sağlık hizmeti verilmektedir.

SORU 3: Yaz nüfusu ile kış nüfusu karşılaştırıldığında ambulans sayısı yeterli olmadığına göre 112 acili arayan vatandaşla "ambulansımız yok, kendi aracınızla götürün hastaneye" cevabının verilmesi doğru bir yaklaşım mıdır?

CEVAP 3: Bakanlığımıza bahsedilen konu ile ilgili herhangi bir şikâyet iletilmemiş olmakla beraber soru önergesinde belirtildiği üzere Balıkesir 112 Komuta Kontrol Merkezindeki ses kayıtları incelemiştir. Elde edilen ses kayıtlarına göre Komuta Kontrol Merkezinde görevli bir personelin arayan bir vatandaşımıza ambulansların tümünün görevde olduğunu, kendilerinin hastayı hastaneye ulaştırıp ulaştıramayacaklarını sormaktadır. Görevli personelin hastanın en kısa sürede hastaneye ulaştırılmasını sağlamaya yönelik bir çaba içerisinde olduğu, defalarca sormasına ve telefonun açık olmasına rağmen karşı taraftan net bir bilgi alamadığı da ses kayıtlarından tespit edilmiş olup konunun detaylı incelenmesi açısından görevli personel hakkında gerekli idari soruşturma başlatılmıştır.

SORU 4: Körfez bölgesinin yoğun sahil trafiği düşünüldüğünde vatandaşın kendi aracı ile hastasını hastaneye nakletmesi mümkün olmadığına göre, ambulans konusunda ki yetersizliğin düzeltilmesi için ne yapılması düşünülmektedir?

CEVAP 4: Yaz aylarında körfez bölgesinde nüfus artışı ile birlikte sadece sağlık hizmetlerine talep artmamakta, trafik yoğunluğu ve diğer kamu hizmetlerine de ihtiyaç artmaktadır. Artan trafik sadece vatandaşların ulaşımında aksama yaratmamakta, aynı zamanda ambulanslar için de ulaşım sıkıntılarına neden olmaktadır. Buna rağmen körfez bölgesindeki ihtiyaçlar doğrultusunda yeni istasyonların açılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır.

SORU 5: Ülkemizin diğer yazlık bölgelerinde de 112 acili arayan vatandaşa "ambulansımız yok, kendi aracınızla götürün hastaneye" cevabı verilmekte midir?

CEVAP 5: Sağlık hizmetlerimizden vatandaşlarımızın duydukları memnuniyetler ve şikâyetler çeşitli araçlarla takip edilmektedir. Hastalarımız hem sağlık kurumlarımıza doğrudan, hem de SABİM ve BİMER aracılığı ile Bakanlığımıza ve Başbakanlığa şikâyetlerini iletebilmektedirler. Hastalara sunulan sağlık hizmet kalitesini arttırmak için, bu şikâyet ve öneriler dikkate alınmaktadır.

SORU 6: Körfez bölgesinde sağlık sektöründe yaşanan bu ciddiyetsizlik ve etik olmayan yaklaşımın düzeltilmesi ve vatandaşların hayati derecede önemli olan mağduriyetler yaşamaması için ne gibi çalışmalar yapılması planlanmaktadır?

CEVAP 6: Sağlık Bakanlığı olarak sağlık hizmetlerini en iyi şekilde sunmak için sağlık hizmetlerinde yer alan tüm çalışanlarımız görevlerini büyük bir ciddiyet ve özveri ile sunmaktadırlar. Balıkesir merkez ve ilçelerinde toplam;

A1 Tipi 6 (altı) istasyon

A2 Tipi 18 (on sekiz) istasyon

B1 tipi 7 (yedi) istasyon ve toplam 53 (elli üç) ambulans ile acil sağlık hizmeti sunulmakta olup ihtiyaç halinde yeni istasyon ve ambulans planlaması yapılmaktadır.