

36436

<b>MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ</b> <b>T.E.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI</b>
Tarih: 30.12.2013
Sayı: 2013/1563



## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Taner Yıldız tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim. 22.11.2013

Lütfü TÜRKKAN  
Kocaeli Milletvekili

Kocaeli'nde vatandaşlar SEDAS'ın uygulamalarından bıkmaya başlamış, bu kurumun vurdumduymaz olduğundan şikayet etmektedir. Bazı vatandaşların evlerine isteğe bağlı olmadan, belli miktarlarda fatura çıkarılarak bağlanan sayaçlar yanmış, dolayısıyla elektrikler kesilmiştir. Vatandaşlar SEDAS'a şikayetlerini bildirerek sayaçlarının değiştirilmesini istemişler ancak kendilerine hafta sonu olduğu gerekçesi ile gelemeyecekleri yanıtı verilmiştir. Sayacın değiştirilmesinin acil olmasına rağmen vatandaşlar mağdur duruma düşürülmüştür.

Bu nedenle;

1-Kocaeli'nde vatandaşların evlerine isteğe bağlı olmadan belli miktarlarda fatura çıkarılarak sayaç bağlanmasının gerekçeleri nelerdir?

2-Vatandaşların isteğine bağlı olmadan bağlanan sayaçların faturaları neye göre belirlenmektedir?

3-Bu sayaçlar neden kısa sürede yanmakta ve elektrik kesintisine yol açmaktadır?

4-Yanan sayaçlar ile ilgili arıza bildiriminin SEDAS'a yapılmasına rağmen haftasonu olduğu gerekçesi ile hizmet verilmemesinin ve sayaçların değiştirilmemesinin gerekçeleri nelerdir?

5-Sayaçların değiştirilmesi acil olmasına rağmen vatandaşların mağdur duruma düşürülmesinin ve SEDAS'ın vatandaşa hizmet için yeterli ve nöbetçi personel bulundurmamasının gerekçeleri nelerdir?

6-Haftasonu ve tatil günlerinde vatandaşların sıkıntıları ve şikayetleri nasıl giderilecektir?