

7/33229

Sayı : 64272063-610-3345
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-33229)

11 Aralık 2013

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 14.11.2013 tarih ve 43452547-120-00-150041 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Levent TÜZEL'in tarafıma tevcih ettiği 7/33229 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EK :
Önerge Cevabı (2 Sayfa)

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT TÜZEL'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/33229)

Sorular 1, 2, 3, 4, 5, 6:

Trakya Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından, bir süredir elektrik "abone bilgilerini güncelleme" işlemleri yapılmaktadır. Hüseyin TAŞ'ın kayınpederine ait olan aboneliğin, bu defa hayatta olan eşine devri sırasında, "Güvence Bedeli" adı altında, yaklaşık 81.-TL kadar para alınmıştır. Eskiden beri, "Depozito Bedeli" ödenmeden elektrik abone işlemlerinin yapılmadığı, elektriğin açılmadığı herkesçe bilinmektedir. Şifahen itiraz edilmesine rağmen, şirketin "bilgisayar kayıtlarında görünmüyor" gerekçesi ile ilgili kişiden 81 TL. "Güvence Bedeli" alınmadan abonelik kaydı yapılmamıştır.

Kurumun yurttaşlara imzalattıkları Perakende Satış Sözleşmesinin, Endeks Tespitleri, Faturalama, Ödeme ve Enerjinin Kesilmesine dair 5. Maddesi k bendinde, "Müşterinin güvence bedeline ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde elektriği kesilebilir" denilmektedir.

Güvence Bedeline ilişkin 13. Madde de ise, "Bu sözleşmenin yapılmasına ilişkin müşteriye ait güvence bedeli bilgileri EK-I/B de belirtilmiştir. Güvence Bedeli ve fark güvence bedelinin hesaplanması ve verilme şekli ile sözleşmenin sona ermesi, feshi veya sayacın ön ödemeli sayaçla değiştirilmesi halinde güvence bedelinin güncelleştirilmesi ve iadesine ilişkin uygulamalar yürürlükteki mevzuata göre yapılır." denilmektedir.

Trakya Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin, yurttaşları "yolunacak kaz" misali görmesine izin verilemez. Bu Elektrik Şirketlerinin, "güvence bedeli, fark güvence bedeli" adı altında, yurttaş mağdur etmelerine son verilmesi gerekmektedir.

Konuyla ilgili olarak;

- Trakya Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından abonelik devir işlemlerinde yurttaşlardan alınan "güvence bedeli"nin yasal dayanağı nedir?
- Her yurttaştan, yol, su, elektrik, okul, hastane vb. hizmetleri için vergi alınmaktadır. "Güvence bedeli" Ayrıca hangi hizmetin karşılığında alınmaktadır?
- Abone bilgilerini güncelleme adı altında, elektrik abonelikleri yapılırken, "depozito bedeli" alınmasına rağmen, şirketin bilgisayar kayıtlarında olmadığı gerekçe gösterilerek vatandaştan, bir de "güvence bedeli" alınması haksız kazanç değil midir?
- Yurttaşların üç kez vergilendirilmesine dönüşen bu "güvence bedelinin" yurttaş geri ödenmesi gerek mi?
- Bakanlığınızca adı geçen şirketin yurttaştan haksız yere aldığı "güvence bedeli"nin geri ödenmesi için girişimde bulunulacak mıdır?
- Bu sorun, sadece Edirne'de mi yoksa, ülke genelinde mi yaşanmaktadır? Abonelik bilgilerinin güncellenmesi sırasında alınan "güvence bedeli" sorununun çözüme kavuşturulup kamuoyunu bilgilendirmeyi düşünüyor musunuz?

Cevaplar 1, 2, 3, 4, 5, 6:

Güvence bedeli Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 26 ncı ve 27 nci maddesi hükümlerince tahsil edilmektedir. İlgili Yönetmeliğin 26 ncı maddesinin birinci fıkrasında "Perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi, kullanım yerinin değişmesi ve/veya perakende satış sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde, müşterinin elektrik enerjisi tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup etmek üzere ..." denilmekte olup, güvence bedeli müşterinin borcunu ödememe ihtimaline karşılık talep edilebilir. İlgili yönetmeliğin 26 ncı maddesinin dördüncü fıkrasında "Perakende satış sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda perakende satış lisansı sahibi tüzel kişi, nakden tahsil edilen güvence bedelini, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla, güncelleştirerek, talep tarihinden itibaren en geç üç işgünü içerisinde ilgili gerçek veya tüzel kişiye iade eder." hükmü bulunmakta olup, ilgili abonenin tüm borçlarının ödenmiş olması şartıyla güvence bedeli geri ödenebilir.

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT TÜZEL'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/33229)**

Önergede yer alan konulara ilişkin Trakya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nden bilgi talep edilmiş olup Bakanlığımıza iletilen cevabi yazıda özetle; "4628 Sayılı Elektrik Piyasası Kanununa dayanılarak hazırlanmış olan ve 25 Eylül 2002 Tarih ve 24887 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 26 ncı maddesi gereğince, perakende satış sözleşmesinin sona ermesi veya sözleşmenin feshi halinde, müşterinin elektrik enerjisi tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup etmek üzere güvence bedeli tahsil edilmektedir. Güvence bedeli, bir vergi olmayıp müşterinin elektrik enerjisi tüketim bedelini ödememesi ihtimaline karşılık olarak, borcuna mahsup etmek üzere tahsil edilen bir tür teminattır. Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 14 üncü maddesinde belirtildiği üzere, kendi adına perakende satış sözleşmesi olmadan daha önceki müşteri adına düzenlenen ödeme bildirimlerini ödemek suretiyle elektrik enerjisi tüketilmesi Usulsüz Elektrik Enerjisi kullanımı olarak tanımlanmakta olup cezai yaptırımını bulunmaktadır. Şirket kayıtlarında mevcut aboneliğe ait güvence bedelinin bulunmaması halinde talep sahibinden varsa ödeme makbuzunu ibraz etmesi istenmekte, ilgilinin ödemeye ilişkin makbuz ibraz edememesi durumunda, abonelik iptalinde güncelleştirilerek iade edilmek üzere güvence bedeli tahsil edilmektedir. Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 26 ncı maddesi gereğince nakden tahsil edilen güvence bedeli, Perakende satış sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla güncelleştirilerek talep tarihinden itibaren en geç üç işgünü içerisinde gerçek veya tüzel kişiye iade edilmektedir." denilmektedir.